NEWS

毎月1日発行

第61号 定価 540 円 (本体500円・送料別途) 本社 東京都新宿区高田馬場 3-23-3 ORビル6階 つ3(3371)9340 FAX 03(3371)9596 www.u-car.co.jp 本紙の無断転載・複製を禁じます

-3371 **2**703 -9340

(株) ユーストカー (株) ユーストカードットコム

商談の掟その①

<u>(21)022</u>

2面へつご

読者の皆様からも「中古車相場が見えてきたよ」等のお褒めをいただいている一方、ちょっと難しい……、単語・用語がわからない、そもそも中古車輸出がどういう仕組みで動いているのか全くわからない……、という意見が多数あることを、我々が読者の声を集めていく中で気づくことになったのである。 のである。

吐露された事実がある。読者の皆様の前でかっていないんですよ……」と編集会議で当記者に聞いてみても、「実は私はよくわ当記者に聞いてみても、「実は私はよくわいないんがある。 恥ずかしい限りである。

取すがしい限りである。 事実、それについて輸出記事担当記者から「知らないで会議でうなずいていたの か?」と責められたシチュエーションが あった。これは我が編集部だけのことでは なく、中古車流通業の皆さまにおいても、 何となくのイメージだけで、実はわかって いない用語が多く存在しているのではない だろうか。 今号では、中古車輸出に関する話題の中で「えー、知らなかったの!」と言われな かたいと思う。今回は初級編としてイロハ いたいと思う。今回は初級編としてイロハ の「イ」からしっかりお伝えしていこう。

外れたらしい……」という輸出中古車 ルマ、輸出だから飛んだよ!」「輸出 ロイド紙「ユーストカーNEWS輸出 本紙の中古車輸出トピックや、 中古車流通業者様たちの「あ 発

ている。の騰落の「なぞ」を探るべく制作、 行相かの相タし場らク場ブ

サービス内容がよくわかる、入会案内サイトを一新しました! 中古車の安心と便利がここに 毎日新鮮な出品情報から 全国 119 の接続会場 仕入が出来ます。 章員 14,100 社のご利用 531名 大好評!!3ヶ月の新規入会特典!! 人気の秘密はコチラ

〒102-0075 東京都千代田区三番町8-1 FAX.03-3512-6110 E-MAIL:info@iauc.co.jp

TEL.03-3512-6123 http://www.iauc.co.jp/ 詳しくは アイオーク 検索 こ

muryo.indd 1 2018/04/26 19:13



する必要がある。

【初めての輸出】

~どこに相談する?~

輸出が決まったら商品(中古車)と 書類を整え、輸出前検査と船腹(船 のスペース) を予約し、代金の受 け取り方法を英語で相手と相談し ……。正直なところ、中古車輸出の 実務は面倒な作業の連続だ。しかも、 ひとつ間違えただけで荷物が届かな かったり代金を回収できないなど、 トラブルに直結する。だが、日本に は輸出初心者をサポートしてくれる 様々な業者が揃っている。最初はプロの手を借りてスタートを切るのが 賢い方法だろう。

海貨業者 (海運貨物取扱業者) 港湾で運送または運送に付随した荷 役を行う事業者。貨物の積み降ろし と運送を担当する。開業には免許が

乙仲 (オツナカ)

我的最后还是 似了,我把我看到心理。 MARKET THREE PARKETS AND ASSESSED. 进口数据的 私的证券。

AA・入札会

業者買付 (業販)



【初めての輸出】

~どこに相談する?~

フォワーダー(Forwarder) 港湾を主なフィールドとする海運貨

物取扱業者に対し、海上貨物、航空 貨物どちらも取り扱う業者のこと。

顧客の依頼を受けて輸出入の申告、 輸出入に伴う関税の申告納付などを 行なう業者。通関業法によって規定 されている。

船会社によるサポート 船会社の主な業務は船の運航だが、

中古車などの輸出入をサポートする 部門を用意している企業もある。

中古車専門の輸出代理業者 中古車輸出業者が事業の一環として

初心者の輸出支援事業を行っている ところも。セミナーを開催している 業者もある。

独立行政法人 日本貿易振興機構 (JETRO)の輸出支援

経済産業省所管の独立行政法人、 JETRO (ジェトロ) も貿易相談に対応。 貿易実務セミナーも開催している。

陸送会社のサポート 中古車 AA 会場から港のヤードといっ

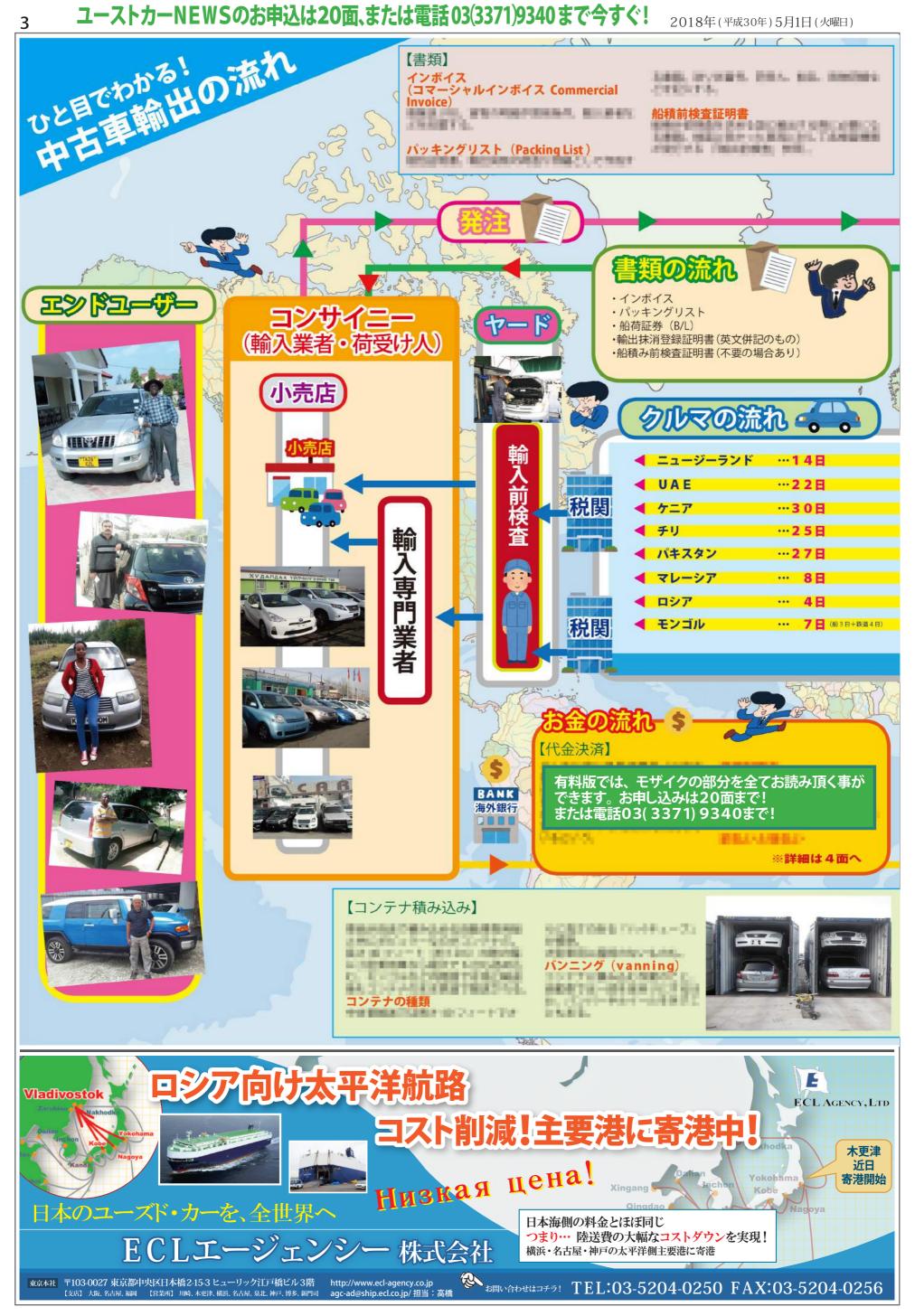
た国内の移動だけでなく、輸出につ いてもサポートする陸送業者もある。

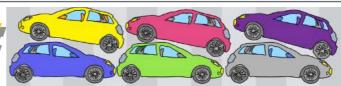
日本中古車輸出業協同組合

日本で唯一の中古車輸出業認可団体。 会員は国際色豊か。中古車輸出業の 発展に向けて活動している。



ユーストカーNEWSのお申込は20面、または電話03(3371)9340まで今すぐ! 2018年(平成30年)5月1日(火曜日)





	概要	かつては貨物船に 1 台ずつクレーンで積み込まれていた自動車。大量輸送時代を迎えて自走で積み込める船やコンテナ船で運ばれるのが当たり前になった。自走用もフロアの高さが変えらるなど、進化を続けている。車両が自走で積み込める自動車専用船と共にポピュラーなのがコンテナだ。長さ 40 フィート(約 12m)の鉄の箱に小型乗用車なら最大で6 台も詰め込む。モンゴルなど内陸国では海上輸送後のコンテナのまま鉄道で輸送される。
	ローロー船(RORO船 = Roll On Roll Off 船)	自動車などが自走して乗船できる船。広い意味ではフェリーもこれにあたる。乗客がいないのがフェリーとの違いだ。
	ピーシーシー船(PCC船 = Pure Car Carrier)	RORO船の進化形がPCC船。積荷によってフロアの高さを変え、乗用車なら7000台規模まで運べるものも。
	コンテナ船	MERCHANISM SERVICE SERVICE SANDANTS. MINERO SANDATT PRESENTANCE.
自動車運搬船	在来船 = (Lift On Lift Off 船)	DESCRIPTION OF THE PROPERTY OF THE PROPERTY OF THE PROPERTY OF THE PARTY OF THE PAR
	コンテナの種類	「日本中央は丁を見る ロフィートできないあるのある「ハイモリース」の表現、大型中央の関係のなったがも、
	バンニング(vanning)	
	ラッシング (lash i n g)	有判版では モザイクの 部分を全てお読み頂く事が
		日がが、こう「うつかが」と主てのかが、「食べ事が
	コンテナ輸送時の注意点	できます。お申し込みは20面まで!
	M3 (エムスリー)	または電話03(3371)9340まで!
	T/T=電信送金(Telegraphic Transfer)	CITI AND DESCRIPTION OF THE PROPERTY OF THE PR
代金決済	L/C=信用状取引(Letter of Crerdit)	第2.000年間日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日
	CIF=運賃保険料込	RESERVED AND COMPANY AND CONTRACTOR OF THE PERSON OF THE P
支払い内容	(Coast, Insurance and Freight)	別人の音楽、リトンヤーはこのですどは株子様の影響が引起される場合を含む。
	F O B =本船渡(Free On Board)	PRODUCTION OF THE PROPERTY OF
	概要	高齢化と人口の減少、若者のクルマ離れで市場が狭まる一方の日本に比べ、海外にはまだまだ中古車を必要としている 国がある。だが、輸送中の事故や取引先とのトラブルなど、国際取引ならではのリスクがあるのも事実だ。
リスク	カントリーリスク	相手国に起因するリスク。クーデターなどもそうだが、昨年秋から今春まで中古車輸入がほぼストップしたパキスタンの輸入ルール運用検討もカントリーリスクといえる。
	為替リスク	中古車の取り引きで使われる通貨は米が基本。円安が進むと為替差損が発生、利益が減ることになる。
	代金の未回収 その他(海賊被害、船の沈没など)	距離が遠く、しかも文化が違う相手との商取引のため、思わぬクレームや詐欺被害に遭うことも。
	ての他(海賊攸告、船の元及なこ)	輸送中のリスクとして、海賊の襲撃や船の沈没などがある。損害保険は全てを保証するわけではない。
	概要	輸出に興味がある人ならお判りのように、どんな車でも輸出できるわけではない。多くの国は年式やハンドル位置によって輸入を制限。概して自国で自動車を生産している国ほど中古車輸入を嫌い制限をかける傾向にある。
	登録年規制	DESCRIPTION OF THE PROPERTY AND A PROPERTY OF THE PROPERTY OF
	生産年規制	在中央条件、大学工工会、100万万万万万万万万万万万万万万万万万万万万万万万万万万万万万万万万万万万
	製造年	DEPENDENT AND DESCRIPTION OF THE PARTY OF TH
	登録年	(2) 日本の日本日本ので、各会本人でも大きる日本の日本のできた。
	経過月数	PORCHERS FOR SIZE SEEL, CAMPBET
輸入規制	船積み時と陸揚時	有料版では、モザイクの部分を全てお読み頂く事が
	ハンドル規制	
	事故修復歴車規制	できます。お申し込みは20面まで!
	サビ規制	または電話03(3371)9340まで!
	横滑り防止装置(ESC = N Z)	
	車両緊急通報装置(ERA-GLONASS)	
	排気が、ス規制:ニュージーランド	第四日の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本
	排気がス規制:ユーロ 6	DECOMPOSITIONS CONTRACTOR STATEMENT AND ADDRESS OF THE PROPERTY AND ADDRESS OF THE PARTY OF THE
	概要	輸出に関わる用語、とりわけ略語は輸出業務を難しく思わせる要素のひとつといえる。とくに関税や輸出先で中古車にかけられる各種の税金などに略語が多いようだ。国によって税金の種類が違うのも理解を難しくしている。
	輸出入統計品目番号 (Harmonized Commodity Description System = HS Code)"	国際的に定められた商品の名称と分類。番号はバス 8702、乗用車 8703、商用車 8704 で始まる。
	バット(VAT = Value Add Tax 付加価値税)	欧州やアジアで採用されている、物やサービスに課せられる間接消費税。日本の消費税に近い。
その他の	物品税(Excise Tax)	欧州やアジアで採用されている、物やサービスに課せられる間接消費税。日本の消費税に近い。
輸出用語	物品サービス税(Goods and services tax = GST)	欧州やアジアで採用されている、物やサービスに課せられる間接消費税。日本の消費税に近い。
	レギュレーション(regulation)	WITH THE CONTROL CALLED THE CONTROL CO
	., , , , , , , , , , , , , , , , ,	The second secon
	コンサインメント(consignment)	Miller Was T.A. Miller Communication and Address of Communication Commun
	コンサインメント (consignment) パーミット (permit)	MINESTER FORM. Procupose representational Control of the Control o
	<u> </u>	(日本の日本日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本
	パーミット (permit)	

TOTAL AUTOMOBILE EXCELLENCE

オートリースで集客増・販売増。 儲かるお店が続出?

タックスのリースなら注文時から利益が出せます!!

顧客も得する、お店も儲かる タックススーパープランの

儲かる要素とは?? が世代オートリース



TAX直営店・元店長の エリアマネージャーが 💯 増収増益の為に

のります!

強力サポート

自社メンテも

OK

仕入を

まずはお気軽に お電話を

5 2018年(平成30年)5月1日(火曜日)





見やすく、使いやすくなりました!

TC-webΣのサイトが



リアルタイムで車両情報が更新

サックサクの

を体感せよ

E-MATCH

ついに



TC-web Σの「ストックワンプライス」がカーセンサー「C-MATCH」と連携

詳しくはWebへ! taacaa

検索

TEL: 03-6757-7800

2018年(平成30年)5月1日(火曜日)



開催日 平成30年5月9日(水)





「飛騨牛A5等級・国産ブラシド豚含む」 焼肉セット (1kg)

無料屋台

不在申込手数料無料 (TC-webΣ)

※AA 当日のお渡しとなります。※写真・イラストはイメージです。





株式会社 シーエーエー 中部会場

毎週水曜日開催 CAA HP http://www.caanet.jp/ START AM10:00 TC-webΣ HP http://taacaa.jp/ TEL 0565-29-1100 FAX 0565-29-0700



CAA輸送センター

TEL 0120-488-060

【TC-webΣ】サポートセンター TEL 03-6757-7800

murvo.indd 6 2018/04/26 19:114

Vol.60

理店、シッピングカンパ

ない。

して港湾事業者、船舶代

から、

たまったものでは

よると、1社の大型船2

また、船会社の情報に

にほぼ匹敵している。 えした2014年の実績 たので一概には言えな て、低迷した時期であっ

い。とは言え、10万台超

ム)』装着の義務付けと

れに前後して、レギュ

ナス』の値上げ、またそ の係数引き上げや『グロ ら、廃車税ベースレート 込んできた。4月1日か いに水を差す情報が飛び

ナス(衛星測位システ

同商品の供給不足によっ

隻で、すでに3000台

を及ぼすか、3月末から

日本側にどのような影響

今回、これらの規制が

取材を敢行した。幸いに 4月1日にかけて、現地

て90%も増加されるのだ

中古車輸出の注

ラア中 4月1日付け廃車税 古車 輸出最新事情 1

口

レポート

㈱ツウイング代表取締役社長 中尾聡

4月以降は13~15年車の 個人輸入が主流

ある。 波紋を呼んでいるのは、 廃車税におけるベース 更となり、現地で大きな レートの係数引き上げで 4月1日から変

も拡大している。

もっとも、前年の同時

中古車への『グロ

前年同時期の3354台 万1762台を記録し、 に2月までの累計では1 目国であるロシア。 すで

まっていない。

しかしながら、この勢

月時点でもこの勢いは止 港に届けたとのこと。3 強をウラジオストク商業

に対し、実に3・5倍に

らロシアへ最も多く輸出 げて説明すると、日本か されている、製造から3 万円)だが、これが4月 合、現状廃車税は16万5 金額で約2万円、率にし (同約5万円)となり、 1日から31万8800% 200 沿 (日本円で約30 年以上で排気量1000 〜2000℃の車両の場

にブレーキが掛かる規制

に関するものだ。

ものもあるが、ほぼ台数 いう。一部は緩和される 矢継ぎ早に実施されると レーションの変更などが

の係数引き上げの概略 るとして、今回はあくま は、次回以降にお伝えす そして、ウスリースクと でも廃車税ベースレート の企業を取材することが に係るあらゆるジャンル 業者へと、日本の中古車 クリーンコーナーの自動 **単市場では複数の小売事** |—、輸入事業者(卸売)、 個々の内容に関して 状では、法人と個人の比 従来通り5200 部(日 輸入の場合で、個人輸入 てしまうことになる。 人輸入だと5万円も掛か 万円以下の廃車税が、 じ車両を輸入したとして なっている。従って、 本円で約9300円) の変更はなかったので、 ちなみに、これは法人 かなり格差が広がっ 個人輸入であれば1

できた。

が知りた

と、その影響についてレ

率は5対5とのことで、

事業者に話を聞くと、 現地の輸入事業者や小売

ちらもメリット、デメ

代表的な事例を一つ挙

日本でのAA相場は高騰

するとなれば、必然的に するだろうとみている。 合は7年落ちまでの輸入 では口を揃えて話す。た げによって、当然の成り が認められているが、個 入に傾くだろうと、現地 行きだが、一気に個人輸 使い分けているという。 リットがあり、便宜上、 5年落ちの中古車に集中 **人だと5年落ちまでなの** しかし、 は世界的にも需要が高 そうなると、このレン 幅が狭まり、3年~ 年式規制で法人の場 そこにロシアも集中 今回の引き上 が、本来の目的でこの税 月に廃車税が導入された

れに対する備えとも考え

ても、一概に日本のリサ ほとんどないのでは」と 金が投入されたことは、 の疑問の声が。 改めて冷静に考えてみ

味深い話を聞いた。 している中で、非常に興 車にはしない」とのこと で、また「2012年9 寿命は長く、なかなか廃 「実はロシアでは、車の ところで今回、 取材を

られる。 め出しの一環でもあるの らかに輸入車に対する締 従って、今回の改正は明 業の育成を強化してお 補助金を支給している。 て、自動車メーカーに 府が廃車税の補填とし いる車両に関しては、政 また、同国は自動車産 同国内で生産されて

ネガティブなことが多い 待したいところではある の仕向け国としては長年 が、根本にはこのような の実績があり、今後も期 しっかり抑えておく必要 国なので、リスクとして、 日本からの中古車輸出

ディーラー経営者就任

たが、

ウラジオストック港に陸揚げされ通関を待つ中古車が保管されているヤ

ウラジオストク市長に

されている衛星測位シス ロシア政府のために運用 ロシア宇宙軍の開発で、 『グロナス』の値上げ。 同日、変更されたものは 廃車税の改正の他に、

年先送りになるのでは

(次号に

だろうと分析していた。 仕入れは厳しくなる れている。 ロシア政府の思惑が隠さ

そこで、しばらくは様子 見したいというのが大半

の意見だった。

廃車税の本当の意味合 入に先立って同年8月に ていて、今回の改正はそ めするということだ。同 減収分を、廃車税で穴埋 ている。要するに、関税 25%に引き下げた関 には15%にすると明言し を、7年後の2019年 の引き下げによる税収の 35%から2%に引き下げ WTOへ加盟し、関税を 同国は、この制度の は、WTO加盟時

の期限が5月31日で切れ るという。 で言うと、昨年、中古車 輸入が認められたが、そ がこれを装着することで も値上げとなる。

があるだろうと楽観的で 至って冷静だ。今回の廃 現地で話を聞いても、皆、 車税同様に、「個人輸入 くなるということだが、 を装着しても輸入できな 6月1日から『グロナス』 なら可」のような逃げ道 額面通りに解釈すると また今回、取材先でよく出たのは、昨年12月21 り・ベルケエンコ氏の話。 沿海地方で中古車、新車 ディーラーを手広く展開 ずるSUMOTORI社 が撤廃されている。

されるとのこと。本来で のことだが、「さらに1 ら移行されるはずであっ あれば、昨年7月1日か 融通が利かなくなる」と いる。「電子化されると 『車両登録証』が電子化 加えて、7月1日から 1年先送りされて の社長だ。 の仲間が市長にな すかは疑問だが、 易にどこまで影響 と期待を寄せてい 良い方向に向くの 地方の首長が一

たらないが、今回約40% テムだが、改めて生産コ ストが上がる要素は見当 また『グロナス』絡み との声が大半だ。

逆に緩和されたものも ある。3月2日付けで、 コンストラクタル(恐ら く英語のコンストラクト と同じ意味合いで組み立 て、交換の意味)の輸入 車両に関しては、部品取 りを前提に、車両登録は 不可だが、従来課せられ ていた関税3000ユー ロ(日本円で約40万円)

ロシア宇宙軍が開発した衛星測位システム『グロナス』

では」、「我々で及ぼ」の貿

【MIRIVE WEBサイトの特徴】

- インターネットライブ (業界初!ブラウザモデル!)
- 画像枚数が 7枚→10枚に増加 (外装4方向+ルーフ画像も。10枚表示はMIRIVEサイトだけ!)
- らくらく商談申込み
- 出品票作成機能
- などなど
- → ご利用申込みはWEBから簡単。

www.mirive.co.jp

新規出品率79.7%!新鮮車輌のMIRIVE

(2017年実績)

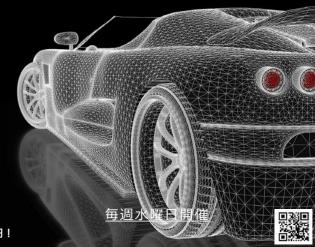
MIRIVE WEBサイト は、 (MIRIVEインターネットライブオークション含む)

さらに

落札料は会場落札料と同額!

かかる費用は落札料のみ!

入会金・月額費用 ${\mathbb H}^2$ 例えば、軽コーナーの車両を落札したら落札料は会場落札と同じ8,000円!





ww.u-car.co.jp

神奈川県藤沢市本町 1-1-32 2F-B

東京テスク 東京都新宿区高田馬場3-23-3 ORビル6F 20466-55-0818 Minfo@u-car.co.jp

9

創業 50 周年の老舗

地元の職人の手作り品が

ロードサービスは、ほぼ毎日出動

地域非公認キャラ の第一号自販機も

シリーズ選ばれる店・JU適正販売店を訪問

30

客が支えるユー ザー 0)

大賀モータース侑 (島根県大田市

をはじめ、経理担当の夫 定工場になっており、 根ざした運営を特長とし 規模ながらも地域に深く う3本柱で事業を展開。 人と整備士の3人で、 スタッフは、大賀社長 ロードサービスとい かに地域から親しまれて 寄られたものばかり。 らには装飾品など、あら いるかがよく分かる。 ちによって作られ、 ゆるものが地元の職人た そんな大賀さんがこの 店内の暖炉やイス、さ

職に就いたのは、17年前。 ない、ゼロからのスター トだったそうだ。 時は何の知識や経験も 始まりは同級生の輪

垣間見ることができた。

様が支えてくれていま

「ウチは、この地域の皆

ている。

しまれているかの理由を

ながらも、なぜこのお店

を訪問。ローカルの良さ、 大賀修一郎社長(55歳)

ンを受け継いだ二代目の 今回は、父親からバト

難しさなどの話しを聞き

が大賀モータースだ。 創業50年の歴史を誇るの 泉津町。ここに居を構え、 央部に位置する大田市温

東西に長い島根県の中

根県内で最初のJAF指大賀モータースは、島

す。本当に有難いですね」

しかし、結婚を機に、

そこで助けてくれたの

るために上京。その夢を ジャズ、フュージョン系 は、そもそも父の興した のギタリストで名を上げ 全くなく、 この会社を継ぐつもりは というのも、大賀さん 自分の夢= い』と言われまして。で かったという大賀社長。 して良いのか分からな しは外に出て営業してこ しかし、「親父からは『少 そんな感じでした」。

でのスタートでしたね」。 ことを決意。「音楽だけ 夫人とともに故郷へ帰る にして、まったくの素人 にしたのです。三十半ば で生活することは難し 屋だった実家で働くこと い。それで、たまたま車 こんなふうに、 第二の

車には興味があったた 整備をするのは楽し 経験者であった大賀社長 きっかけです。さらに、 自分を可愛がってくれ になったことも大きな ドサービスを通じて、お ができました」。 のやりとりなどのルート 客様とだんだん顔なじみ て、業者間での車検や車 この町の同業者の方も、 こんな具合に、

取り組んでいます」。 すが、今は、きちんとし ていく。そんな気持ちで いまの顧客を確実に守っ た仕事を、きちんと続け 口減少への対応。それを 簡単に答えが出ない人 そんな考えを大

に近い店

長であるが、まっ たく違う世界か

は、自分の顧客を着実に 家族、会社の人へと顧客 くれて、そこから友達、 増やしていった。 ましたね」と話す。 が同級生の仲間たちで の輪が広がっていきまし 「彼らが手を差し伸べて た。本当に周りに救われ それに加えて、「ロ ユーザー の目線

少は悩みの種ではありま をしていきます。人口減 「これからも地域の方を がっていくのだろう。 大事にし、ずっとお世話 いる』という店が出来上 が、幸いウチは良い

益を増やすことも大事で 努力によって、もっと収 ペースできている。営業 「お客様から『これ 制度についてはこう話し 正販売店のノボリ。この 車の後ろに掲げられた適店舗入り口付近の展示 た。これがもっと増えて 少しずつ増えてきまし 何?』と聞かれることが いくと、もっと『何だろ てくれた。

うと心掛けている。 長の人柄によって、お客 けて、じっくりと対話を 冒頭で紹介したような 様との関係が構築され、 積み重ねに加え、大賀社 良いサービスを提供しよ し、その上で良いもの、 お客様から支えられて そうした丁寧な仕事の お客様とは、時間を掛

て、何とも清々しい気こんな言葉を締めに聞 良

分でお店を後にした。

てきて良かった。本当に あいもありますし。戻っ くある。何事にも代えら そう思っています」。 れない、人と人とのふれ いことの跳ね返りがすご いこともありますが、 将来の問題は多く、

も出て、いい仕事だなと

う』と言われると高揚感 すが、最後に『ありがと をやって良かったなと思 と言われると、この仕事 は夜中に出るのは大変で います。ロードサービス お客様から『ありがとう』 商売のあらゆる場面で、

大賀修一郎社長 たため、ユーザーの目線 られること。それが商売 ら、この業界へと転身し ていると思います」 としてとらえている。 をする上でプラスになっ 「この世界に浸かってな に近いことを自分の利点 日線で考え

をどう思っているのか。

賀さんは語 はこの業界に入ったこと さて、最後に大賀社長

ሀ適正販売店は、安心で ね」。がっていくと良いです ますし、全国でもっと拡 また注文書もお客様目線 きるお店の目印であり、 う』となるでしょう。 J ·加通正販売店

JU適正販売店制度とは中古車販売店が本来備えているべき 基準を満たした販売店を認定する仕組みで、 お客様に対して安心・信頼のお店選びの目印とするものです。

一般社団法人日本中古自動車販売協会連合会

JU適正販売店として認定されるには、JUが実施する各種 研修修了や、お使いの自動車売買契約書がJUモデル注文 書に準拠していることなどが条件になります。





JU 適正販売店として認定されると認定証が交付され、各種販売ツールがご利 用になれるとともに、一般社団法人日本中古自動車販売協会連合会のホーム ページ(http://www.jucda.or.jp/tekisei-hanbaiten/)に掲載されます。

標識(ステンレス製)

詳細はJU各都道府県協会またはJU適正販売店制度運営委員会事務局 (jucda_info@jucda.or.jp) までお問い合わせください。

第54回

検査の

匠

が教える



画像①ここから覗き込みます



画像②どこが歪んでいるか分かりますか? (答えは 13 ページ)

知っておきたい

◆その内訳

◆車台番号刻印位置

◆色ナンバー表記位置

スペクション

→ダッシュパネルに打刻

◆修復歷遭遇率(弊社検査実績)

み 分 た 端 ネ 生 歪 部 ル ンサイド ロントイ なってし じやすく テーを経 に介な

理由がある) 数値が高いのには 位にランクインしているスバル・レガシィB4

レポート 株式会社 【右フロントエリアに ジャッジメント B L

上

今回は『修復歴遭遇率ランキング(弊社検査実績に基づく)』でも、

(BL系)

をご紹介します。

端部には、 部分が溶接されていま パーを取り付けるステー ントインサイドパネル先 フロントバン

側だけ細く絞り込まれたテー取り付け部分が、右 はないのですが デザインになっていま が、S い構造で その反面、

場合、その内側(骨格部 フェンダーに異常が無い の瑕疵)を疑う意識が希 なってしまうのも、 フロント

の良い個体はオークショ

に高い数値を示している デルと比較して、明らか ように、同クラスの他モ たホンダ・N・BOXの

意すべきエリアが存在し

シャーシには、注

経過しましたが、 なってから、およそ9年

いまだ

しかし、

前回ご紹介し

ム ´SI(Subaruれているプラットフォー場合、当モデルに採用さ

の当モデル。

なることはご存知の通り 行距離』に比例して高く 割合は『経過年数』や『走

絶版 (2009年) に

のモデルライフ(6年) さからレガシィ史上最長

その完成度・人気の高

いて、道常、

修復歴車が占める そのモデルにお

系)もそのひとつ。

査定検査の視点で見た

ル・レガシィB4

B L

す。格が付くこともありま

モデルには、

他にも要因

があると考えられます。

今回ご紹介するスバ

事実ではないでしょう

が損傷すると、バーロントバンパー

こうしたことから、

S

これにより、

フ

【新車状態を知ることが

と伝わる衝撃エ

ーネル

構造ともいえるでしょ

ントエリア、とくにフロ ことが多いことです。 ンダー自体は無事である いるので、フロントフェ ーステー、を経由して

歴を疑う。 ンサイドパネルの〝修復 修理跡を見つけた際、 内側にあるフロントイ フロントフェンダーに ことは基本。

する際はぜひご注意くだこれらのモデルを査定 3代目インプレッ サ

す

と幅広く採用されていま E、GH、GR、GV系) シャーシは、 ゴン (BP系)、そして ちなみに、このSI ツーリングワ 当モデルだ

ロントインサイドパネル 見落としやすい゛ボディーシは゛修復歴を

BL系レガシィB4

右フロントインサイド →左フロントインサイドパネルに表記 ◆ボンネットオープナー位置 →ダッシュボード運転席側下

フロントエリア修復 63%

サイドエリア修復 7%

リヤエリア修復 30%

37.4%





ク自体は、エンジンルー かるのですが、非常に緩 はその「歪み」 パネル先端部分のチェッ ム側からできます かに歪むのが特徴で 画像②を見て頂くと分 (場所が分かります かし、 注意したいの の状態。 (画像 とが大切という。 とが大切という『検査のとが大切という『検査のとが大切という『検査のとがものである。 とが大切という『検査のとが大切という』をでいるの 変苦労します。 な歪みは気付くの やすいのですが、 錆び等があれば

 $\underbrace{\mathbb{Q}}_{\circ}$

【勝手に格付け!査定難易度】 本文にてご紹介したとおり、『右フロントイン サイドパネル先端』を外板部位の状態に関わら ず、とにかくチェックすること! 緩やかに歪ん

でいる状態に気づけるようになること! このお決まりのポイン トと基本のチェックが行な えれば、修復歴の見落と しを防ぐことができます。



11



きのご連絡をさせて頂きます!」 うございます。では、後ほど手続 具木君「そうですか! ありがと

さっきの人、 買

頭で頑張っている真っ最中だ。

めると同時に、真木君がはしゃぎ

店に着き、車庫でエンジンを止

を売り込もうと、いま、まさに店

全社員の期待を背負い、ある車

デッドストックになっている車が

実はこの店には、長きにわたり

対応中のお客様は、車種にこだ

腕で、先輩からの受けも良い。 営業マンの真木君。なかなかの手

ある中古車販売店で働く、若手

先輩「お! ついに、はけたか!」 うそうです! 真木君「先輩!

先輩「よくやった! これで、 のクソ長在ともお別れだ!」 う神あり!」 真木君「はい! クソ長在にも拾 あ

ございました。…え? …でも、 さっき買うって… どうしてです 先、また携帯電話が鳴った。 か? …はあ、わかりました」 **具木君**「あ、先ほどはありがとう 有頂天で店へ入ろうとした矢

を気に入ってきた様子。ついには

君。お客様は、だんだんとその車

欲しそうな雰囲気を漂わせてき

をくすぐるトークを繰り出す真木

お客様の質問に丁寧に答え、心

手だ。この機を逃す手はないと奮 とって、丁度良い希望を持った相 わりがなく予算重視、こちらに

闘しているのだ。

だけで、理由を言わないんですよ 真木君「それが、やめたっていう 先輩「なんで?」 言ってきました」 かりで、やっぱり買わない、って 真木君「さっき買うって言ったば 先輩「どうした?」

先輩「ダメだったか?

から納車で、

帰りが面倒だから並 俺、 すると、その場は帰って行った。

お客様は悩んだ挙句、あとで連絡

ごたえを感じていた。だが結局、

真木君は(いい感じだ!)と手

後日、お客様に電話をかけ『なぜ 釈然としないが、仕方がない 真木君はどうしても気になり、

乗せて、店に戻り始めた。

もうすぐ店という頃、

で追走し、納車が終わった先輩を

そう頼まれた真木君は、社用車

が鳴った。ハンズフリーで応答す

ると、先ほどのお客様だった。

ぬ客様「さっきの車を買うことに

買わなくなったのか教えて欲し

い』と頼んでみた。

クソはやだなあって…」 らっていたが、ボソッと言った。 言ってるのが、聞こえちゃって。 お客様「電話で『クソ長在』って

筒抜けだった? ウソだろ? いようにしていた。 ンジンを切るまで、二人は喋らな それなのに、自分たちの会話が 顔面蒼白の真木君。 確かに、エ

手元の携帯電話を切らない限り続 謝り、電話を切るや否や急いでハ ンズフリーは終了するが、通話は ンズフリーの取説を読んだ。 そこで、エンジンを切ったらハ キツネにつままれたまま相手に

ちまったよぉっ! かし、もはや手遅れ。 言えよぉ!」 具木君「やつべえええつ! 赤っ恥はかくわ、売り機は逃す そんなの先に やっ

いていることを初めて知った。

わで、罪のないハンズフリーキッ と呼ばれた車は、ホコリをかぶっ たまま、デッドストック記録を更 ちなみに、今でもそのクソ長在 にらめ付ける真木君であ

れ、お買い得で良い車だったんで ちゃったんですか?」 すけど、どうして買うのをやめ 具木君「あの時はどうもです。あ

そのお客様は、しばらくため

具木君「えええつ!」

問題点

よくやりがちだが、ハンズフリーでの通話は携帯電話の通話を切らないと、 エンジンを切ってもつながっている。運転が多く、忙しい営業には便利な装置だが、使い方に誤認識があり、不注意であったことは否めない。相手と通 話が切れていることを確認してから、騒ぐべきであった。

解決策

ハンズフリーは、エンジンを切ると終了するが通話自体は切れない。ハンズフリーで会話する際、終わった後は、必ず手元の携帯電話で通話の終了を 徹底すべきである。また、どこに耳があるかわからない。仕事中は「クソ長 在」などと、お客様に聞かれたくない言葉は、口にしないことである

自薦他薦大牧迎! 匿名で掲載するので安心して投稿してください。採用の際には五千円の食事券を進呈します。24時間受付電話0120―286―760、またはメール magazine@u-car.co.jp まで宜しくお願いします。

TOYOTA USEC TAA A近畿 新会場 ●ディーラーズU-Carコーナー ●ハイブリッドコーナー 来場者全員に 0 (『オリジナル TAA CARD ケース』 トヨタ・オート・オークション TAA近畿会場 TEL.072-826-3486 〒572-0076 大阪府寝屋川市仁和寺本町3-1-22 インターネットサービス TC-web ジ http://taacaa.jp/

muryo.indd 11 2018/04/26 19:14 室長塾

PH 6:30~

する社員総会の開催(2)社員が楽しく参加

員が会社の進むべき未来を把握

次に実施することは、全従業

が大事です。いののかを明確にしてあげること

今期は、何をしなければならな をシートに記入し、そのために 船井総研の

第57回

基盤形成 企業理念の浸透度を上げること」

レポート

(㈱船井総合研究所) オートビジネス支援部

理念の浸透度を上げることにつ

紹介します。 実施されている3つの事例をご いてお伝えします。 今回は、とくに多くの会社で

ぎ、4月、5月と少し落ち着い

1月から3月の繁忙期が過

この時期は、基盤形成の時期で が、いかがお過ごしでしょうか。 た時期に入ってきたと思います

ここでいう基盤形成というの

(1)社長の想いや理念を浸透

員まで浸透させることが大事で たら、どう判断するかを現場社 るか、または、企業の観点だっ トップだったらどのように考え まず実施することは、企業の

違いは、まず人のレベルアップ の取り組みを定着させようとす

ることです。

すると、その取り組みをする

形成を行なう際に、よくある間 ための基盤形成です。この基盤 は、企業組織のレベルを上げる

期開催して、社長自ら現場社員 まで伝えることが重要になりま 浸透させる際は、社長塾を定

につながらない形となってしま で、結果として、なかなか成果 ことが目的となってしまうの

具体的な内容としては、

めの第一ステップである、企業 企業組織ヘレベルアップするた

そこで今回は、業績を上げる

①テーマを決める

と実施することで、徐々に会社 軸を大事にして行動する社員も この3つです。これをきちん

社長塾

AH 7:00~

②そのテーマに沿ってグループ ③そのテーマについては社長 ディスカッション

11196111

だったらどう考えるかを伝える 増えてきます。

は、個人の夢と会社の方向性を 最後に、実施した方が良いこと 致させるための取り組みで もし自分の夢を達成させる手

ら、誰よりも頑張って働く社員 を活用できると従業員が思った 段として、この会社の取り組み が増えていきます。 そのためには、まず全従業員

日活用して開催するのが良いで 度としては、年に1回で、丸1 指標を明確にすることです。 し、そのために今期、追うべき 頻

②会社の追うべき数字の確認 ①トップメッセージ

社員総会の具体的な内容は

ベーションも高まり、結果的に す。それによって、社員のモチ が登壇される形を作ることで のは社員表彰で、なるべく全員

③社員表彰 この3つです。とくに大事な

を実施 (3)夢を聞き、目標を設定、がります。

なってみてください。 し、企業組織の基盤形成を行 たが、いかがでしたでしょうか。 ングでぜひ上記の3つを習慣化 てきた時期なので、このタイミ ちょうど新人が組織に入社し 今回は、理念浸透の内容でし

ら良いのではないか』という提 と言うのではなく、『こうした 案を持ちかける形にしてくださ は、決して『これをしなさい』 ここでアドバイスする上長

POINT

設けることです。そして、それの人生の夢や、目標を聞く場を

- 社長の想いや理念を浸透させるための社長塾開催
- 社員が楽しく参加する社員総会の開催
- (3) 夢を聞き、目標を設定、明日から行動の変わる面談を実施

てくれる社員が増えるため、良 い流れができます。 そうすることで徐々に開示し

火曜日はJU埼玉の

これがJU埼玉の動画サービス!

今まで見えばかったところが



ルーフのキズ凹みが よく見える!



側面・後方やステップのキズ 凹みがよく見える!



乗車定員・車内・天張り



JU埼玉オートオークション株式会社 動画を見るなら▶URL:http://www.jusaa.com



汚れがわかる!



5月

Facebook

☆最新情報載ってます☆

5/1(火) 軽目動!

軽]-ナ-: 出品又は落札賞(2台~)

5/8(火) 休催

事務局休業 5/3(木)~5/9(木)

5/15(火) 初出品&買取・下取車まつりAA

初・買]-ナ-: 出品又は落札賞(2台~)

5/22(火) さつき祭りAA

ご来場をお待ちしています!

優良車ビックAA 5/29(火)

ご来場をお待ちしています!

成約率 (%)

+1.0 ポイント

+0.8 ポイント

+0.6 ポイント

+1.0 ポイント

の好調振りを窺わせた。

前年度実績を上回るなど、 以上が10会場となり、74会場が 0台以上が22会場、3000台

集荷

61.6

60.6

78.0

77.2

57.4

56.8

63.8

62.8

成約金額(千円

1,801,592,869

1,732,192,459

534,611,020

491,531,483

211,525,386

201,785,632

2,547,729,275

2,425,509,574

台増と、ともに躍進が目立った。 07台増、TAA横浜も283 プした。続いて、ミライブが3

全体的には、平均出品200

+4.0%

+8.8%

+4.8%

+5.0%

S九州。前年度より平均365 び幅の一番大きかったのがUS キング100をみてみると、伸

台上乗せして7位にランクアッ

平均単価

クションの実績がまとまった。

度を上回った。

30年3月)の全国中古車オー平成29年度(平成29年4月~

2.7%增の743万986

昨年度は、出品が前年同期比

0ポイント増の6・8%、単価

612

607 +5 千円

512

511

278

276

537

533

系は企業系の伸びしろに迫る8 ま直結し、メーカー・ディーラー

これは、成約台数にもそのま

万2000台をプラスした。

方、会場別の出品平均ラン

+1 千円

+2 千円

+4 千円

万8490台、成約率は1・

成約は4・4%増の47

場数は、

企業系42、メーカー・

トカー独自集計によるもの。会

これは、主催者発表、ユース

ディーラー系30、

JU系42の合

企業系

メーカー系

JU系

合 計

それ1位となった。

、中四国はTAA広島がそれその他の地域は東北がJU宮

開催回数

2,048

2,009

1,314

1,315

1,762

1,766

-4 開催

5,124

5,090

+34 開催

を確保した。

加え、初めて近畿地区でも首位 関東甲信越、中部、九州地区に が引き続き堅調に推移。北海道、 てみると、USSグループ会場

-1 開催

+39 開催

出品台数

4,772,908

4,712,262

1,339,884

1,245,633

1,327,070

1,288,315

7,439,862

7,246,210

予想される。

方、地域別の出品台数をみ

シェア40%を超えてくることが

れたことも大きく、

今年度は

の実績が昨年10月分から加算さ 会社化したJAA、HAA神戸 3%までシェアを拡大。完全子

+1.3%

+7.6%

+3.0%

+2.7%

成約台数

2,942,352

2,854,927

1,044,480

961,997

+8.6%

761,658

731,473

4,748,490

4,548,397

+4.1%

+4.4%

+3.1%

出品

・フ % 増

の743万9862台

主催者発表、

円となり、すべての部門で前年は4000円増の53万7000

本紙独自集計

増と突出した伸びを示してお 献した。なかでも、TAAが7 ディーラー系の出品が7・6% 昨年度の実績では、メーカー・ **力台超も増加するなど好調に推** 全体実績の拡大に大きく貢

Sが270万50台で全体の3・グループ別の出品では、US

最新モデルを見逃すな!!輸入車(3/15~5/10)

	んとする・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3/10)	里世界页	16 4.
メーカー	車種	車種系統名	内容	発売日
ロータス	ロータスエヴォーラ	1 代目	追加	3月15日
シトロエン	シトロエンC3	3代目(B6系)	改良	3月22日
メルセデスベンツ	ベンツCクラス	4代目(W205系)	特別	4月2日
シトロエン	シトロエングランド С 4 ピカソ	1代目(B7系)	特別	4月2日
ランドローバー	ランドローバーディスカバリー5D	4代目(L R系)	SC	4月2日
フォルクスワーゲン	VWゴルフ5HB	7代目(AU系)	特別	4月3日
メルセデスベンツ	ベンツGクラス5D	1代目(W463系)	改良	4月4日
メルセデスベンツ	ベンツGクラス5D	1代目(W463系)	特別	4月4日
アバルト	アバルト595	1代目(312系)	特別	4月7日
アバルト	アバルト595C	1代目(312系)	特別	4月7日
BMW	BMW_i8ロードスター	1代目	NR	4月9日
プジョー	プジョー208_5HB	1代目(A 9系)	特別	4月9日
ルノー	ルノーカジャー	1代目(HEH系)	NR	4月12日
ロータス	ロータスエヴォーラ	1代目	追加	4月13日
フィアット	フィアット500	3代目(312系)	特別	4月14日
ルノー	ルノーカングー	2代目(KW系)	特別	5月10日

最新モデルを見逃すな!!国産車(3/13~5/11)

メーカー	車種	車種系統名	内容	発売日
スバル	BRZ	1代目(ZC6系)	改良	3月13日
トヨタ	8 6	1代目(ZN6系)	改良	3月13日
トヨタ	アクア	1代目(10系)	改良	4月3日
トヨタ	アクア	1代目(10系)	特別	4月3日
レクサス	LC	1代目(100系)	特別	4月5日
レクサス	LCハイブリッド	1代目(100系)	特別	4月5日
ニッサン	NV100クリッパー	3代目 (DR17系)	改良	4月9日
ニッサン	フェアレディZクーペ2シーター	6代目(Z34系)	追加	5月11日
The same of the sa	ジ MC: マイナーチェンジ NR:ニューリリー			华人们的

i 8



BMW の PHV スポ カー i8 がモデルチェンジ。 さらに、ロードスターもラ 月9日より販売を開始し、 納車は今年9月以降を予 定している。新型は、バッ テリー容量を 13Ah 拡大。 同時に電気モーターを従

来より 12 馬力引き上げ、全体出力は 374 馬力となった。一方、ロードスター には時速 50km/h 以下での開閉操作が可能なソフトトップを採用。開閉時間は 約15秒で急な天候の変化への対応できる。税込み車両価格は、ク 万円、ロードスターは 2231 万円



10面

赤丸部分に緩やかな歪みが生じていま す。お分かりになりましたか?

この緩やかな歪みを発見できるよう、 今回トレーニング動画を特別に作成してみ

時間のある時に挑戦してみてください。



内唯一のトラック専門オークション

IMA幕張会場

千葉市美浜区浜田2-43-2 TEL:043-275-5121



毎週水曜日11:00スタート

5月9日 第1279回 オークション 16日 第1280回 記念オークション 23日 第1281回 オークション

30日 第1282回 オークション

IMA九州会場

古賀市青柳字馬渡808 TEL:092-942-0860



毎週木曜日11:00スタート 5月10日 第895回 オークション 17日 第896回 記念オークション _{建機コーナー} 24日 第897回 オークション

いすゞモーターオークション、ima-netの新規会員募集中。 詳細は各会場 又は NET事業グループにお問合せください。

31日 第898回

ima いすゞモーターオークション

URL http://www.umax.co.jp

IMA神戸会場

神戸市灘区味泥町2-48 TEL:078-871-5500



毎週金曜日10:00スタート

5月11日 第1440回 オークション

18日 第1441回 記念オークション

25日 第1442回 オークション

株式会社いすゞユーマックス ima:net NET事業グループ TEL:03-5753-2184

新規会員募集中!!

2018年(平成30年)5月1日(火曜日)







中古車輸出仕向国 しくは 4 面





3・5倍に拡大している。 3354台に対し、実に

もっとも、前年の同時

記録し、前年同時期のでは1万1762台を

期は、中古車に対するグ

詳しくは 15面へ

すでに2月までの累計 注目国であるロシア。 影に不安材料もロシア輸出好調の

レギュレーションの変更たそれに前後して、輸入やグロナスの値上げ、ま キを掛ける規制もある。 車輸入を緩和させるもの スレートの係数引き上げ 込んできた。4月1日か れるという。一部は中古 いに水を差す情報が飛び もあるが、輸入にブレー などが矢継ぎ早に実施さ 廃車税におけるベー かしながら、この勢 (続きは2面へ)

い 発表されていないが、船出統計の3月実績はまだ この勢いは止まっていな とのこと。4月時点でも オストク商業港に届けた 3000台強を、ウラジ 会社の情報によると、1 社の大型船2隻ですでに いるのは事実だ。 在 この原稿を書いている 財務省関税局の輸

あったので、中古車輸出よって低迷した時期で (↑これはユーストカーNEWS輸出相場版5月号1面です。)

と、同商品の供給不足に ロナス装着の義務付け

年の実績にほぼ匹敵して

10万台超えした2014はいえない。とはいえ、

が増加したとは一概に

お申し込みは20面まで! または電話03(3371)9340まで!

15

めざせ!クルマの知識王!!

問題

クイズ

2017年 10月にトヨタより発売された 「JPN TAXI(ジャパンタクシー)」について、 適切でない記述は下記のどれですか。

出題=第5回くるまマイスター検定1級より 正解率 51 • 2%



- ①LPGハイブリッドシステムを採用
- ②グレードは「和 (なごみ)」「匠 (たくみ)」 「彩(いろどり)」の3種類
- ③「深藍」をはじめ全3色を設定
- ④「Toyota Safety Sense C」を全車に標準装備

発売された次世代タクシー

ビック」に向けて、

オリンピック・パラリン

再来年に開催する



という2種類のみで、「彩」 ②番。このグレードは、上 のでは、上 では、上 存在感を発揮し、都内で クシーを目にする機会も多 くなってきました。 さて、そんな同車にまつ

※くるまマイスター検定 日本で唯一の総合自動車知識試験で、車文化の醸成に貢献することを目的に実施 今回で6回目を迎える。 累計受検者数は1万1000人以上に及ぶ

存在感を発揮し、都内で洒落たフォルムが街中でも タクシーを彷彿とさせる、 の同車。ちょっとロンドン





「会員さんは1台1台真剣に取引き しているので、こちらも頑張らない と話す児玉さん。この言葉から も、仕事に対する責任感がひしひし と伝わってくる。

電算課の業務は出品車の入力がメ イン。「少しでも早く正確に」を心 掛ける。一方で、窓口対応では社内 で収集・共有した売れ筋車などの情 報を活かし、密なコミュニケーショ ンづくりに活かす。会員の顔と名前 も一生懸命に覚え、今では200名 が一致するというから驚くばかり



児玉 麻美さん

そんな児玉さんは大の車好き。「ド ライブもすごく好き」といい、休日 には愛車のハンドルを握って、趣味 の温泉巡りを楽しんでいる。

《作者による解説》

多かったかもしれません。 早目に開花して、どこの桜祭り今年は例年よりも一週間以上 暗な闇夜に、桜が満開に咲いて 関係なく、咲き誇った時にこそ いる様子と言えばいいでしょ しかし、桜にとって日時など 自らの生命の絶頂の時なの

に思います。 よかった。来年もまた、美しい桜 を愛でることが出来るように生き 今年も桜を見ることが出来て 人にとって、桜とは自らの命

が今月の一句の句意となりま で及んでいるようだ、というので、その白が坂の一番下の底ま 今年も見事に咲きました。て、そこの庭には一本の老桜が の真白な姿は透けて見えるよう たとえ、闇夜であっても大木

とを言います。それ故、花の闇

一句の季語は花の闇、今月の一句の季語は花の闇、

とは、月の出ていない春の真っ

花の闇

健甸 de ひと休み

荒井寿一(荒井南事会長 なる



CAA 東京会場 2018 May

<u>5月</u>1日

坂の上には大きな病院があっ

CAA創業30周年記念AA Part 2 5月のオークションスケジュール

營 5月22日

初出品ジャンボAA



落札1台以上賞 某有名ゲーム機2種が各30台 「ボローニャ3斤」

大抽選会にご参加いただけます!

出品または 落札1台以上賞 那須高原 チーズガーデン 御用邸チーズケーキ

株式会社 シーエーエー 東京会場 http://www.caanet.jp ■ 〒277-0923千葉県柏市塚崎1395番地1 TEL.04-7160-6000 FAX.04-7160-6010 Webのどとかりで http://taacaa.jp/

※賞品は当日会場でのお渡し限りとなります。 ※写真はすべてイメージです。

J U岐阜羽島A A

店などからも多くの出り、ディーラー、買取 の高実績を収めた。 クション(鷹林康裕社 200台を大きく上回 髙谷昭彦会長は、 品を頂いた」と挨拶。 長は「出品は目標の3 5台、成約率56・8% ジャンボ記念AA」を & JU埼玉スタート 連協スプリングリレー 長)は4月17日、「関 台。成約台数は218 大きく超える3847 また、JU関連協の 出品台数は、目標を セレモニーで鷹林社 JU埼玉オートオー



目標を大きく超える出品3847台

後、業績の拡大に対応 備投資を進めることで会 て4レーン化を検討、設 JU埼玉AAでは、今

た。JUのイベントの中 は今回で49回目を迎え 連協リレーオークション 年のリレーオークション べた。 ンは核となるもの」と述 席上、鷹林社長は、「前 の実績を大幅に上回るこ

社増え、来年には10 年度は、適正販売店も あるビッグオークション ることができた。また昨 合では目標の120%を を中心に盛り上げていき とができた。今後も6 達成、1200台を集め 玉の薄辰美理事長は「組 たい」とし、 また JU 社を達成したい」と語 るシグマネットワー な道具なので、力を入 れて訴求していきた C—webΣを運営す ウェブはやはり便利 い」と語る長野氏。T

書類以外はすべて経 げから7年間、検査と ない。同会場の立ち上 での業務は初めてでは 後、この4月からCA スに5年間在籍した A東京の営業トップと して就任した。 とはいえ、現車会場 えば「会員にこの機能 コストをこれだけ削減 をこう使えば、実際の 良さを現場で活かして

きる」と見ている。 できますと提案するこ とで、商売を後押しで



ウェブの便利さを訴 CAA東京 営業グループリーダー

の双方に精通した貴重 営業の指揮を執るに いわば、仮想(ウェ 法を全スタッフへ浸 沿ったアドバイスがで れぞれのビジネスに 透。会員に対して、そ と話す。 昭和46年5月生ま

ノ) と現実 (AA会場)

ユーモアセンスにある る温厚な人柄が持ち味 のれれ。

あたっては「ウェブの

な存在でもある。

出品7873台を集め設立5周年AA 成約台数とともに新記録で飾る

張っていく」と挨拶した。 に一度の変革期である を感じている。100年 してもらい、最高の幸せ これだけこの会場を利用 組から分社化して5年。 島AAとともに商組も頑 晃彦理事長は「AAを商 また、JU岐阜の岩瀬

ともに変化に対応してい 頂戴した。変わりゆく時 テップに向かっていきた えている。今後も関係性 ける企業でありたいと考 代の中で、我々は皆様と き、また29年度も23万4 をより強固にし、次のス 051台と最高の台数を を開催した。 応しい出品台数を頂 熊崎社長は「5周年に 5%増と着実に増加し 記録となった。

た。今後も会員とともに めていきたい」(熊崎社 になって会場づくりを進 会場の価値を高め、一 なおAA前日には、 緒

一に行なわれた。 のホテルで開催。17商組 のJU代表者や企業AA 念パーティーを大垣市内 00名余りを招き、

崎尚樹社長)は4月21 設立5周年記念AA」 JU岐阜羽島AA

阜の看板コーナーの1年 はじめ、トレタマ30も新 以内に出品歴のないトレ 00円に。また、JU岐 タマEX、売切りEXを 去最高を更新。成約率は 台、成約4362台と過 55・4%、単価35万50 出品 7 8 7 3

り組んだ結果、前年比増やすことをテーマに取 「この1年間は来場者を 去最多となる66名に 孝社長)は4月1日、「第 去最多となる66名に加プの社員や家族など、過 施。オークネットグルー 21回森づくり活動」を実





とくに今回は、今年4月入社の新入社員も多数が参加しており、森林サポータークラブの指導のもと、ノコギリを手にした初めての間伐作業にた初めての間伐作業に 口を揃えた。

17年11月から、埼玉県入 を合わせ、91名の参加で 間郡越生町の「オーク サポータークラブの25名 え、NPO法人埼玉森林 行なわれた。 森づくり活動は、平成

21回目を迎えた今 伐作業のほか、自 いる。 累計919名が参 グ、親子クラフト かれ、それぞれが いう3つのグルー。 をしながらのトレ 活動当日、 参加 加貞 動環プ体ッ然者 に験キ学習間 を保分とン習間 で

オークションスケジュール

第909回 ▶5/12 € USSグローブネット接続3周年フェスタ

-5/19 **⊕** 神戸まつり

第910回

▶5/26⊕ 通常AA

第911回

成約率、交通アクセスに優れた



多彩な外部ネットワークが 皆様のビジネスを応援!

❷ 縦アイオーク AS NET





KOBE

078-326-5566

お問い合わせの際はお手元にPOSカード、 IDカードをご用意の上、会員番号をお申し出ください。





北海道盲導犬協会へ寄付金贈呈式 U北海道青年部会が2頭目をめざし

J U 北海道(問谷功三会長)の青 年部会(面野一代表幹事)は、4月 13 日開催の「青年部合同チャリティ AA」のセレモニーの席上で、公益 財団法人・北海道盲導犬協会への寄 付金贈呈式を執り行なった。

これは、同青年部会が地域社会へ の貢献活動の一環として、平成24 年度から毎年継続しているもの。

盲導犬育成プロジェクトの募金活 動では、チャリティAAの手数料の 一部をはじめ、北海道ブロック全7 支部で募った浄財を毎年1回、同イ ベントAA開催時に、北海道盲導犬 協会へ寄付している。

盲導犬を1頭育成するのには約 500万円の費用が掛かり、助成金 以外には300万円以上の浄財を集 めることが必要となるが、同青年部

> 1%增)、 034台

会では昨年度、6年間の累計で1頭 分を達成。そして、今年度から新た な2頭目をめざし、再スタートを

ても、社会貢献の大切さを改めて認 識できる良い機会。これからも長期 的に、次の世代まで引き継いで実施 し、また、この活動が全国へと拡がっ てもらいたい」(問谷会長)。



「長期的な継続を」と問谷会長

「このプロジェクトは、青年部にとっ



年度実績、 プ出品が

伊藤社長は 「こうした 40万台を突破 4会場体制での最高成約率 17年度の当AAは、 たほか、今後のオーク ションについては「20 計 れ以上の台数をめ いく」と話した。

出品車の収容能力は 1000 台

今回

の移転・開設によ

席を設置した新たなスタ

イルの『サテライトpl

今後の計画を語る伊藤社長(左)

米という規模。

場所は、関越自動車道・

ICから約15分という口花園ICおよび嵐山小川

予定する。

平米、検査棟1370平 また建物はAA棟460

ものとは異なり、ポス40を移転したもの。従来の

まで東京都瑞穂町で運営

これは、3月19日開催

していた瑞穂サテライト

上。ここでは、下見をし からの利便性 きるなど、 てそのままセリに参加で 北関東、 付加価値を付 甲信エリア がより向 けて『プラス』という名 称にした」(山瀬淳執行

藤哲也社長) は4月2

ホンダユーテック(伊

ノダコ

書類の機能はなく、 京会場での対応となる。 役員)という。 レーム受付も基本的に東 なお、ここでは決済、

ション・東京会場小川サ

「ホンダオートオーク 埼玉県比企郡小川町

ランドオープンした。 テライトPlus」をグ

収容能力は1000台。 sの概要は、敷地約3万 小川サテライトplu 出品車 を新たにスタート。その 置している。 K画像撮影システムの ほか、今後は出品車の ム応札などが可能 ループでは、リアルタイ マートフォン向けアプリ 一方、ホンダA

なス A グ

テライトplusでス 働を計画。まずは小川 ループ全会場での実施を し、8月以降にグ 高めていきたい」と話し て、 たなサー 会員の満足度をより

3000平米で、

ビスによっ 10台を達成する 画を上回る出品20

できたので、

今年

ケーションで、本田技 エンジン工場の向いに 工業の埼玉製作所・小 ナッ

居心地良いラウンジをイメージ

度実績は、出品が40万4 ポイント増)を記録した。 成約率63・9% (3・9 00台(7.7%增)、 約率をマークした。 制になってから最高の成えると同時に、4会場体 まった。17年度は、グルー 3月)のAA実績がまと 7年度(7年4月~18年 ノ全体で出品40万台を超 昨年度の各会場の動き 成約25万82 (前年度比1・ 高となったほか、初出品約率が71・3%で過去最としては、中部会場の成 間(最大ではよってセリ時 度は過去いても、 岐阜会場に 3時間)短縮。 イントアップ 車の占有率が62%とな 会場では、 よた、東京 また、東京 は過去最 た。 前年度と比べて10ポ 部門で新記録となるの成約率を更新した シーエーエ ど、好調な推移をみ



小 山 会 場 AI-TRADER 栃木県小山市粟宮548

建 機 会 場 栃木県小山市神鳥谷2259-9

仙 台 会 場 | 宮城県黒川郡大和町宮床森の腰135-1 TEL.022-346-2101/FAX.022-346-2820 TEL.0285-45-1555/FAX.0285-45-8446 TEL.0285-45-1561 / FAX.0285-45-7772

TEL.0285-39-8818/FAX.0285-39-8851

東京本部 ARAI-PARTS

ベイサイド会場 |神奈川県川崎市川崎区東扇島90 福 岡 会 場 | 福岡県古賀市青柳132-16(KCAA福岡内)

TEL.044-288-7788/FAX.044-288-0080 TEL.092-940-2705/FAX.092-940-2718 東京都中央区日本橋2-1-14 日本橋加藤ビルディング10階 TEL.03-5204-2520/FAX.03-5204-2370 TEL.03-5204-2521/FAX.03-5204-2371

今回、

ドクター輸入車

独自の認定基準をテュフ

以下、

ジャパンを省略)

ラインランド

ジャパン

と共同で策定することに

ドクター輸入車

| 認定基準は150

から

ラインランドがアフター

と は、

て任せられる整備

向上をめざす。

独自認定

を目途に完成させたい。

80項目を想定、今夏

テュフ

クター

輸入車加盟店

日

ロッパをはじめ世

この認定店となるこ

界各国で、一般整備工場、

証サービス、コンサル鈑金塗装工場の監査・認

して、

人々の暮らしの

環境、テクノコー

ロジーを支

ネットワーク全体の品質

於輸入車

独自の認定基準策定で合意 輸入車の品質統一と向上

CINがテュフ ラインランド ジャパンと

定基準を策定するための ワーク向けに、 するICIN ドクター輸入車ネッ ンフルター社長)と、 ドクター ラインランド ジャ (トビアス・シュヴァ は 4 月 -N(小島健治 -輸入車を展開 18日 独自の認 グを行なっていく 設備・修理品質、 ネットワークの統一した の認定基準策定により、| ドクター輸入車は独自 |

は、重要な指針のひとつれが顧客満足度の向上に制と整備品質を確保。こ のは、 テュフ ラインランドに ととらえている。 なお、 評価を受けるために、 中立的な第三者から 運用フェーズに

合意した、と発表した。 取り組みを行なうことで

ワーク全体の統一した品 監査を依頼し、 ネット

質の向上をめざす。

きる」(小島社長)という。 工場ということを訴求で 《テュフ ラインランド

ティ 者検査のエキスパートと 上高は19 者検査機関。 40年の でもトップクラスの第三 万9700人、 ングなどを提供。 億ユー 歴史を持つ世界 従業員数 年間 第三



4月18日に合意を発表

い環境を提供。
広く輸入車整備がしやす 社8店舗へと拡大して から営業を開始し、 ざすネットワークとして 立ち上がった。昨 スキャンツー トワーク網は現在、 主なコンテンツは、 研修など幅 ル 技術情

ドクター輸入車は現在、63社・68店舗を展開

海外向けサイト台頭で容易に輸出できる時代に

小売り相場や成約状況を提供するサービスも

輸入車の普及、 したFC展開を行ない、 《ドクター輸入車》 日本初の輸入車に特化 発展をめ 年3月 ネッ い63

日本の中古車流通を語る上で、 もはや欠かせなくなっているのが 輸出需要だ。オークション取引は もちろん、買取りの現場などでも

海外の相場を意識することが当た

り前になっている。 また、最近では、これまで輸出 を手掛けていなかった事業者が参 入するケースも増えてきた。この 背景には、海外向けの小売りサイ トの台頭があり、そこに自社在庫 を掲載しておくだけで、専門知識 や経験がなくとも容易に輸出でき る時代だからだ。

ただし、海外向けサイトに掲載 しておけば売れるのかというと、 そんな簡単ではない。まず、需要 に合致した車種かどうかというの も大事だが、それ以前に販売価格 の設定に問題があることが多い。 いくら海外とはいえ、相場を外れ た中古車は、やはり売れないのが 現実だ。

こうしたなか、次の一手を提供 する企業も出てきている。例えば、 輸出支援サービスを展開するカー ディールページ(本社 = 東京都新 宿区、鈴木康二社長)は、このほ ど輸出相場検索ツール「プライシ ングマネージャー」をリリースし た。

これは、ネット上にある複数の 海外向け小売りサイトを対象に、 その掲載車の売価や台数、成約状 況などが瞬時に分かるもの。

例えば、自社のプリウスを海外 向けのサイトに掲載したいと考え た場合、同一グレードで同程度の 中古車が一体いくらくらいで販売 しているのか、膨大なデータの中 からその相場を抽出することがで きる。

加えて、掲載車の成約状況につ いても、高成約の車種や早く売れ た車種、さらには売れ筋でありな がら、掲載台数が少ない車種とい ったことなども瞬時に知ることが 可能だ。

どんな商売でも、自社の商品と 他社の商品の比較や分析は、マー ケティングの基本になる。実際、 国内向けの小売りサイトに在庫車 を掲載している販売店は、どこで も当たり前にやっていることでは

ないだろうか。

これは、海外向けに中古車を販 売するのも同じこと。掲載の際は 今一度、慎重になって、少しでも 多く成約につなげて欲しい。





19 ユーストカーNEWSのお申込は20面、または電話03(3371)9340まで今すぐ!

2018年(平成30年)5月1日(火曜日)



2018年3月 オークション 実績

	1開催平均の出品ベスト10									
1	USS東京	15,315								
2	USS名古屋	11,758								
3	HAA神戸	9,151								
4	JU岐阜	5,083								
5	CAA中部	4,870								
6	USS横浜	4,434								
7	USS九州	4,309								
8	MIRIVE	4,234								
9	アライAA小山バントラ	3,860								
10	USS大阪	3,815								

3月の主催者別AA実績

	開催回数	出品台数	成約台数	成約率 (%)	成約金額(千円)	平均単価(千円)
△₩娎	186	520,295	326,743	62.8	196,497,177	601
企業系 -4 開催		-5.4%	-1.0%	+2.8 ポイント	+3.9%	+28 千円
メーカー系	118	139,959	112,157	80.1	57,457,462	512
アーカー糸	-2 開催	± 0.0%	+5.9%	+4.4 ポイント	+8.4%	+12 千円
JU系	172	142,276	87,271	61.3	23,626,227	271
	+2 開催	+1.6%	+6.0%	+2.5 ポイント	+16.3%	+24 千円
合 計	476	802,530	526,171	65.6	277,580,866	528
	-4 開催	-3.3%	+1.5%	+3.1 ポイント	+5.8%	+22 千円

※オークション実績の無断転載、二次利用は固くお断りしる	ます	0
-----------------------------	----	---

北海道	回数	出品平均(台)	前年比 (%)	成約率 (%)	前年比 (P)	単価(千円)	前年比(千円)
USS札幌	4	① 3,774	+4.8	69.5	+7.3	386	-6
JU札幌	5	711	-15.5	52.3	-3.3	271	-17
TAA北海道	5	664	+4.1	74.7	+6.4	355	+15
札幌AA	3	534	-2.0	70.6	-0.2	337	+37
NAA北海道	1	435	-20.6	71.7	+0.5	378	+81
ホンダ北海道	4	288	-0.3	89.5	+6.7	424	+101
JU釧路	5	81	+28.6	33.2	-4.2	278	-91
JU函館	5	67	-49.2	50.0	+6.5	256	-71
JU室蘭	5	62	-1.6	34.8	-2.6	251	+32
JU旭川	5	49	-2.0	53.3	+7.1	230	-7
JU北見	5	45	+9.8	61.0	+20.8	247	-21
JU帯広	5	38	-28.3	46.4	+7.4	258	+61
士ル	- 1 * /-	ILD 교육 (소)	소수도 U. (0/)	라 約表 (0/)	*/도U. (D)	#/ # / T (D)	ナ ケルノイロン

東北	回数	出品平均(台)	前年比 (%)	成約率 (%)	前年比 (P)	単価 (千円)	前年比(千円)
USS東北	4	1,899	+1.0	75.0	+4.2	323	+10
JU宮城	5	1,686	-3.7	74.9	+3.2	224	+8
TAA東北	5	1,448	+5.8	81.2	+7.0	350	+9
JU福島	5	928	-3.2	67.2	+3.2	210	+11
CAA東北	4	539	-13.5	66.1	+3.6	164	-8
ホンダ仙台	4	349	-5.7	93.1	+1.6	286	-25
アライ仙台	4	286	-20.8	73.6	-3.8	248	-23
JU山形	2	217	+6.9	47.5	-17.0	188	+69
JU秋田	4	196	-7.1	75.7	+6.4	67	-7
JU青森	2	194	+33.8	74.2	+26.6	131	-36

JU秋田	4	196	-7.1	75.7	+6.4	67	-7
JU青森	2	194	+33.8	74.2	+26.6	131	-36
関東甲信越	回数	出品平均(台)	前年比 (%)	成約率 (%)	前年比 (P)	単価(千円)	前年比(千円)
USS東京	5	① 15,315	-4.9	68.1	+3.3	882	+61
USS横浜	4	6 4,434	-10.5	65.8	+2.2	676	+49
MIRIVE	4	8 4,234	+23.3	76.3	+1.8	454	+23
アライ小山 VT	5	9 3,860	-11.8	65.0	-1.7	827	-55
TAA横浜	5	⁽¹⁾ 3,258	+0.5	85.0	+4.0	683	+27
JAA	4	17) 2,840	-22.9	61.0	+8.0	739	+35
CAA東京	4	20 2,404	-8.2	59.4	+3.7	473	+18
JU埼玉	4	2,291	-0.3	60.5	-0.2	557	+27
TAA関東	5	2,187	-6.1	79.8	+4.3	553	+2
アライベイサイド	5	2,098	-11.8	78.9	+1.8	364	+31
JU東京	4	1,795	-12.7	73.4	+9.7	150	-4
ホンダ東京	4	1,574	-2.8	93.4	+3.9	459	+60
USS群馬	5	1,409	-16.0	69.7	+5.9	360	-9
NAA東京	3	1,383	+15.6	77.1	+6.4	396	+28
JU千葉	5	1,319	+4.7	70.2	+2.0	293	+117
USS埼玉	5	1,214	-10.5	55.4	-0.1	303	+40
ヒーロー	4	1,143	+4.4	60.7	-0.4	290	+44
JU新潟	5	1,036	+3.1	67.3	+4.5	186	+10
USS新潟	4	1,001	-2.5	50.5	+3.6	320	+10
アライ小山4輪	5	902	+4.6	84.6	+1.2	148	-56
JU群馬	5	869	+2.5	57.0	+4.3	238	+20
JU茨城	4	835	+7.3	69.6	+8.9	191	+18
JU栃木	5	731	-1.2	34.2	-2.0	224	+29
JU神奈川	5	712	+4.4	57.7	+1.4	220	-2
いすゞ幕張	4	663	-2.8	52.2	-2.6	1,411	+12
アライ建機	4	614	-	69.1	-	1,025	-
JU長野	4	429	-8.9	43.1	+2.5	174	-13
JU山梨	5	83	-23.1	58.4	+6.0	148	+86

中部	回数	出品平均(台)	前年比 (%)	成約率 (%)	前年比 (P)	単価(千円)	前年比(千円)
USS名古屋	5	② 11,758	-5.7	54.3	+1.5	1,023	+62
JU岐阜	5	4 5,083	+6.7	49.2	+3.5	434	+20
CAA中部	4	⑤ 4,870	+5.8	72.8	+4.3	628	+64
USS-R 名古屋	4	12 3,398	-5.3	83.3	+3.4	85	+12
JU愛知	5	③ 3,326	+1.1	80.3	+3.0	277	+13
TAA中部	5	2,118	-3.0	85.5	+10.0	496	-44
USS静岡	5	2,001	-3.7	68.3	+2.7	208	-11
CAA岐阜	4	1,877	-6.0	55.7	+1.7	325	+122
JU静岡	4	1,152	+1.5	60.3	+3.9	156	+7
ホンダ名古屋	4	882	-2.3	90.5	+2.8	381	+49
NAA名古屋	5	836	-6.7	85.8	+1.2	332	-23
JU三重	4	551	+16.7	44.5	+1.4	167	+50
愛知トヨタ	4	489	-4.7	93.3	-0.1	269	+13
SAA浜松	5	483	+8.8	53.0	+1.3	750	+103
JU富山	5	388	-7.6	65.1	+7.6	152	-34
USS北陸	5	378	+8.3	60.3	-1.5	288	-12
JU石川	4	372	+3.0	69.9	+4.3	247	-73
JU福井	2	231	-12.5	58.4	+11.2	162	-10

近畿	回数	出品平均(台)	前年比 (%)	成約率 (%)	前年比 (P)	単価 (千円)	前年比(千円)
HAA神戸	5	③ 9,151	-21.9	51.6	+1.1	698	+23
USS大阪	5	⑩ 3,815	+16.7	56.8	-0.1	557	+38
関西松原AA	5	15 3,042	-2.8	72.2	+10.4	588	-112
TAA近畿	4	16 2,961	-0.6	81.4	+2.2	584	+17
ベイオーク	4	19 2,565	-5.4	67.5	+2.2	662	+172
LAA関西	5	2,021	+11.2	64.1	+2.9	266	-31
USS神戸	4	1,756	+10.8	59.1	-3.4	539	-20
ホンダ関西	4	1,543	-3.9	93.7	+3.6	491	-3
いすゞ神戸	5	1,402	+3.2	54.0	-4.7	1,269	+41
IAA	4	1,205	+3.8	59.3	-2.7	99	+17
NAA大阪	5	837	-9.7	86.6	+6.8	428	-36
京都AA	4	593	+9.2	49.9	± 0.0	201	-10
JU奈良	5	471	-8.5	72.8	+4.8	187	-11
ジップ大阪	5	466	+5.7	66.0	-7.3	1,419	-1
日産大阪	4	386	-16.6	80.1	+1.7	132	+8

口注入版		300	10.0	00.1	1 1.7	132	10
中四国	回数	出品平均(台)	前年比 (%)	成約率 (%)	前年比 (P)	単価(千円)	前年比(千円)
USS岡山	5	1,941	-8.0	72.0	+7.5	337	+33
LAA岡山	5	1,872	+5.1	53.0	+1.1	242	+7
TAA広島	4	1,823	+0.1	72.5	+6.0	459	+39
JU広島	5	1,543	-1.3	43.8	+0.9	242	+44
LAA四国	4	1,238	-3.8	47.6	-0.3	251	+12
TAA四国	4	1,176	+16.9	80.6	+4.4	283	+9
КСААЩП	5	618	-7.9	44.3	-2.8	342	-2
NAA広島	1	347	+19.7	59.4	-5.8	255	+14
J U川口	4	276	-10.4	54.8	+3.4	249	+81
SAA中国	1	231	+29.8	82.3	-3.7	768	-26
JU島根	2	177	+8.6	53.5	+5.2	205	-37
広島AA	2	158	-28.2	65.8	+7.6	264	-38
JU鳥取	1	98	-24.6	24.5	-4.0	161	-48

九州・沖縄	回数	出品平均(台)	前年比 (%)	成約率 (%)	前年比 (P)	単価 (千円)	前年比(千円)
USS九州	5	⑦ 4,309	-5.0	61.6	+0.5	510	+17
TAA九州	4	® 2,588	+0.3	75.5	+5.5	447	+39
KCAA福岡	5	1,809	-16.6	43.6	+3.5	296	-34
JU福岡	5	1,314	-16.4	68.0	+2.7	207	+28
KCAA 南九州	4	1,292	-17.1	49.0	+14.5	350	+21
USS福岡	4	1,272	+12.8	59.4	+3.6	404	+51
ホンダ九州	4	712	+6.7	94.0	+2.1	262	+49
TAA南九州	4	625	+16.6	76.4	+12.2	335	-16
NAA福岡	4	561	-1.9	80.3	+13.9	290	-1
JU長崎	1	427	+6.2	56.9	+10.6	124	-16
JU鹿児島	5	414	-1.9	60.7	+0.9	138	+5
いすゞ九州	5	369	+7.6	66.2	+1.7	784	-5
JU大分	2	357	+2.6	74.5	+2.1	72	+15
JU沖縄	5	352	+2.0	62.9	-2.6	160	+8
JU熊本	4	171	-18.6	37.3	+7.9	81	-18
JU宮崎	5	119	-30.0	24.2	-5.3	130	+57
TV・ネット	回数	出品平均(台)	前年比 (%)	成約率 (%)	前年比 (P)	単価(千円)	前年比(千円)

※出品平均台数の前の数字①~⑳は全国順位 ※USS四国の実績はUSS岡山に含む

がでの無いできずられている。「定期購読」のおすすめ

大好評頂いているユーストカーNEWSでは、『無料版』と 定期購読者向けの『有料版』を分けて発行しております。 無料版では、前後4ページ、合計8ページの記事の一部が『ぼ かし』となっていますが、有料版では、すべて読めるようになっ ております。

御社利益向上や社員教育、あるいは有益な情報を得るため にも、毎月お届けする『定期購読』のお申し込みを宜しくお願 い申し上げます。

お申込みは20面。または電話 03(3371) 9340まで!

muryo.indd 19 2018/04/26 19:15

代に渡せるケースと渡せ が、上手く会社を次の世

す。すべては分かってな

い。理解はしていないわ

すよ。任せるって言って、

いケースですね。

これ、典型的な会社の

け」って言うんですね。

これがクセモノなんで

からしっかりやってい まえらの時代だ、任せる 息子には「これからはお

ケースを事例で説明しま

最も、上手くいかない

ですが、「任せるからお

前やってこい」って口で

獲得しているケース。か 歳取ってから実質権限を

なり多いです。無意識に

同様のパターンを辿って

いうことにはならないん

ターンを辿って、かなり

るようになるのに同じパ

まで勉強してれば、そう

きちんと最初から最後

様から、実質権限を貰え

実は、先代様は先先代

先代と言っても、まだ

ど自分も少しだけ顔出す は言うわけですよ。だけ

んです。気になるから。

いるんですね。

それで、わかったよう

は先代にあるんですよ。 スも、どちらもその原因

ケースも、いかないケー

世代交代が上手くいく

ですね。

いると気が付くんです にくいけど、外から見て

るとか、うちのやり方

ろうとすると、金がかか

そして、息子が何かや

じゃない、とか言うわけ

ですね。

を続ける。ま、パターン

があったりで会社は迷走 たり、また先代様に権限 共通項があるんです。 ないケースでは、明確に

けです。

これ、自分では分かり

も、今後はもっと増えて まあ人口構成から見て

> よ。それで、習ったこと うちみたいな組織です で勉強してくる。まあ、

をやろうとする。さ、こ

じゃじゃ~ん。先代様

来るんでしょうね。

強 研

すご~く多いですよね。 車屋の後継者問題、 会

す方は一杯いらっしゃい るんです。知り合いの中 くちゃ難しい問題でもあ にも、後継者に頭を悩ま それで、ほとんどの方 そして、これは、めちゃ

気になるから、勉強会に の登場です。 みたりするケースが多い ればいいのに、先代様は んですよ。 目分も少しだけ顔出して だけど少しだけなんで 任せるなら完全に任せ

らオヤジが会社に来ない ように出来るか、相談さ 人ですよ。でもこういう ね。この人も超超優秀な れたこともありました あるいは、どうやった

人たちは稀ですよ。 結局は部分的に任され

は気が付いていません

少ないですよ。たいした の方はさすがで、父親と もんです。 よ。そこまでやれる人は 衝突の末、最後はオヤジ しく会社を作りました の会社を辞めて自分で新

ケースありましたが、そ 知人でも過去、

ボカシなしの S輸出相 場版

30代前半ですよ。それで、 も、息子は20代後半から まだ若い50代か60代で

バリなんですよ。だけど、 先代もまだまだ現役バリ

気分です。

現在のように右肩下がり

右肩上がりの時代か?

ただ違うのは、時代が

な気分になるんですね。

息子の方がきちんと勉強

分かってないんです。

してるんですよ。

社がおかしくなります 在はモタモタしてたら会 の時代か? であり、現

これの繰り返しで結

息子は育ってこない

様になったらまずいです

先代はいいです。先代

この点線から下が

ご購読をお申込みの方は チェックを入れてFAXしてください!



	NEWS	ご購読をお申込みの方は チェックを入れてFAXしてください!
必要部数	御社名	
	部署名	ご担当者名
部		様
ご送付先 ⁼	Ē	
TEL		FAX
※ご送付先1ヵ所につ	0円 × 12回送付 + (1) き 1 枚のお申し込みをお願いします。 1分は、必要枚数をコビーしてお使いくだ	

必要部数	御社名	y
	部署名	ご担当者名
部		横
ご送付先	Ē	
TEL		FAX
1冊単価 2,1	160円 × 12回送付	+ (3,410 _m)
	き 1 枚のお申し込みをお願いします。 ら合は、必要枚数をコピーしてお使いくだ	2/.330 m

※ユーストカーNEWS有料版とユーストカーNEWS輸出相場版を両方ご契約頂いた場合、年間購読料は33,810円(税込)となります。

ユーストカー



QRコードからもお申込み頂けます

(税込)

会社ユーストカー購

(送料はまとめて発送のため1契約分となります。)

ネットからもお申込み頂けます

TEL 03-3371-9340 http://www.u-car.co.jp/





他店で売らずにお客様が

お客様の言うことを

ますか、発言する側と受け取る側の

てういう風に聞こえた」とでも言い

ル、問題を解説していきます。 ーュアンスの違いからくるトラブ

つまり「●●だと思います」は厳

で渡せるか?」と教えてみてくださ

かしないのがコツです。

とお伝えしました。

という感じで、確定ベースの話

ではなく「そうとは言っていない

今回は「言った・聞いていない

絶対基本

商談の掟 6 ⑤ 嫌なことを言う時には

悪いことを先に、

身なりと立ち振る舞いは清楚は絶対の掟、 良いことを後に言え

祟!という話です

⑪わからないことを

「~だと思う」は厳禁

お客様との約束は

念のため確認してきますね」 少しでも自信が無い部分の返事を

21

掟は次の10項目である。 語る「商談の掟」。今まで紹介した最強買取店の石沢マネージャーが

えした、あいまいな言い方はお客様 法、とくに査定価格の正しい伝え方 には通用しない、という話の解決方 をお伝えします。 第8回目の今号では、前号でお伝

買取商談の「掟」その10の解決編 は厳禁② その解決方法 ★わからないことを「~だと思う」

1

しゃべらない

2

お客様の話にかぶせて

話さない

3

沈黙に耐えよ

「●●したほうが良いですよ」営業マン側が

ません。このトラブルは、メモを残 すことで、ほぼほぼ解消されると思 言った・聞いていない」かもしれ て挙げられるのは「言った・言わた g。そのトラブルの原因の一つとし 言った・言わない」は、商談の場合 い」というものがありますね。 前回の引用 お客様とのトラブルは嫌なもので

> うかを考える」 「その話がメモで相手に渡せるかど

のです。若手には「その情報はメモ とメモとして渡すと、言葉で伝える 重くなることを感じるでしょう。 レベルより、かなり重くなると思う 理解できるはずです。 「印鑑証明は1通でよいです……」 ても、それを書くとなると、責任が 「●●だと思います」は言葉で言え が、あいまいな状態であることをと伝えてみてください。自分の発

お客様に伝えることは、すべて「メ モで渡す」というルールもありです また、強烈に解決する方法として、

マンの印象をお客様に与えることに なり、 取引も安心して任されること 上司に聞いてきます」 という対応が、確実性のある営業 新人であれば

うは不確実な情報を確実にして、 客様に伝えることが大切です。 ないことは、わかる人に聞く」。 若手に教える場合には、こう言う というお話をしました。「わから

とよいでしょう。

お客様「7時半過ぎになるかもしれ **宮業**「最悪どれくらいになります

います」。もしくは「電話ください すね。それ以降になった場合には、 日を改めてお持ちいただければと思 **しおくように、担当に伝えておきま**

バーに渡しておけば、間違いないで写)やコピーを、その日の出社メン 「メモ」「言葉の領収書」等の控え(複 22面へつづく

のと同時に、不確実な情報を、若手 「言葉の領収書」という、複写のメ

このメモは有効になるでしょう。 の、不確定要素を伝えるときにも、 店を閉める時間を伝える例題でした 前号でお伝えした2つ目の問題点

も、ありだと思いますよ。 がお客様に伝えないようにするの モ用紙も市販されています。 完全に 「言った、言わない」を防止できる

の正しい伝え方

《前回の引用》

せておくことです。 不確定要素があるときは、確定さ

今回で言うとこんな感じでしょう

お客様「7時を回っちゃうと思うの 持って行ってもいいです

夏業「その日は7時45分までは開け

加盟募集! アップルと手を組みませんか?

☑ 充実した研修制度・サポート体制 ☑ 負担の少ない加盟料 ☑ 全国チェーンの認知度

オリコン日本顧客満足度ランキング 車買取会社

【お問い合わせFC事業部】

アップルオートネットワーク株式会社 03-3516-0731 http://www.applenet.co.jp/



【重要なお知らせ】

タカタ製エアバッグリコール未改修車 平成30年5月以降、継続車検不可に!!

そこで現在、お使いの整備システムで管理されている データから車検の受けれない車両を一発検索できる システムを公開しました。

読者限定で 無料でご提供致します!! ※通常金額 5 万円 必ず、お問合せ時に「新聞を見た!」とお伝えください。

「日本カーネット株式会社 お問合せは 03-5256-7877

2018/04/26 19:15 murvo.indd 21

買取商談の

石沢マネージャーが明かす、商談で絶対にやるべきこと、やってはいけないこと…

買取 商 談

石沢マネージャーが明かす、



よくやってしまうことです。いや お客様に査定価格を伝える場合に、 を伝える場合や、いま決められない

よくやっている手法と言った方が

- 120万円~130万円くらいだ

21面からのつづき

るシチュエーションが多くある、 と、我々の商売では、都合が悪くな わない」をしっかり解決してしまう いツールなのですが、「言った・言 このように「メモ」は、素晴らし

それは「査定価格」を伝えるとき

感じられることでしょう。

のでしょうか。 この部分を解決する方法は、 ある

買取価格を約束、証明することは、 けになりますから。 他店に売却となる可能性を高めるだ ラーの下取り査定書はありますが、 は、ほぼないと思います。新車ディー 査定書」を買取店が発行すること そもそも、査定価格が記載された

買われてしまうということですね。 の「査定書価格」に1万円乗っけで 説明はいらないと思いますが、そ くうなずいているのが、想像できま 「うんうん」と、読者の皆様が大き

の逃げは、通用しないということ。 言葉を覚える習性がある。 そこには「たぶん」や「だと思う お客様は、自分の一番都合の良い

このような教訓もお伝えしまし

ぜなら、メモで証拠として欲しいの 客様は意味を感じないでしょう。な は「確定していること」なのですか 万円という幅を残すこと自体に、お 今回の「メモ」で

●

万円

~

●

お客様にとって

「メモ」=確定したこと 要は、

をメモに残すことは意味が無いので なんですね。確定していない情報

「120万円~130万円、それ以 上もあり得るかもしれない……」 123万円~126、7万円までで という言い回しを用いて、本当は 前回に使った数字を流用します。

で、一番悩ましい部分、「査定価格

伝え方ですね。

来店前にメールや電話で査定価格

しょう。

果的なのか。解決方法をお伝えしま

それでは、どうやって伝えるのが効

最後にこれが一番よくありがち

前回の引用》

ては、この発言をする営業マンに対 して、どういう印象を持つでしょう と言うわけですから、お客様とし

できるとなっている かんとう

今回はその逆で、

コッとしては、他社が買っても儲

なります。お楽しみに。

来月号は、最後の「商談の掟」

に

「ヨソで売らないでください」 ●しないでください」と言われると、 という表現を使ってきたと思いま お客様心理は面白いもので、「

皆様も、そう考えませんか? ●したくなるものですね。読者の

の技術だと思います。 これが、お客様が戻ってくる最強

つこいくらい」が丁度よい ★保留検討中案件の追いかけ架電は 思ったより早めに」「ちょっと、 次号は以下の「掟」をお伝えしま L

る、とお伝えしました。 は一番高い130万円を覚えてしま 120万~130万以上もあり得 と思いますよ」 これを、営業が伝えると、お客様 査定価格を後で落としにくくな

の選択肢としてお考え下さい。※(カッコ)はシチュエーショ (カッコ) はシチュエーション別

て調整してみてください。

車種によって伝える金額は、考え

ランドルの企業をありまなけるとは

絡くださいね。」

な部分なのです。 今までは、他店でいくら出ても どうでしょう。右線の部分が重要

思います。

そこも気を付けてほしいと

でのないことを見なるか THE PARTY PROPERTY AND

こちらも頑張りますから

ときに、お客様は自分の車の査定 そして何より、他店を回っている

理解させて欲しいのです。 - (マーカー部分)、ということを アップを 日本でエンター Make Composition of the

買いたい、という場合です。 THE REAL PROPERTY. であることである。 のなって、一番者にあるのな 明明に明子を 不明の 神味 T. SERVICE LINE 必ず連 有料版では、モザイクの部分を全てお読み頂く事ができます。お申し込みは20面まで! または電話03(3371)9340まで!

不信感につながるでしょう。 んな高い金額を伝えるなよ!」と、 はない まいま かって あるはば「そ 丁二日代代 日本日本 アート 次回した 一

上海が上野田をおける人 から

と上の価格、 格そのもの、もしくは、そのちょっ からないライン……。 ンの価格を、 TOWNER 他社では買えないライ つまりAA価

買取査定をされる方は必読です。 今すぐお申し込みを!連絡先は 電話03:

商談で絶対にやるべきこと、やってはいけないこと

TOZAI http://www.touzaikaiun.jp

東西海運株式会社 本社/〒135-0016 東京都江東区東陽4-11-38 USCビ)ル7F 東西海運株式会社 TEL: 03-6458-4633(+t) FAX: 03-6458-7592

札幌支店 札幌市清田区平岡3条3-30-7 MESSEビル2F TEL: 011-887-1031(#)

仙台営業所 仙台市宮城野区中野5-5-26 TEL: 022-387-1920(4) 北関東営業所 群馬県伊

TEL: 0270-27-5005(ft) 名古屋支店 名古屋市中村区太閤1-20-13 秀幸ビル301号 TEL: **052-451-1031**(代) 大阪支店 大阪市住之江区南港北2-1-10 ITM棟5 F M-4

TEL: 06-6612-1031(代) 福岡支店 福岡県糟屋郡新宮町大字上府745 TEL: 092-940-5381(代) 宮崎市広島

TEL: 0985-35-2948(#) 沖縄支店 那覇市銘苅3-22-33 R8ビル3025 TEL: 098-869-1031(#)





·NEWS に広告を出しませんか?

_{お問い} ユーストカー 合わせ **2303-3371-9591**

2018/04/26 19:15

murvo.indd 22



3月後半の相場急落のダメージを ワンプラ出品で回避

例年同様、3月後半のオークション相場の一時的な落ち込みは激しかった。3月前半までは応札が強く、高値で推移していただけに、急に応札が弱くなったことへの対応に戸惑い、予想していた利益を逃してしまった出品店も多かっただろう。

とりわけ、3月最終週の応札の弱さは出品店にとっては厳しかった。下値での応札は強いものの、いつものように相場の下で売切ってしまうと、ピタリと応札が止まってしまう。

相場の10万円、15万円下で成約して しまい、「こんなはずでは?」と後悔して いる光景を調整室前では何度も目にした。

当社の相場検索システム「ユーストカー ハイパー」で主要車種の相場を調べても、 3月後半だけはガクンと落札相場が下がっ ていた。

実際、4月に入るとすぐに戻っただけに、 ここで売ってしまうのはもったいなかった といえる。

こうした中で、3月後半の相場の急落を うまく回避できたのが、ワンプラ出品店 だった。

オークション相場が下落したとはいえ、

それだけに、ワンプラでは高値の掲載で も売れている車が目立った。

関東のある販売店が話す。

「昨年の同時期にも、同じようなオークション相場の急落を経験したので、今年はその 反省を踏まえて戦略を練った。

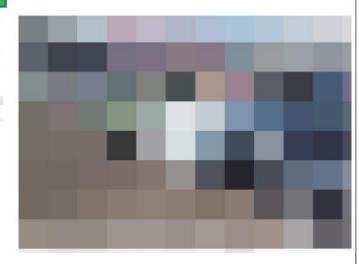
有料版では、モザイクの部分を全てお読み頂く事ができます。お申し込みは20面まで!または電話03(3371)9340まで!

学さら数サイトに対象的機能、タブル、トリ フルツルの大会を構造したと

実際、オークションでの流れ車両は増え たものの、相場以下での落札車はなくなり、 利益は確実に確保できたという。

の結果に導けたと振り返る。

何よりも3月後半のように、買い手の応 札の弱いときには、とくに効果の高い戦略 といえよう。





muryo.indd 23 2018/04/26 19:15

印刷

輸入ライセンス期限切れで

日本からの輸出は終了

現状を分析した。

2018年(平成30年)5月1日(火曜日)

車種選択

図1 2014 年製造車両の AA 落札平均価格

700

600

500-



ミャンマーの中 古車販売店の風 景。人気の軽ト ラが並んでいる が、今後は見ら れなくなる



■ 検索条件をキープ

ハイゼットトラック S500 系



S500系の最近の相場(2014年製造車) ハイゼットトラック

> 3月から下落し始め、4月には図2の行かない製造年の2015年 と同じ相場の水準まで落ちてきているのがわかるだろう

			力	' ///	Ŋ			トラック			年式		-	5	フト 全	MT	7		会場	-		SIE.				
カスタマイス	使い方で	意見		0代		(S5	00系 スタンタ*ート* ヘスタンタ*ート*	55thアニバーサリーゴ			走行距離	_		車	AND THE RESERVE TO SERVE TO S	Èて		オーク 2018	ション	期間	t t	食索				
	カーセンサー.ne 小売相場を見		S51 ■ 0 S20	9代	目	(S2	00系~ スタンダート*:	55thアニバーサリーバ エアコンパワステレス ノウヨウスペシャル	IJ1-E	SR有	-	色替 北*	も表示 有無		価 30 m 修復歴車も	~ 60 表示す		01/22		4/20	条件	‡クリア				
JP / EN	1 23 画面	FIT		7	71	-	チェンジ期間・	全ての排気	量 '	D壶	ID□H ///	N		内	ė (Èτ	7 元	流	落	L +		閉じる				
ም	ハイセ"ッl	トトラ	ック				*	び替え解除 絞り	込み解	除再表	一种正	社外	純	正・社	外不明 ● 7	す・無る	用匠	約率	平 地	値		1 ~	45件,	/ 45件		
九型	2年式	M	D 並行	燃料	駆動	排気	ケン	-*	シフト	色系統	色No.	SR	革	北	装備	170	走行距離	車検 年月	評点	落札 流札	(価格 (税別)	会場	開催日	期間(週前)	経過 月数	製造
並び替え 絞り込み	: :	•		÷		÷			;		-	\$:		;		\$	÷		‡	:	÷	- ;	:	÷		2014
5500P	H26/9	-		G	2W	6	スタンタ゛ート゛		F5	如	W19				AC PS 178		11	30/09	40 0	落	520			1週	43	-
510P	H26 / 11	-		-			スタンタ゛ート゛		F5	如	W19				AC PS				40 E		525			2週	41	21
510P	H26 / 11	_		G	4W	6	スタンタ゛ート・ソウヨウスへ	シャル	F5	■シルバー	S28				AC PS		59	30/11	40 E	藩	550			2週	41	2
510P	H26 / 12	=2		G	4W	6	スタンタ゛ート゛		F5	Lブルー	B69				AC PS 保		2	80/12	50 A	123	638			2週	40	2
510P	H26 / 12	-		0.000	-		スタンタ゛ート゛		F5	■アオ	■ B58				AC PS		9	30/12	40 E	落	624			2週	40	2
500P	H26 / 9	170					スタンタ゛ート゛		F5		B69				AC PS 保				45 A		588			3週	43	2
500P	H26 / 12	-		_		_	スタンタ゛ート゛		_	■ アオ	E58				AC PS				40 E		455			3週	40	2
510P	H26 / 9						スタンタ゛ートンウヨウスへ	シャル		シルバー	S28				AC PS PW)	27	30/09	40 E	-	597			3週	43	2
510P	H26 /8	-				-	スタンタ゛ート゛		_	■ピンク	T22				AC PS 178		23		45 A	-	610			3週	44	
500P	H26 / 10	-		100000			スタンタ゛ート゛		-	シロ	W19				AC PS 17B				40 E	-	533			3週	42	2
510P	H26 / 9	172		7.65			スタンタ゛ート゛		-	■アオ	■ B58				AC [PS]				45 E	-	635			3週	43	
5510P	H26 / 9	-		G	4W	6	スタンタ・ート・		F5	シロ	W19				AC PS		14	30/09	45 E	藩	621			4週	42	20

絞り込み

度となく日本の中古車相場をにぎわせ、 たが、いよいよこれでもうおしまい……ということになる。 ンマーで、右ハンドルの輸入が今年6月には完全ストップする。過去幾 かつて日本からの中古車輸出最大仕向国だったミャンマー。 話題を提供してくれた同国だっ そのミャ

は10年落ち以上のマーク2「11中古車輸入を解禁し、その直後に となったことは、皆様の記憶に ○系」が200万円近い暴騰相場

止され、 3ヵ月の期限延長措置が行なわれ 期限が発行後の3ヵ月、 右ハンドル輸入ライセンスの有効 の変更で右ハンドル輸入許可が停 おける右ハンドル輸入の本当の最 た結果、今年6月がミャンマーに イゼットトラックS500系」 反映している代表車種として「ハ 終期限となるのだ。 そこで今回、ミャンマー相場を ところが昨年、 それまで発行されていた 同国の輸入規制 さらに を

れる15年製造車と同じ水準なのだ

この価格水準は国内相場と考えら

図 1、

図2

円前半まで低下した(左の一覧)。

価格は下落し初め、4月には50 であった。ところが2月下旬から れていたのは14年製造だけの特徴 が、通常走行と同じ金額で落札さ

万

屁相場がほぼ終焉に近づいている 取り上げて、ミャンマー -の最後っ 残っているだろう。 ミャンマーは2011年9月に

である。

万キロがらみの走行距離の車両細かくデータを確認すると、10

チェンジを受けており、 けるぎりぎりの製造年が14年なの ゼットトラックがミャンマーに行 は製造年で77年~ ては、理由が2つある。 か、また2014年製造かについ ミャンマーでのトラックの輸入 ハイゼットが14年にフルモデル なぜこのハイゼットが代表格 ,14年まで 新型ハイ

図2 2015 年製造車両の AA 落札平均価格 800 700 400 | 平均衛格(千円) 557.5 001.8 588 050 038.5 5007 591.1 523.5 574.5 496.7 578.0 551.6 500.5 555 14週 13週 12週 11週 10週 9週 6週 5週

2015年製造車は国内向けの相場を表しているため下落していない。 その2015年の価格水準とほぼ同じところまで2014年が落ちてきたという

ことは、ミャンマー需要が終わったと言える

0系は、4月にはほぼ終焉を迎え ていたハイゼットトラックS50 たと言えるだろう。 このように、ミャンマーに行っ ミャンマー、今までありがとう。

−クション出品歴のない車両が多数出品! 2つのEX、魅力の成約率!! 過去1年以上才-大好評!!

株式会社JU岐阜羽島オートオークション 〒501-6330 岐阜県羽島市堀津町2211番地 tel 058-398-5100(代) fax 058-398-5109

http://www.i-gforce.co.jp