2022年(令和4年)4月1日(金曜日)

NEWS

毎月1日発行

第108号 定価 550 円 (本体 500 円・送料別途) 本社 東京都新宿区高田馬場 3-23-3 ORビル 6 階 つ 03(3371)9340 FAX 03(3371)9596 www.u-car.co.jp 本紙の無断転載・複製を禁じます

購読・広告のお申し込みは

☎03−3371−9340

(株) ユーストカー (株) ユーストカードットコム

3度目のショック

見ていきたい。

台数を示した。改め口シア向け中古車輪2面の図1は、日 め 輪 田 本 の

い。いくつかの角度からり厳しくなるかも知れなその時には供給制約がよとしたら中国であろう。 事態が進展して、経済 でも、企業レベルでも、 でも、企業レベルでも、 が始まっても、国レベル でも、企業レベルでも、 は当分の間は付 事態が進展して、のか。 1日に、ロシアのウ本紙が発行される き合えないだろう。 イナ侵攻は終了し て り う ろ り 月 月

多 0

プリプリー アイオークリアルの応札をロボットが代行する機能も搭載!



FAX.03-3512-6110

弊社サイトまたは 電話で受付 アイオーク Q検索



株式アイオーク



〒102-0075 東京都千代田区三番町8-1

murvo, indd 1

2022/03/29 18:16:45

(★はグラフあり)

車種

プリウス

ウィッシュ

ユーストカーNEWSのお申込は電話 03 (3371) 9340 まで今すぐ!



侵攻後の相場

NHW20(2008-2009) 少し下落 ZVW30(2014-2015) 横ばい

ZGE20W(2009-2012) 下落

ZGE20G(2010-2011) 下落

輸出の多い年式

2008 ~ 2016

代表的な型式

ZGE20W

ZGE20G

NHW20 ZVW30 2007 ~ 2018

有料版では、モザイクの部分を 全てお読み頂く事ができます。

お申込みは 電話 03 (3371) 9340まで!

した。

ロシア関係では20

わかる。2009年は、 去にも色々あったことも の重要さだけでなく、

リーマンショック後のロ

2

があり、ロシアへの中古護のための関税引き上げ のロシアのクリミア侵攻 車輸出は激減した。14年 シア国内の自動車産業保 後も、経済制裁に伴い中

水準に戻るまで5年を要 古車輸出は激減し、従来 中古車市場にとっ

を選び、その方向性を確 が多かった年式(製造年) の車種・型式で輸出台数 れた車をピックアップし 「侵攻後の相場」は、 そ ロシアに行く車を掲載し

目の大きなショックだ。 01年以降で今回が3度

今回の侵攻について

元に戻るとしても数

こんなロシアについて、 中古車相場の視点から事

格の方向性が違うことも り細かく見れば、落札価 認した。ただ製造年をよ

等、

ロシアに行っていた

もあるため影響は小さ

への輸出や国内需要

年を要すことになろう。

年2月にロシアに輸出さ り幅広く2021年~22 であろう。表には、かな 車が輸出されていたのか ロシア向けにどのような 皆様の関心が高いのは ある。 また、 足元の相場は年

留意が必要だ。 てがロシアの影響ではな 場が下落していても、 度末の出品増(つまり例 でいる可能性もある。 年どおりの動き)で緩ん い可能性があることには 全

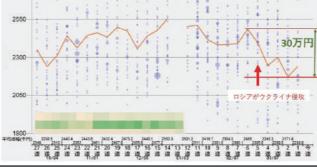
た訳ではない。この表か なお、この表に全ての のようなことがある。

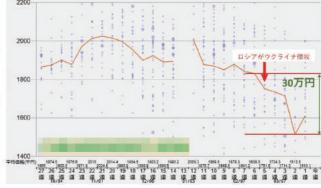
輸出されてい は様々な車が 確認されること 参考に相場を る。この表を をお勧めする。 いずれにし

参照)。 たい(18~19面弊社広告で相場をご確認いただき のユーストカーハイパー 価格の傾向としては次 0 弊社WEBサービス 傾向がわ かると思

ので要注意だ。 S U V







BE FORWARD MARKETPLACEとは?





BE FORWARD MARKETPLACE

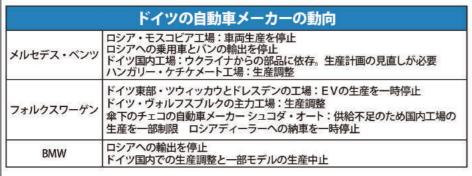
海外への販売チャネルを増やしませんか?

お問合せ・ご登録・説明会の申込はこちらから

tel 03-5775-3120 株式会社ビィ・フォアード



2022/03/29 19:13:24 murvo, indd 2



ラジウム等の資源につい 時は、ロシア経済にも大 ては4面を見ていただき 打撃となる。その他、 小麦」と昔の社会科で ウクライナと言えば

(出所:トヨタ自動車出)

てはならなくなる。その スの不足を前提にしなく であれば、世界は天然ガ の付き合い方を変えるの てきた。今後、ロシアと 葉を耳にするようになっ 自動車関係では、

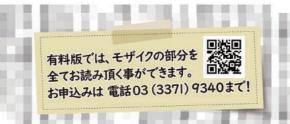
に新しい。

れないが、半導体、 にも発生ということにな のある部品の不足が今年 ヤーハーネスと、既視感 今回は欧州中心かもし ワイ

図2商品価格推移 US\$/ 1> (東京、右軸)

縮小となったことは記憶

不足に陥り、大幅な生産



実行に移されて注目を集 攻が始まり、経済制裁が ンへの影響だ。 めたのはサプライチェー ロシアのウクライナ侵 ロシアの が発生する。 実に様々な面からの問題 ような大国が関係すると 資源の問題

取れないと見られてい いるので、ドイツはロシ アに対して強硬な対応が 大然ガスの供給を受けて ロシアは資源大国だ。

その多くが、生産を停止

攻を踏まえて、今後の中

生産の地殻変動とでも

したようである。生産停

=完成車の不足とな

したい。

出しており、

3月には、

数の自動車メーカーが進

以降とした。

ロシアには海外から多

はなさそうだが、 造大手であるルネサスエ な影響は大きい。 レクトロニクスへの影響 日本の車載用半導体製

年9月以降に、トヨタが よってワイヤーハーネス 東南アジアのコロナ禍に ウクライナは、

だが、エネルギーの「脱 ら切り離されているよう

製造の問題

完成

天然ガスは経済制裁か

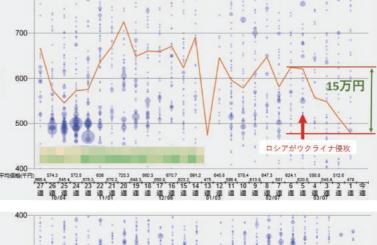
ロシア」というような言

烈なものになるだろう よ世界経済から脱落する (4面参照)。 ことによる供給制約は強 ロシアが、部分的にせ 紆余曲折は

古車相場への見方を変更 う流れの中にいる。図2 もおかしくない、そうい 言おうか、何が不足して 昇している。 のとおり、 商品相場も上

ている。

ロシアがウクライナ侵攻 235 7万円 190



12万円

うなるか。 今年の中古車相場は下落 肝心の中古車相場はど 本紙では昨年末以降、

すると説明してきた。3 月号では、その時期を夏 ロシアのウクライナ侵 格が上昇するという大き 動車に限らず、モノの価 なくなった。我々は、自 あっても解消に向かうと いることになる。 な流れの中に引き続き、 解消に向かう道筋が見え 考えていた供給制約が、

習った覚えがあるが、

車製造と部品製造の両面

で問題が発生している。

下のことが起きている。 な領土を持っており、以 らアジアにまたがる広大 ロシアはヨーロッパか

輸送の問題



の両方から発生 は、 る。ロシア、ヨー 部品製造の停止 での自動車生産 品供給不足が発生 で、 輸送の問題か





10 台賞

ご落札2台以上

高級食パン ROPAN

再出品 ¥1,000 商品券 ※4/13 17:00 受付まで

お楽しみ屋台 特価物販会 オートウェイ



詳細はホームページでご確認お願いします ネットで検索 <mark>ベイオーク</mark> ^

株式会社ベイオーク

2022/03/29 18:17:03 murvo, indd 3

日本の自動車メーカー及びロシアでの 生産の多い海外自動車メーカーの対応

自動車メーカー	対応状況等						
トヨタ	サンクトペテルブルク工場停止 (3月4日~) ウクライナトヨタの事業活動を停止						
日産	輸出停止 サンクトペテルブルクエ場の生産停止(3 月 14 日~)						
マツダ	ウラジオストクのソラーズとの合弁工場 (ノックダウン方式) への部 品の輸出停止。契約済みの部品は輸出						
三菱自動車	ロシア・カルーガの組立工場(ステランティスとの合弁事業、プジョー、 シトロエン、三菱の車両を生産)の稼働停止						
日野自動車	日本からロシアへの完成車の出荷を停止						
いすゞ	ウリヤノフスク州のいすゞルス(トラックをノックダウン生産する子会社) が生産・販売停止 ウクライナでいすゞがトラックやバスの生産を委託する企業(年間 500 台規模)が生産停止						
ホンダ、スズキ、 SUBARU	生産拠点無し、輸出停止						
現代自動車	サプライチェーンの混乱により、3月1日から5日にかけてサンクトペテルブルクの自動車組立工場を休止。その後、再稼働できず						
ルノー	ロシアにある自動車組み立て工場の一部の操業を部品不足により停止 (当初3月18日まで→無期限停止へ)						

ロシアに進出している自動車 メーカー及びロシアでの自動車販 売台数が多いルノー、現代自動車 の動向を表にまとめた。

日本メーカーは足元で生産停止 しているが、今後の動向は不明。

ルノーや現代は、生産を停止し ているが、部品の供給不足を理由 にしている。この両社はロシアで の自動車販売1位、2位と地位を 確立したので「止めたくない」の が本音のようだ。

国内外を問わず、ロシアからの 実益とロシアと付き合うことによ るレピュテーションリスク(風評 リスク) を天秤にかけての難しい 判断に迫られている企業が多いと 想像する。

埋蔵量が多いものを示した。

ドルが高くなってしまうであろう。 ようであれば、脱石炭、脱炭素のハー

ロシア、ウクライナ、中国の生産量、 太記念会)等から各種資源について、 2022」(公益財団法人矢野恒 世界国勢図会2021

がこれら資源の供給を絞ってしまう 電池は、すでに中国企業が世界で資源もこの表に載っている。EV用また、リチウムイオン電池関係の トップの座にあるが、中国とロシア

地であり、それがロシアの強みであ

ることは周知のとおりであろう。

チェーンの続きとして、資源の点か 化したらどうか。3面のサプライ

ら、ロシア、中国を見ておく。

ロシアが天然ガス、

原油の主要産

は中国となるだろう。

仮に中国とロシアがブロック経済

道は細く、ロシアにとって頼みの綱でしまった。従来の経済関係に戻る

ロシアは世界経済から切り離され

れた方もおられるのではないだろうパラジウム)への供給懸念を目にさ 今回の事態で、白金族 (プラチナ、

			シア・	ウクラー	イナ・ロ	中国の資	資源
	ロシ	ア	ウクラ	ライナ	中国		自動車への用途
	生産量	埋蔵量	生産量	埋蔵量	生産量	埋蔵量	日勤年、ジルル
天然ガス	2	1			6		
原油	2				6		
鉄鉱石	5	3	7	6	3	4	
銀	4	4			3	5	
鉛	5	3			1	2	
ニッケル	2	4			7		Control of the last of the las
タングステン	3	2			1	1	有料版では、モザイクの部分を全てお読み頂く事が
モリブデン		5			1	1	できます。お申込みは 電話03 (3371) 9340まで!
コバルト	2		10				
マンガン				2	3		
アンチモン	3	2			1	1	
バナジウム	2	2			1	1	
レアアース	3	4			1	1	10
白金族 (プラチナ、 パラジウム等)	2						
ネオン	2						

注:生産量・埋蔵量は主に世界国勢図会 2021/2022 から抜粋





START 一新潟 4月8日金

商組設立45周年記念AA セリスタート

セレモニースタート 10:20 10:30

第57回

アライベイサイド

JU関連協スプリングリレー記念AA セレモニースタート セリスタート

10:00

9:50

青年部主催チャリティ記念AA セレモニースタート セリスタート

10:00

出品協力店協賛AA

セレモニースタート セリスタート 11:20 11:30

4月14日む 関連協スプリングリレー OB会&ディーラー協賛AA セレモニースタート セリスタート 10:40 11:00

4月15日金 JU関連協スプリングリレ-

10:50 11:00

令和4年度 第57回JU関連協スプリング リレー オートオークション

セリスタート

11:00

4月21日本

JU関連協スプリングリレー& プレミアム記念オークション セリスタート セレモニースタート 11:00

11:10 10:50

関連協スプリングリレ-

全支部合同記念AA セレモニースタート セリスタート 11:00 4月19日公 JU関連協リレー

青年部主催オークション セレモニースタート

セリスタート 11:45 12:00 JU関連協スプリングリレー&

JU埼玉スタートジャンボ記念AA セレモニースタート セリスタート 9:45 10:00

令和4年度JU関連協スプリングリレーAA セリスタート

セレモニースタート 10:50 11:00

お問い合わせ先

セレモニースタート

10:45

● 🗤 東京/☎048 (990) 8611 ● 🗸 埼玉/☎048 (798) 2111 ● 🗸 神奈川/☎0465 (37) 3751 ● 🗸 千葉/☎043 (257) 5257 ● 🗸 茨城/☎0299 (48) 1833 ● 🗸 栃木/☎028 (648) 1181

●● ## 群馬/☆027(350)1200● | ## 長野/☆0263(58)3700● | ## 新潟/☆025(362)6666● | ## 山梨/☆055(279)2552●アライAベイサイド/☆044(288)7788●アライAA小山/☆0285(45)1555

murvo, indd 4 2022/03/29 18:17:07 Vol. 107

いて、

攻と、それに続く同国へ

ロシアのウクライナ侵

リミア併合 態! ロシア向け 0 経済制裁から

復も再び泥沼

NPO法人自動車流通市場研究所 理事長 中尾形

変化している。 船会社や通関業者、 富山伏木港などからロシ

度存在していた模様。 など、 \exists は、 出および現地輸入当事者 そのうちの約7割、 た内容をまとめてみる 本国内全体で1万台程 港湾施設内を中心に 3月中旬時点で、 の港に向け移動を開始し 内国貨物扱いで日本海側 たとのこと。 側にある送金済車両は、 るようで、現在、太平洋 が散発的に運航されてい 本以外の船会社のPCC アの船会社、

きがまったく見通せない

への聞き取り調査をもと 状況にはあるが、関係者

最新の情報と今後の

古車輸出に深刻な打撃を

政学的に極東地域への中 の経済制裁は、すでに地

与えている。現在、先行

これは、経済制裁である 決済済み車両のようだ。 された車両とのことだ。 かった地方銀行から送金 で同協会から排除されな を完了したもの。加えて る2月26日以前に、送金 通信協会)から排除され 000台は、すでに代金 (国際銀行間 極東地域 きない状況にある。 資金力が低下し、送金で る業者もいるとのこと)、 (一部仮想通貨で送金す るものの、日を追うごと 者に対して催促をしてい だが、 ない約3000台の行方 またルーブルが暴落して に送金手段が狭まられ このため、輸出者とし 方 逆に輸出者は輸入 送金が済んでい

未決済三千台の行方は?

ロシア向けの中古車輸

S W I F T

同国がウクライナ

太平洋側の配船停止

へ侵攻した2月2日以

目まぐるしく状況が

同日以降でも、

動向をまとめてみた。

配ができない状況にあ 矢のような催促をしてい も早く船積みして欲し 備が整っている車両につ すでに送金し、輸出準 』と、輸出者に対して 輸入者は『一刻で 、船の手 が、 方向へ進めているよう ては早い段階で見切りを ンに出品して現金化する 現地の状況についてだ ウラジオストク市郊 もしくはオークショ 仕向国を変更する

るようだが何分、

外にある世界最大規模の

に中型の自動車専用運搬

太平洋側では、3月中

台(の中古車)を積ん

ウラジオストク港に

(PCC) が約250

世界最大規模の中古車市場「グリーの商談の様子 (撮影 2018 年)

れ以降の配船予定はな 向け出港したものの、そ

これまで運航してい

さて、

でに他の航路に振り分け た同港向けの配船は、す

回復には10年以上か? ロシアの今後の動向 もしくは日 ح が加速しているとのこ 降、多くの消費者が押し 中古車 の中古車を購入する動き 寄せ、現金(沿)で日本 コーナー』には、侵攻以 市場『グリーン

語っていたそうだ。 引き出して購入した』と からすべてのルーブルを ていたので、今日、銀行 を買っておけ、と言われ 下がらない日本の中古車 外貨か、もしくは価値の 育った。万が一の時には 親から、ルーブルは絶対 ば『5年前亡くなった父 代のロシア人男性によれ に信用するなと教えられ 現地で生まれ育った40 後、 ウクライナ侵攻である。 そんな矢先の、今回

車・中古車とも日本車に 地域に限った話ではな 向がみられ、とくに新 く、ロシア全土で同じ傾 人気が集まっているとの ちなみに、これは極東

に切実な願いのようだ。 くれ』と言うのは、 とっては『日本に留め置 売れていき、在庫が減少 日々プライスを上げても している現地販売業者に かれている送金済車両を 一日でも早く船積みして そのような状況下で、 ただ、このような投機 体の中古車輸出台数や、 合、直近(年内)での全

られそうにない。 過性のことであり、早晩、 的な動きはあくまでも一 車が激減することは避け 日本から輸入される中古

今後の動向を考 けの中古車は、 第2として、 ロシア向

古車輸出は低迷が続いて 裁を受けて、ロシアの中 併合以降、各国の経済制 えてみたい いた。しかし、 別表の通り、

だった。 の座に返り咲いたばかり 台の実績となり、 の13年(16万7822台) 裁が緩み回復傾向にあっ て、昨年は16万2249 8年ぶりにトップ

ない。 を与えるのかは計り知れ 立っていないなか、今 現時点(3月中旬)で の期間、どれほどの影響 は、停戦合意すら目処が しかし、クリミア併合 経済制裁がどの程度

ではないだろうか。 10年以上は費やされるの考えると、回復には優に とは確かであり、それを 時よりも格段に大きいこ ただ短期的に見た場

万台が上限という前提が より10万台下回る112 C船腹枠減少の問題が んどないと思われる。 かといえば、それはほと 中古車相場に影響が出る ンテナ不足、およびPC その要因としては、 今年は当初からコ 市場規模が前年 第

車はアフリカや中近東を リットから5年落ちが主 流だが、その年式の中古 関税のメ には、 リー

マンショックの

前年

08 年

に

180,000

160,000

140,000

120,000

100,000

80,000 60,000

40,000

20,000 (台)

クリミア る。 たとしても他の国々で十 はじめ世界的に人気があ 仮にロシアが止まっ 吸収できるからであ

古車輸出が止まること る との報道があった。 般紙がロシアへの 「相場が暴落する」 中

確かに、同国向け人気

するというのは考え難 はなく、 車種のリーフなど、いく 期は越えたものの、 数が少ないことに変わり は改善されていないなか 攻前から自動車生産調整 定的だと考えている。 つかの車種で相場が下降 する傾向が見受けられた 的だと考えている。侵、筆者はあくまでも限 年間最大の需要

る。 能性の方が高いと予想す まうので、高止まりの 量は今以上に減少してし 整は悪化し、 原材料関連の供給が止め 復として、自動車部品の られると、さらに生産調 逆に今後、ロシアの

126,418台(2位)

2020年

2021年

122,593台(2位)

驚かされる。本来であれ ば一つひとつ紹介したい 影響が生じていることに ずか1ヵ月にも満たない として、今回は最後に ところで、侵攻からわ

128,312台(2位)

ところだが、紙面の関係 次回以降に持ち越す 取材を通じて様々な

クリミア併合前年~2021年ロシア向中古車輸出台数実績推移

48,244台(7位)

95,073台(3位)

68,778台(8位)

のコメントを紹介 象に残った船会社の役員

167,822 台(1位)

49,142台(8位)

ジア通貨危機でも同様、 置きした上で、 スクの高い国と長年ビジ いう極めてカントリーリ ダメージを被っている。 また前回のクリミア併合 くまでも覚悟の上」と前 は、 ネスをしている者として でも程度の差はあるが、 このように、ロシアと このような事態はあ 162,249台(1位) 2022年2月24日 「ロシア そして「止まっている と、解禁された時に、堰 を切ったような需要が見 がまれる。それを視野に 入れ、今やるべきことを と話してくれた。 考え、行動していき ??????

で一気に落ち込んで、大 割にも満たない5万台まが、翌年(99年)には1 きな痛手を被った。さら 万 に遡れば、 台輸出 され た中古車

デフォルトした9年のア ロシア国債が 今後、現地のプレーヤー (輸入業者)は変わって 体は絶対に変わることは 体は絶対に変わることは | い方もしれないが 立しているエリア 言っても過言では 手段が日本の中古 が にないい ない。 単で成 単で成

オークション 輸出ヤードへ 通関は他社ヤード 陸送はAUTOHUB AUTOHUBでは 一括代行輸送手配が可能 のやっぱ間輸送 o分

<b 陸送 通関 船積 検査 の密指定住所まで

中古車輸出は UT ();;U: FORWARD TOGETHER

Q 1/2 (オートハブ https://www.autohub.co.jp

株式会社 AUTOHUB 大 阪 2 0725-23-8720 名古屋 🏗 052-950-3380

2022/03/29 18:17:24 murvo, indd 5



4月13日次 \$10:00 START

出品または落札

有名店のレトルトカレーを製造するにしき食品

テレビで 話題の

下記より3つ お選びください。



レモンクリームチキンカレー



バターチキンカレー



ガーリックシュリンプカレー



ケララフィッシュカレー



牛すじカレー



ビーフカレー



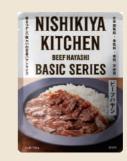
豚の角煮カレー





ゴルゴンゾーラビーフカレー 牛バラのスパイシー欧風カレー グリーンカレー





ビーフハヤシ



来場をお控え頂いた 対象の会員様へ

ご希望により賞品の発送を承ります。 発送対応の場合はお選びいただけません。ご了承ください。

発送をご希望の方は、イベント当日中にTCwebΣの CAA中部会場のお知らせ欄をご確認ください。

4月の AAスケジュール

4/6(水) 1639回

4/13(水) 1640回

4/20(水) 1641回

4/27 (7K) 1642^[a]



株式会社 シーエーエー 中部会場

毎週水曜日開催 CAA HP http://www.caanet.jp/start am10:00 TC-webΣ HP http://taacaa.jp/ TEL 0565-29-1100 FAX 0565-29-0700



シグマ輸送センター TEL 0120-250-852

【TC-webΣ】サポートセンター TEL 03-6757-7800



計で常時80台から90台、

販台数は50台という規

在庫台数は、2店舗合

構えている。

オート・ガッツ店』とい どの東大阪市に『エース

う2店舗の小売り拠点を

模で、アスター店には、

河野敏尚社長

2店舗目のガッツ店は、

シリーズ選ばれる店・JU適正販売店を訪問 1270 2年保証など安心の提供

官理顧客は増

旬カッツコーポレーション〈大阪府八尾市〉

気持ちをくんだ販売方法 改革。そうした購入者の 安心感を持って、分かり スの提供や、ユーザーが やすく車を買えるように 手厚いアフターサービ 立って活躍する一方で、 の社長に就任した。 会社の草創期から現在 小売りの最前線に

阪・八尾市の本社、『エー コーポレーションは、大 によって、リピーターを 今回訪問したガッツ うだ。 時代のニーズに合わせた に成果が表われているよ 変化をさせてきたアイデ 販売スタイルへと着々と 河野社長の改革は、確実 アマン。先見性を持った

確実に増やしてきた。

手厚いアフターが自慢

スオート・アスター店』

と、そこから車で10分ほ

らずに、車両価格と税金 だけの総額表示で販売。 「基本的に全車に2年間の 長について河野社長は、 サー認定も付けています。 あとは全車にカーセン かつ、不明な諸費用をと 保証を付けていて、なお お客様にとってクリーン 取材の冒頭、自社の特 分かりやすく。それ ピールポイントのひとつ。 買います、という『下取 自信を持って話した。 手厚いと思いますよ」と 後のサービスは「十分に り査定3万円保証』が付 どんな状態でも3万円で 提供に加えて、乗用車は いているのも、同社のア そんな具合に、買った また、前述の安心感の

やって良かった2年保証

が当社の売り方です」と 同社では、こうした一 それにしても『2年間・

切り出した。

ガッツコーポレーション

敏尚社長は、義父の後を

今回、話を聞いた河野

証工場を所有している。 3基のリフトを備えた認

> が総額です、という方が 教えるのも面倒だからと、 費用については、 ら」と、さらりと言う。 昔は取っていたという諸 僕らも売りやすいですか お客様も分かりやすく、 やめてシンプルにした。 に説明するのも、社員に 車を購入するユーザーの 「車両価格と税金でこれ 不安感を払拭している。 お客様

を活かそうということで るのはもちろんだが、狙 中古車購入の後押しとな のが強みですから、それ 「まずは認証工場があっ いはそこだけではない。 保証をなぜ始めたのか。 自社で整備ができる 車の品質にも自信を

5 うケースは少ないです 持っているので保証を使 何かしらのトラブル やはり中古車ですか

様々な取り組みで、中古 多少の違いはあるもの 証の内容は車種によって 車で輸入車は1年間。保 パクトである。 保証は、なかなかのイン 走行距離無制限』の長期

料をいただきたいレベル みを浮かべて言う。 品以外はほぼ保証の範囲 ン、ブレーキなど、消耗 で「本来でしたら、 ですよ」と河野社長は笑 エンジン、ミッショ

では、そもそも、2年

着々と増加してきたとい よって、リピーターも

|を10年ほど継続してき| まま顧客管理を続けて、 組みへとシフトし、それ 「管理顧客をつくる取り

にやって良かったと思い きます。ですから、本当 と、お客様は次も来店し ります。それで1回来る 部分までみているので、 果はどうなのだろうか。 ますよ」と語る。 き、管理顧客になってい 交換や車検受注に結びつ やすくなるので、オイル でも相談に来ることがあ 近隣の方は些細なことも 2年間保証では細かい

「管理顧客は本当に大事」

大のテーマとして、アフ 転換を図った。それに ター強化の販売方法へと に、管理顧客の獲得を最 同社では、こんな具合 すよ」ということだ。 ただける。店の敷居を下 げる効果は得られていま

てきた。 「現状維持ですね。この に今後の目標を聞いたと ころ、こんな答えが返っ さて、最後に河野社長

スにつながるだろうと考 も発生する。でも、 しました」ということだ。 も、逆にお客様のサービ したクレームをみること 新規獲得というより、

理由であるが、実際の効 むしろ顧客の囲い込みが きました。大きく儲かる ンタカー事業も順調で、 る。やはり管理顧客は本 定的な利益確保につなが ことはないですけど、安 当に大事だと思います」 字も読めるようになって なくなり、ある程度の数 たことで好不調の波は少 と、しみじみと語った。 話は変わるが最近はレ

りにくい。しかし、レン 認知ができることが大き 台の車両がフル回転で頑 「レンタカーは、会社の 張っているという。 タカーによって来店しや 販売店は敷居が高くて入 いですね。やはり中古車

あれば車を買いに来てい すくなり、タイミングが す。

してこう話す。

教育にもなる。僕らは接 できる良い機会。社員の 古自動車販売士の在籍の ことが多いが、それも研 なく、経験で学んでいく 受講も要件にあり、勉強 ほか、古物やCSの研修 客対応もマニュアルでは 認定店になるには、

ね」と、改革に手応えを きたと、という感じです て、最近ようやく実って 続けて、「顧客が増え

人口減少の問題もありま と増やしていかないとい 顧客だけで安定して回し けませんね」と、現実を ていくのが理想。今後は すから、管理顧客をもっ しっかりと見つめる。 そんな言葉からも、

客重視のスタイルを、今 ていく信念を感じた。 後もブレることなく貫い

研修で学べる良い機会

売店の運営委員会の一員 でもある。 幹事に就任。JU適正販 JU近畿青年部会の代表 河野社長は、昨年から

近隣の大学生が利用。6

ないのが残念だと漏ら ブロックの代表幹事と 議もウェブが主体で、他 は、なかなか対面で会え では、代表幹事が集う会 ただ、コロナ禍の現在

制度については、商売を 見つめ直す良い機会だと さて、JU適正販売店

を受けて『なるほど』と、 修を通じて第三者に教え のメリットを語った。 かったですから」と、そ 改めて学んだ部分は多 てもらえる。実際に研修

> JU適正販売店として認定されるには、JUが実施する各種 お使いの自動車売買契約書がJUモデル注文 書に準拠していることなどが条件になります。





JU 適正販売店として認定されると認定証が交付され、各種販売ツールがご利 用になれるとともに、 一般社団法人日本中古自動車販売協会連合会のホーム ページ(http://www.jucda.or.jp/tekisei-hanbaiten/)に掲載されます。

詳細はJU各都道府県協会またはJU適正販売店制度運営委員会事務局 (jucda_info@jucda.or.jp)までお問い合わせください。

·加通正販売店

JU適正販売店制度とは中古車販売店が本来備えているべき 基準を満たした販売店を認定する仕組みで、 お客様に対して安心・信頼のお店選びの目印とするものです。

一般社団法人日本中古自動車販売協会連合会

murvo, indd 7

2022/03/29 17:08:51

た場合はどうか。

くは、多数の従業員が一斉に辞めて、共同で新しいお店をオープンさせ オープンさせ、結果的に顧客を奪った場合はどうなるのだろうか。 **情報を使わない場合であっても、以前の店舗のすぐ近くに新しい店舗を**

編集部にも従業員の転職、独立に関する質問が多く寄せられているの

今回はこれらの問題について横澤弁護士に聞いてみよう。

後に同業の新会社設立

す



顧客名簿流出の事件

性もあるので注意が必要

て自由に転職や独立が認 場合のことで、原則とし

したり、独立したりする

以上の話は、他へ就職

められるとしても、元の

選択の自由が認められて | ことです。 は、日本国憲法上、職業 横澤弁護士 まず前提と | いて、従業員が転職した して押さえておきたいの

り、独立したりすること

| ら転職したり、独立する の近くで新たに開業する そのため、元の会社か

裁判で400万円の請求が……

は原則として自由という | ことは自由で、元の店舗

告活動することは可能で

ですので、転職先の販売 店や新たに独立してオー 会社を退職した後は、自 べきだといえます。元の といったことは、避ける 客が競合することになる を使って、元の会社と顧 由に活動できるのが原則 店舗の広告活動を行なう

下が次々に入社するとい 場合、上司主導で部下を うパターンもあり、この り、その会社に以前の部 立して新しい会社を作 か、それとも部下の自由 また、会社の上司が独

意思で転職したのか、と 勧誘して引き抜いたの する違法行為となる可能 き行為が、元の会社に対 も間々あります。 いうことが争われること 上司による大量引き抜

択の自由が認められるこ り、従業員には、 とは原則自由ですが、 とから転職や独立するこ これまでご説明した通 職業選 を持ち出すことは窃盗と 会社の顧客情報等を使っ されている顧客名簿自体 ありません。会社に保管 ても良いというわけでは

務している間は、職務専 念義務や競業避止義務が 開業準備をすることは問 あると解されますので、 こともできます。 ただし、元の会社に勤

従業員の転職・独立編

会社の不利益となること 時間外であっても、元の なっていると懲戒の対象 があります。また、勤務 業務と異なることを行 賠償請求がなされること となったり、時には損害 を表立って行なうことも 勤務時間中に、会社の

の情報を使って営業を行なうこともあるようだ。また、顧客名簿などの

ライバル企業が優秀な営業社員をヘッドハンティングして、元の会社

勤務先の顧客名簿を使ったりした場合には、どうなるのだろうか。 を使うことなく営業行為をしていれば問題は起こらないだろうが、 新たに中古車店を開くことは、長年この業界で働いていれば経験するこ

中古車販売店で働いていた従業員が同業他社へ転職したり、

独立して

題です。

とだろう。こういった時、円満に退職して、新たな販売店で以前の情報

競業避止義務も限定的 職業選択の自由が前提

要です。 には、不法行為責任を問 支障が生じるという場合 より、会社の業務遂行に 期に一斉に辞めることに われたり、退職金の不支 こともあるので注意が必 給事由に該当したりする しかし、従業員が同時

また、例えば、競業避

止義務違反をした場合に 求・支払いに関する合意 という約束のように、予 をしていても無効となり め違約金や損害賠償の請 は1000万円を支払う

データのコピーも禁止 顧客名簿持ち出しは窃盗

> 京会場 東

『賭般の事情によりイベント内容の変更、または中止とさせて頂く場合がございます。 ※写真・イラストは全てイメージとなります。※内容が変更となる場合がありますので、あらかじめご了承ください

〒277-0923 千葉県柏市塚崎1395番地1 **TEL.04-7160-6000 FAX:04-7160-6010** WebのことならTC-web∑ http://taacaa.jp/

務時間外に現在の会社の 以上のことから、多数

お店をオープンすれば、 をして、退職後に新しい をすれば問題ですが、勤 とになりそうです。 妨害となることなく準備 務時間中に何か準備行為 の従業員が一斉に辞め 特段の問題は生じないこ オープンすることも、勤 て、共同で新しいお店を

うことです。 の競業避止義務の合意が にしか認められないとい あったとしても、限定的 後にはたとえ元の会社と の自由があるので、退職 まで従業員には職業選択 ることになります。あく 限って有効性が認められ 限定的な競業避止義務に の制限がなされるなど、 止義務が認められるわけ ではなく、期間や地域等 ただ、無制限に競業避

避けるべきです。

例えば、業務外の時間

あります。 書等が締結されることが 職後の活動を制限する、 避止義務を負う旨の合意 員の間で、退職後に競業 た場合です。会社と従業 競業避止義務を負ってい それは、元の会社で退

後も自由に活動ができな い場合があります。 外的に、元の会社を退職

2022.04



2022/03/29 18:17:45 murvo, indd 8

るのが適切だといえま

連絡をして営業行為をす

禁止されています。 秘密保持に関する合意で

もし、会社側でそのよ

害賠償請求を受けること

果たしたのは転職先の会

とも、

通常は就業規則や

ホのカメラで撮影するこ Bにコピーしたり、 スマ 客のデータを自身のUS

なり許されませんし、

使った場合、当該従業員 有している情報を不当に 元の会社から損

9

生することはありませ おいて違法行為がなけれ たとしても、その過程に 舗の顧客を奪う形になっ り新たな店舗で買い物を ない、結果的に元の店 をするか自由ですの 顧客側は、どこで買い しかし、元の会社が保 損賠賠償義務等が発 顧客の自由意思によ

交換した人や、退職後に 立した会社で営業行為を 先が分かる人に、個別に ネットや電話帳等で連絡 離れて個人的に連絡先を は避けるべきで、業務を が保有する情報を使うの する場合には、元の会社

要するに、転職先や独

て、 しょうが、首謀的役割を

されています。

防止法という法律で禁止 報を持ち出させて、その ち出すように指示して情 損害賠償請求を受けるで 情報を使って営業行為を した場合には、従業員も

保管している情報を使っ た従業員が、元の会社が なって、従業員に対し ヘッドハンティングを行 いでしょう。 ないか、注意した方がよ て営業活動を行なってい 償請求を受けることがあ 会社も、合わせて損害賠 があります。また、その りますので、転職してき ような従業員を雇用した 転職先の会社自身が 元の会社の情報を持 社であるとして、会社側 損害賠償請求376万円 が課される可能性もあり 講師と生徒を連れて開校 により重い損害賠償義務

> が認められた事案もあり して、400万円の請求

ます(最高裁平成12年6

に考慮して法的責任が判

か、などの事情を総合的 ようなことを行なった

取ってきたり、

取ってき

に該当するような情報を

また、会社の営業秘密

を得ることは、不当競争

た営業秘密を使って利益

良いです。

等の締結を検討した方が

が無いようであれば、新 うな行為を禁止する根拠

たな規則や秘密保持契約

一役割を果たした従業員に 元の学習塾から中心的な き連れて退職し、その近 を入会させたケースがあ くとともに、生徒の多く くに新たな学習塾を開校 りました。この裁判では、 し、講師の大半を引き抜 年度の途中で従業員を引 学習塾の事案ですが、 例を見てみましょう。 では、 退職に関する裁 月6日判決)。 さらに、秘書代行業を

成5年1月2日判決) えを勧誘した事案では、 する会社への契約切り替 して、自分の家族が経営 問。より安い料金を提示 営む会社の従業員が退職 られました(東京地裁平 500万円の請求が認め 在職中に知った顧客を訪 顧客名簿を利用して

リを責めるのではなく 側も、違法となるギリギ ります。従業員側も会社 るのが難しい分野でもあ り、端的な結論を推測す スによって結論が異な ある程度安全性を確保し た対策を取るのが良いと そのため、 個別のケー

が退職後、 会社の複数の従業員に、 営む新会社を設立。元の され、376万円の請求 対して損賠賠償請求がな 取締役支店長・支店次長 京地裁平成2年4月17日 が認められています(東 は不法行為に該当すると 移籍を勧誘したことなど 運営を行なっていた 同種の事業を ていたか、退職後にどの

いえそうです。 従業員の退職、

か、また、在職中にどの 合意が締結されていた 業員との間でどのような の就業規則の内容や、従いった問題は、元の会社 客名簿を利用するといっ ような準備行為を行なっ ケースは避けるべきだと やはり、元の会社 典型的な不当利用の



プロフィール

埼玉県久喜市出身。早稲田大学卒。弁護士として、中古自動 車流通に関する業務を多く取り扱うほか、企業の抱える各 種問題(従業員、株主、取引先との法的問題)に対応してい る。お問い合わせ、ご相談は下記連絡先まで。

長野国助法律事務所

弁護士 横澤 康平氏

東京都港区赤坂3-2

電話 03(3587)2511 FAX 03(3587)2560 k-yokozawa@naganolaw.co.jp



VUCってなに?

ーアップセンターの略です。 出品店様からお預かりしている車両の価値 (バリュー)を最大化 (アップ) させる様々 なサービスを提供しているオークネットの 出品用ヤードです。

専門スタッフが 大々的にアピール!

VUCでは最大30枚の画像撮影、グレード、パッケージ、装備、オプションパーツ を出品情報に記載します。(出品データの確認は出品店様側でお願い致します。) お取引ができます。



検査料が安い!

3500円のところ、VUC検査では

検査料を2000円に抑えられます。



手間無し出品!



出品店様はVUC出品申込書と車検 証のFAX、車両の搬入のみで、あとは テレビオークションの出品までオー



手厚いサポート!



抹消や内装・外装クリーニング、加修 による評価アップ等、出品店様から のご相談に答える様々なサポート を実施しています。



全国6方所



宮城VUC

宮城県多賀城市栄4丁目105-2 022-369-3165

クネットが全て代行いたします。

愛知VUC

愛知県豊田市篠原町片坂38 0565-48-7288

千葉VUC

千葉県佐倉市下志津原59-13(SAKURA入札会場内) 043-308-8565

大阪VUC

大阪府泉大津市汐見町106 06-6310-9580 (オークネット関西支店)

岐阜VUC

岐阜県大垣市難波野町1065-1 (AEPオークション内) 090-7720-7129

福岡VUC

福岡県小郡市井上1033番1 0942-27-6276 (オークネット西部支店)

本件についての お問合せ先

株式会社 オークネット 新規営業部 ② 03-6440-2260 ② AUCNET





2022/03/29 18:17:48 murvo, indd 9

よ。それは何ですか?

から考えてみましょう

まず、HPを持つ目的

いいかどうかも関係ない ないわけですよ。かっこ おしゃれかどうかは関係

が目的になるんじゃない 最終的には車を売ること

くらい前だからちょっと

ちょっと前の話、10年

ではないかなあ、フラッ

シュが流行ったことが

シュというのは動画です

USS名古屋

かっこいい、というよう

中古車、ホームページ、

Pが良いHPであって、

だとすると、売れるH

な検索も多いです。

強研究会 問い合わせをいただくこ

とに目的を絞るのか。そ ますよ。だけど、どの手 やり方は色々あり ね。 ね。HPを検索か何かで

しゃれなホームページ

が流れてきたりして迷惑 けど、見たことあります なやつですよ。 よね? いきなり大音響 最近少なくなりました

多いので、これについて

あるわけですよね?

ムページ、おしゃれ、と いうような検索ワードが

ネットでは車屋、ホー

評価も下がるわけです 遅くなるんでグーグルの めて稀ですよ。しかも フラッシュ組み込むと、 す? 興味がないもの見 で動画を見たことありま せられて見てる人は極 あれ、みなさん最後ま 終目的は車を売ることに 法を取ったとしても、最 見つけると、動画がいき なり出てくるやつです

いと思っていたところ、三月の 陽気が続いている。 声を聞いた途端に初夏のような 今年の冬はとり分け厳しく、長

ろである。地元の高校では、卒 端へとぶれるのかもしれない。 みの参加で、歌も大声で歌えな ては、心休まるひまもないとこ かうんざりしていたところに、 相変わらずのコロナ禍でいささ 業式も入学式も限られた人数の ロシアとウクライナの戦争とき いとも聞いた。ないないづくし 地球温暖化とは、極端から極

将来を憂う。 の学生生活を送った生徒たちの 荒井寿一(荒井南事会長)

の到来を歓迎している景であ いない子も、皆一様に春の季節 今月の一句はそんな制限され

のかもしれないとふと思った。 時代が作り出したモンスターな である。かの独裁者も、こんな 口を見つけられないままの今日 閉塞されて早や三年、

∰甸 de ひと休み

今月の一句の季語は春迎ふ。

で、スキップしている子もして 持ちは誰もウキウキするもの た生活の中でも、春を迎える気

ないですね。なぜ少なく なったかというと、まさ | 分かってきたからですないですね。なぜ少なく | いることが、だんだんにまあ、最近はあまり見 | にHPの目的と乖離して らはフラッシュがないと

らしく、最高スコア1 くにボーリングは得意 を問わず、幅広い。と 好きと言う磯貝さん。 69の腕前。才色兼備 カー、バスケなど種目 体を動かすことが大 が魅力ですね」と元気 色々な経験が出来るの 楽しいです。総務部は ど「多岐に渡っていて 会の開催に携わるな よく話す。 そんな磯貝さんの夢 ないでしょうか? 分かってなかったんじゃ 人が、ああいう目的と大 しゃれなHPで検索した したけど、HP屋自身も ルの仕事を確保していま んで、HPのリニューア いでフラッシュを売り込

トになるのか、コロナ す!」とのこと。どん と記念撮影したいで なに素敵なツーショッ て、ホワイトタイガー

端にある風光明媚な美

愛知県の知多半島先

2020年に入社し、 浜町出身。USSには

ど3年目を迎えた。

仕事は一般業務のほ

とは、まさにこのこと

は「プーケットに行っ

きく乖離したHPを発注

したか、HP屋の言いな

HPということなんで くて、売れるHPが良い なHPが良いHPではな りになって無駄なお金を 使ったということでしょ いいです?

ECL AGENCY, LTD Vladivostol Free Time 60days! Kanda 段積作業サービス! ・運転手さんに優しい昼間木更津駅への覚 なんでもご相談ください!! 旦日本のユーズドカーを、全世界 **ECLI-ジェンジ**-株式会社 お問い合わせはコチラ! ^{東京本社} 〒103-0027 東京都中央区日本橋2-15-3 平和不動産 日本橋ビル4階 https://www.ecl-agency.com/ TEL:03-5204-0250 FAX:03-5204-0256 【支店】大阪、名古屋、福岡 【営業所】川崎、木更津、横浜、名古屋、泉北、神戸、博多、新門司 お問合せ agc-ad@ship.ecl.co.jp

らと友達申請を許可した。

無料通話もできるか

事前に確認を取ることが

ビジネスマナー編

ことはなかった。

・社会人として、ふさわ

注意が必要だ。

時間前に病院へ向かう場

① 新車の仕入

② 中古車の仕入

③ 陸送サービス

ス

をすること。例えば始業 ちんと電話を入れて連絡

合、電話が遅れることが

たものだとわかったが、 てカラオケで羽目を外し 後で、飲んだ後に酔っ

様の不快な印象は消える 度ついてしまったお客

こととなった。 安になり、契約を見送る いつ、大丈夫か?」と不

ら歌っている動画がいく それを見たお客様は「こ つかアップされていた。 で狂ったように暴れなが して、カラオケルーム内 業が数人と奇抜な格好を ラインを見てみると、営 お客様が営業のタイム

ライバシー設定を最も限 定的なものにする。フェ イスブックであれば友達 仕事用アカウントのプ

とのリンクをOFFに、 限定とし、検索エンジン

考えるべきである。では、 えになる。自分にとって 過去にさかのぼって丸見 うので、相手の気持ちも どうすれば良かったのか。 ライベートも見えてしま なかには不快に思う人も は何でもないことでも、 いる。逆に、お客様のプ

Sでつながってよいか、 仕事上の相手は、SN

つけて友達申請をした。 様をフェイスブックで見 営業が、一度会ったお客

いるお客様は少し悩んだ

利用する場合、お客様が の人でも同じだ。仕事で 請をしない。これは社内 SNSを希望した場合の **里要**で、いきなり友達申

み利用する。

ライベートに分ける。 アカウントは仕事用とプ 仕事で使用したいなら、

別である。

画像や動画に注意

権の他、個人が特定され SNSにアップする際も の風景を撮って、お店の る。お店のイベントなど て問題になることがあ 画像を掲載しない。肖像 みだりに他人が写った

> NEで済まさない。き 欠勤や遅刻の連絡をL

イベートや発言などが、

司の方々もおられるだろ

い方に疑問を持たれる上 している。半面、その使 NSの利用は急激に拡大

ビジネスにおいてもS

う。今回はSNSについ

て考えてみたい。

実際にあった事例だ。

を付けたいマナーは何 され、日常生活の一部と するうえで、普段から気 なくない。SNSを利用 問題に発展することも少 にミスを犯し、炎上や大 ゆえ、気が付かないうち い。だが、その気軽さが なっている人も少なくな

勤務中の投稿はNG

閲覧や投稿、さらに「い と同じである。会社やお ションはしない。さぼり いね!」などのリアク 勤務時間内に個人的な

2 3

<u>3</u>

的に注意することを列記 会社でルールを決めてい る場合は別として、一般

鈑金見積システム ~ oss対応 無料アップテート

⑨ 自動車販売サイトへの一括掲載

⑩ 除菌ビジネス開始サービス

⑪ 自動車流通のプロへの相談

⑫ 保証整備等のお仕事受託 ③ CTI(着信履歴) サービス

⑧ 非接触決済 (QR/ 電子マネー) に対応できるサ-

欠勤連絡に使わない

質 1/3 又は 1/4 のコストで利用可能!

システム出来て当たり前!仕入コスト削減など役立つサービスをご提供!

しい投稿を心掛ける。

ションや情報共有に利用 SNSはコミュニケー せてはいけない。

禁。匿名にしたところで お客様や社内の人の悪 誹謗中傷の投稿は厳

り沙汰されてきている。 すいが、そのマナーが取 除しても、一度流れた情 意外とバレる。慌てて削 連絡手段としては使いや 報は消せないと思うこ LINEの使い方だろう。 昨今、 問題になるのは

のコスト減で

事の内容などは絶対に載 報、会社の機密情報や仕 お客様や社内の個人情

投稿内容に注意

ることは必要だろう。

ら郷に従えるよう、きち

んとルールを伝えてあげ

用するのか、郷に入った のか、どういうときに使 LINEで友達になった 秘密を守る

などと思うなら、文章そ ない。スタンプや絵文字 良いか、というとそれも りすぎるので使用しな ランクな会話などはこの のものに気を付けるべき で雰囲気を和らげよう、 い。敬語スタンプだから である。親しくなり、フ

かなければと思ったら、 と「後で電話を入れます」 ある。まずは知らせてお 話を入れることだ。 る状態になったら必ず電 と付け加え、電話ができ LINEで病院へ行く旨

スタンプや絵文字

仕事ではフランクにな

及したからといって、

きなりマナー違反と言わ

れてもわからない。

まずは何に使うために

を送ってきた! る上司や先輩もいるが、 にビジネスでの利用が普

限りではない

絡手段だったものが、後だ。そもそも友達との連 それが彼らの常識なの 送った若者にしてみれば

⑦ プライスボード作成 ⑭ 車検予約代行サービス 検索 で

j-carnet.co.jp

MFTECダルーフ **クロ本カーネット**株式会社

15 整備履歴スマホ閲覧

18 リサイクルパーツ購入

ザー車の直接仕入



2022/03/29 17:08:58 murvo, indd 11

MIRIVE埼玉

です。あなたの会社の家賃、人 お客様にはまったく関係ない事

仕入れ原価など、すべて

藤原智浩代表

▼プロフィール

・丸山自動車

も考えてみて下さい。これは、

原価基準と思いますか?

価格を決める際に何を

基準にしていますか?

4月の開催スケジュール

G-1オークション 4月 6日(水) 軽·下取買取・EV&HVコーナー流れ無料 上記以外出品料流れ2,000円・お取引賞

MIRIVE AA 4月13日(水)

軽・下取買取・EV&HVコーナー流れ無料 出品3台以上で流れ無料・お取引賞

4月20日(水)

フレッシュディーラーズAA 軽・下取買取・EV&HVコーナー流れ無料 4月27日(水) 出品3台以上で流れ無料・お取引賞

RIVE

新鮮車両のMIRIVE

水曜日は 埼玉の日

木曜日は 大阪の日

金曜日は 愛知の日

新規入会 好評受付中!

お申込みはWEBからかんたん手続き!

www.mirive.co.jp



年収1000万円を叶える営業術 局単価の成約を連発し

「競合と価格競争をす

他社と価格競争になります。

当然、自動車だけを売る場合、

いるお客様」に、自動車を売り

例えば「乗り換えを意識して

バカ営業をしていませんか? 【後編】

値で売る方法』というマニュア

ルがプレゼントされるとした

したら『長年乗った愛車を最高 かし、あなたから自動車を購入

じる価値と、お客様が感じてい

ら、どうでしょうか? さらに

る以上、原価が無料であっても の愛車相場レポート』はプライ 円になります。ただ価格を付け 法』というマニュアルや『毎月 乗った愛車を最高値で売る方 にバレてしまいますが『長年 くるとしたら。 スレスです。 あなたが3万円と言えば3万万 定期点検の場合、価格がすぐ

値段表示だけの無価値なものに ります。この原則を忘れると、 価値があるものにする必要はあ の中には情報などいくらでも落

ビスを提供することができるの

お客様の願望や悩み

くお客様の得たい願望や悩み、得

ただポイントは、商品ではな

たい結果を正確に知ることです。

年に3回の定期点検まで付いて

毎月の愛車相場レポー

うかも知れません。 でも安心し てください。 な価値あるマニュアルやレ インターネットを使えば、 ートは作成できないよ」と思 そうは言っても、あなたは「そ

得たい結果を正確に知る

10倍の価値を感じてくれるようせんが、サービスを受ける人がはんが、サービスを受ける人が サービスの価値を同等に感じま に設計する必要があります。 る価値は違うということ。 すべての人が、同じように

ちています。そして、 やってくれる人がいます。 選択すら手間であれば、それを まとめれば良いだけです。取捨 べてくれる人などいくらでもい あなたは、それを取捨選択し、 相場を調 矢印があなたに向いています。

良いのか。それは、お客様の得

特典として付けるものは何が

たい結果を加速させるものです。

典というのは変幻自在だということです。では、何を付ければ良い介しました。それには『特典』を付けることが有効であり、その特

その中身を詳しくお伝え致します。

先月号の前編では、価格を比較されずに成約を勝ち取る方法を紹

それは、お客様基準です。 何を基準にすれば良い

す。その注意とは、あなたが感 を提供する必要があります。 なたはお客様に対し10倍の価値 ただ、これにも注意が必要で

全国で毎週開催

名古屋、福岡

仙台·那須·狭山·野田·佐瓜

神戸、北海道

神戸•広島•北海道

・兵庫ダイハツ販売・山陽ヤナセ ・小林モーターグルーフ ・アップルオートネットワーク ホンダ販売北見

株式会社 Office TV 代表取締役。顧客獲得コンサルタ

兵庫県出身。心理を活用したセールスを得意とし、

コネなし、実績なしの状態から営業管理システ

今回、読者様へプレゼントを 用意致しました。右のQRコ-ドにアクセスして下さい。また、 **-6277-5319**





この春、仕入れ強化するなら

決め手その1

リニューアルする新システム 味わい尽くすなら今!



便利で使いやすい新システム 今後の実装に向け計画進行中! LUM入札会は年間契約制のため リニューアルを逃さず使い尽くす ■ には早めの入会が断然おトクです 詳しくはお問い合わせください!

決め手その2

果を加速させる解決策を特典に

それが把握できたら、その結

して、値段を付けるだけです。

これで、競合が真似すること

それはあなたしかできません。

年間7万台の出品台数 全国15会場で開催中!



良質なリースアップ車両を中心に 商用車、バン、軽自動車からトラック まで多様なクルマを揃えています! 北は北海道から南は沖縄まで全国の 会場へインターネット経由で入札OK!



03-5937-5044

ご相談・資料請求はLINEが便利です



@lumlum21

2022/03/29 17:09:03 murvo, indd 12

地下1階、地上3階の新車ディーラー

株式会社 We Car CORE ゼネラルマネージャー

松本

た

姫路カワサキ、およびそ 外のバイクメーカー5社 の子会社である㈱姫風を のディーラー権を持つ㈱ 倉敷」をオープンした。 市内に「カワサキプラザ M&Aにより取得。 同社は昨年3月、国内

タースジャパンが、 るもので、カワサキモー 今回の出店は姫風によ ブラ

公式ウェアやアクセサ 車だけでなく、アパレル 気のZや Ninja などの新 ブランドとコラボした ンドを体現する拠点とし 店』となる。 て展開している『プラザ このため、店内には人 用品類なども揃え たい」としている。 ル向上にもつなげていき

ンセプトに、カワサキの 楽しむ新しい空間』をコ 世界観を味わえる店づく ルジュも配置。『五感で る。また専門のコンシェ

は3月2日、岡山県倉敷岡山県北区、丸山明社長)

シティライト(本社

うな売れ行きで新車の供 た期待に応えるととも 厚さを実感した。こうし てカワサキファンの層の 給が追いつかない。改め したばかりだが、飛ぶよ りとなっている。 に、グループ全体のレベ 丸山社長は「オープン

グループにとって、初の 同店は、シティライト

り、新たな事業領域への の新車ディーラーともな 一輪車販売店。さらに初

AA中部、東京、岐阜の3会場。 会場の会場長が交代した。 敏行社長)は、4月1日付で3 新会場長体制となったのはC

また、新しい業務を通じて人材 は次なる会場長の育成であり、 の異動ではあるが、とくに今回 ため」としている。 育成をしていくステージにきた 永谷社長は「当社にとって定例

ラスαへの挑戦として、中古車 たなサービスを模索してきた。 売買の仲介にとどまらない、新 CAAでは、オークションプ その一環として、商品化セン

が、「今後は商品化サービスな とをすでに明らかにしている ターを各会場で設置していくこ

竜也(中部会場営業室長) 企画部担当部長) 会社シグマネットワークス事業 東京会場長=菅澤武志(株式 中部会場長兼営業室長=後藤

会場検査室長) 岐阜会場長=滝川検司(中部

・新規プロジェクト部長=杉浦 弘将(東京会場長) 営業統括部長=柘植洋輝 审

部会場長)

(CAA、永谷 く計画で、その体制構築を図っ ど、プラスαを本格稼働してい

加えた。 ていくための人事でもある」と

・営業統括部商品化センター長



松井慎一(岐阜会場長)

Car CORE We 手応えを掴んでいる。 致することが分かりました」と、 ゼネラルマネージャー。 る株式会社ロードカー(本社= 買取りのユーポスなどを手掛け 同社は、ボルボディーラーや 大阪府貝塚市の株式会社 We

人気車種ほかウェアや用品なども扱う

ませんが、お客様のご要望に合 どの不安で他社が余りやってい ました」と話すのは、松本時光 先日、その第一号車が契約を終 えて、買取りとして返ってきた。 の新車でサブスク販売を開始。 「これはいける! そう実感し Car COREでは、数年前から軽 「保証が怖い、相場が下がるな カーに入社して以来、幅広い現

た松本氏が担う。豊富な経験と センスを活かした手腕に期待が 場で〝柏原イズム〟を学んでき

ていく」と、設立の趣旨を話す。 ニーズに基づいたことに特化し のお客様目線に立った取り組み やろうと設立した。ユーザー の子会社。同社の柏原一郎会長 は「グループでできないことを 業界の常識を打ち破り、本当

その舵取りは、19歳でロード団としての位置付け。 を進めていく、いわば前衛的集 大阪府大阪市、柏原隆宏社長)

時光氏 https://www.jumvea.or.jp/jpn

info@jumvea.or.jp 則世 JUMIVEN [ジャンベア] 日本中古車輸出業協同組合

東京都品川区西五反田 2-19-3 TEL:03-5719-3441 中輸協

2022/03/29 18:18:4

区別・差別はなし

日本人と同じ環境と条件

外国人整備人材と **以栄する時代**39

初めての外国人採用から、外国人の活用を一気に進めている埼玉県の株 式会社オートセンター新生。同社の福田社長と森澤部長に、外国人フロン ト人材の活用について話を聞いた。

たのは、相手の国の文化や、

しきたりが分からなかっ

安はあった。最も心配だっ れだったため、もちろん不

うやって合わせられるか

个安でした」と言う。

たこと。福田社長は「ど

場の責任者である森澤部らすぐになくなった。現 安は、一緒に働き始めた しかし、このような不



左から福田社長、HOA さん、NHI さん、森澤部長

きっかけは、若い人材の もらえるのでは、と思い 職をすることが繰り返さ を採用したら長く働いて れます。若い外国人女性 ても、2年や3年後に退 ためです。新卒で採用し 長く働いてくれる若い日 不足であった。「とくに、 本人女性がいなくなった

ン能力の高さを重視しま 単純にレールに乗ってい なくてはいけない。気構 整え、仕事を探していか ら、自立した生活環境も て、日本語も勉強しなが はたった一人で来日し す。しかし、ベトナム人 れば働くことができま 校を卒業して就職して、 す。新卒の日本人は、学 方が、日本人とは違いま さらに「気持ちの持ち

タッフとして、彼女たち の業務はお客様案内、整 入社後のフロントス

外国人の入社で

というか実践のなかで0

JTをやっていました。 と

森澤部長は、

TOZAI

女性フロント人材を2名 株式会社オートセン 採用した人の国籍が、た 条件もすべて一緒です。 ん。同じ場所で働き、諸 線引きは一切していませ ベトナム人だからという ションが成り立つレベル。 じ会話でコミュニケー 日本語能力も日本人と同

気構えが違う外国人!

社に来て欲しい人材像に どうとかは関係なく、当 かも知れません。国籍が では、こういうのはない 近かったです」(福田社長)。 やる気があります。日本人 で、仕事も早く覚えようと、 ていた以上に性格が素直 受付競技会などにも、積 達して欲しいです。また、 ということで考えていま 身に付けて欲しいと思い 今後は車検などの提案も 考えて動いてくれます。 技人国ビザの人材で、教 ています」と話す。 極的に出て欲しいと考え FCチェーンの速太郎グ せんので、日本人スタッ ます。ベトナム人だから、 できるような、いわゆる えればそれなりに自分で ループが行なうフロント フと同様のレベルに早く フロント受付業務を早く

した。お陰で入社後、2

人ともすぐに日本人ス

語でのコミュニケーショ

採用に関しては「日本

ました」(福田社長)。

タッフたちと馴染みまし

初めての外国人受け入

職やエンジニアなど専門 する、いわゆるホワイト 的・技術的要素を必要と カラーの外国人が取得で 技人国ビザとは、事務

会社の雰囲気が変わる

クター(性格)も良く、 いました。2人のキャラ ました」(森澤部長)。 新卒の日本人とまったく 教えながらやりました。 ナでふりがなをふってあ るようですので、カタカ というか、今いる日本人ス 同じ指導方法をしていき に業務を覚え、接客応対 タッフの横について一緒 てもらうようにしました。 などをしていきます。ただ、

さらに「彼女たちは、 す」と語る。

るのが良いと話す。 ウンの決断で外国人を採 良さ、必要性を理解させ の社員に外国人の採用の 用するのではなく、現場 意した方が良いだろう。 外国人を採用するのは注 しかし、何も考えずに 森澤部長は、トップダ

TEL: 06-6685-1031(4)

福岡市東区香椎照葉3-2-1 シーマークビバ TEL: **092-674-1031**(代)

TEL:**0985-35-2948**代

現場ですので、しっかり に働くのが嫌だな、と思っ す。社内の従業員を疑っ うことが大事だと思いま 区別はしていない、日本 国人だからといって差別・ タッフ(従業員側)に『外 「会社よりも現場のス ません。受け入れるのは ている人がいるかも知れ こかで(外国人と)一緒 てはいませんが、心のど を深めるよう会社として 人と同じだよ』と常に言

工性 10%

札幌市清田区平岡3条3-30-7 MESSEビル2F TEL: **011-887-1031**(代)

仙台市若林区六丁目字南 97-3 東インター斎喜ビル 1F-D 号室 福岡支店 TEL: **022-349-8340**(代)

ンター新生に2名の外国 人女性が入社してきたこ

すれば良いか、というの きて、業務フローも良い ようになりました。いろ ないような日々の小さな ます。その結果、ミスし を自ら率先して考えてい を間違えないようにどう は、外国人の2人が仕事 たように思います。最近 と、という意識が芽生え 一から教えてあげない ように変わってきていま んな意見も社内から出て 業務の改善が行なわれる 日本式ビジネスなども す」(福田社長)。 続けて「日本人にこだ

八の活用が増えてきてい

ではなく「口説く」 優秀な人材は「選ぶ」

なく日本の文化・習慣や 女たちのお国柄や、文化 す。当然、日本のやり方 の違いなどを理解してい りますが、こちら側も彼 す。彼女たちには長く働「期待値としては高いで くことが大切だと思いま に従ってもらうこともあ いて欲しいと願っていま

日本人枠、外国人枠と分 わらず、求人を出したほ うが良いと思いました。 少し前、外国人は安い 労働力として活用できる というイメージが先行し ていた。しかし、そのよ うな差別区別を続けてい ては将来、痛い目を見る ことになる。優秀な外国 人を雇用するには「選ぶ」 ではなく「口説く」とい う姿勢が必要だ。これか らの自動車業界は、外国 人を共存できる戦力とし

る。オートセンター新生 に活用しようと考える企 に活用しようと考える企 に活用しようと考える企 は大きく広がった。



東西海運株式会社 本社/〒135-0016 東京都江東区東陽4-11-38 JMFビル東陽町01 7F **東西海運株式会社 TEL: 03-6458-4633**(元) FAX: 03-6458-7592

ARAL アライ建機 建機5周年オークション 2022年4月26日(火) 当社は人々の暮らしに欠かすことのできない「クルマ」と「食」の2分野を軸に、事業拡大を進めています。創業より 信頼·創造·笑顔

100年の間、その時代・その地域に必要とされるサービスを提供してきました。他者の模倣、後追いではなく、オリジナリティに溢れたサービスの創造に努めてきたからこそ、お客様からの支持をいただき続けてきたものと自負 しています。次の100年、いえ、これからの10年は更なる激動の時代を迎えます。そうした時代の変化にしなやか に対応しながら、当社のビジョン「日本の価値を世界へ」を実現するために新たなチャレンジを続けています。





2022/03/29 17:09:32 murvo, indd 14

有調査)

(ナイル・

新成人の車所

と半数以上の8・7%が

ザーのお金の考え方は20代で車を所有するユー

「ガソリン代など気にし

そればかり考えています」。

強いと思われる車種もあると言

福岡会場での応札が、とくに

生活の中で車が必要だ

1・8倍に増加。

がないので楽」

もあって、定額カルモく 方、車のサブスクブーム

に増加したことを発表し

り着いた選択肢とは

エス・エス 福岡会場

山祐輔係長。

「大きなお金が用意でき

マイカーを諦めず、たど

んは契約数が同2・2倍

あって車を所有する人、 生活必需品の人もいる。 る中でも、 若者の車離れと言われ でイカーを選ぶ者者の声を紹介 こだわりが カレント自動車とナイルのニュースレターより 86 73 5 2 % % 数以上と高水準で、20歳 24歳の免許取得率は 25歳~2歳は カーシェアでは満足でき

(内閣府・令和2年交通 「不特定多数の人が使っ ている車より自分だけの ものが欲しい」

ゴマークも刷新した。

舗「カーセブン」のブラ 更であって、チェーン店 ンド、および数字の7を の社名とロゴマークの変 従来のまま今後も使用し なお、今回は運営本部 取ったロゴマークは、

の運営のみならず、中古 た、中古車流通に最適な システム」をはじめとし 車査定の「インスマート システム開発にも注力。 同社では、カーセブン

掛けるカーセブンディベ 同時に、コーポレートロ 長) は、4月1日付で「株 Cチェーン、カーセブン ロプメント(井上貴之社 ラットフォーム事業を手 フィールド」に社名変更。 式会社カーセブン デジ 運営と、業界向けプ 中古車買取・販売のF

とした。ただ、これから

う意味を込めてこの社名 どん進出していく、とい

も事業のフィールドは自

車流通業界であって、

域(フィールド)にどん

「今後は、デジタルの領

DIGIFIELD

ていく」(同)としている。

なお、同社のサービス

70%を占める会社に育て として、2026年には

社。2026年には25 利用社数は現在1200

0社をめざしていく。

するプラットフォーマー なソリューションを提供 車業界のメンバーに様々 ているが、「今後も自動

ジネスをより拡大

提供するナイル㈱の両社 ス『定額カルモくん』を

を選択した若者の回答は ビュー。まずカーリース ユーザー2名にインタ 王』を展開するカレント

こうした需要につい

旧車買取りの『旧車

安全白書)

のサービスを利用した

最後には、コロナ禍やレ

このニュースレターの

こうした中で、両社

主な声を紹介している。

といった、それぞれの

スクリプションサービ 自動車㈱と、車のサブ

が、車離れをしていない

以下。

10日に発信した。

両サービスでは、

旧旧車車

ニュースレターを、3月 ユーザーに焦点を当てた

車を所有する価値観は?

車は生活必需品」

れと言われるなか、マイ てきている。若者の車離 の間で多様な価値観が出 帰について考察。「若者 にした若者のマイカー回 ジャー市場の拡大を背景

カーを求める声も昨今は

王の査定依頼数は前年ブームを背景に、旧車

リースを選択した理由は

カーシェアでなくカー

増加している」と結んだ。

「カーリースはストレス

はやはり、気持ちの良い

た甲斐がありました」と喜ぶ高 額)が入ったよと言ってもらえ たので、嬉しかったです。頑張っ 会員さんから良い金額(応札 これまで会員目線の営業活動を う。そうした有益な情報を元に、 進めてきた。

の徹底が、大事だと思っていま

感じられる物、見栄えの良い物 物を」と工夫を欠かさない。 など、少しでも喜んでもらえる いった細かいことにも「季節を こうした、参加会員の裾野を さらに、取引賞の商品選びと

ベントとなる19周年オークショ

USS福岡会場の年間最大イ

る3つの調査結果を引

また、若者と車に関す

ない」

用を求める声が多数

ら

9ポイント上昇

単なる移動手段ではな

利便性やレジャー利

「最新性能より自分で車

福岡会場を1回でも使ったら

を操っている感覚が欲し

旧車を所有する理由は?

免許保有率は前年比5・

択した若者の回答。

続いて、旧車購入を選

良さが分かってもらえる」

21年度最多の1700台を超

ンが先日、開催された。出品は

が大幅にボリュームアップし え、とくに一般会員からの出品

カーライフ意識調査) (ソニー損保・新成人の

> 実践してきたことで、そ 拡げるための取り組みを地道に の成果が着実に表れてき

ている。 てこその取引き。それに んとの、つながり、があっ 会場。高山氏は「会員さ 大きな節目を迎える福岡 来年には20周年という

異なる良さが分かっていただけ らえたら、近隣の九州会場とは

福岡会場を1回でも使っても

ると思います。なので、どうやっ

たら振り向いてもらえるのか

信じています」。そう言って、 ば、それが取引きにつながると 何度か高山氏の口からこぼれて す」と、気を引き締める。 「会員さんとの絆がより深まれ 工場企業だからといって奢ら -。 そんな言葉も、

足下をしっかりと見つめる。

火曜日はJU埼玉の



- L 出品条件] ※ご不明な点は、お問い合わせください
- ① 出品店申告で埼玉県外の登録がない車両(複数オーナー可) ※ 新車保証書の有無は問いません
- ② 埼玉県内登録から他県の自社登録又は抹消登録から60日以 内の車両は 「 埼玉ブランド 」として認めます
- ③ 車歴は自家用(リース可)で年式・車種は問いません
- ④ 走行距離10万キロ未満
- ⑤ 現状車を除く車両で外装評価C以上・内装評価C以上のサビ腐食の少ない車両



している」と井上社長は

とも、この新社名は意味 その領域を定めているこ

4/5(火)

記念前哨戦AA 4/12(火)

社の営業利益の約20%が

具体的には、現在、

インフラビジネスとなっ

4/19(火)

初出品コーナー祭りAA 4/26(火)

今まで見えなかったところが見えなやいます!

これが JU 埼

ルーフのキズ凹みが よく見える!





▼▼ 動画を見るならJU埼玉サイトへ ▼▼ URL:https://www.jusaa.com



murvo, indd 15

2022/03/29 18:18:55

2022年(令和4年)4月1日(金曜日)



北海道	回数	出品平均(台)	前年比 (%)	成約率 (%)	前年比 (P)	単価(千円)	前年比(千円)
USS札幌	4	16 2,216	-7.0	68.6	-0.3	649	+97
JU札幌	4	640	-9.0	73.4	+8.1	363	-12
TAA北海道	4	628	-12.8	79.6	+0.2	421	-50
NAA北海道	1	309	-21.0	74.1	+13.7	356	+55
札幌AA	3	240	-24.1	72.1	+14.0	444	+62
ホンダ北海道	4	214	+25.1	94.4	+0.4	475	+47
JU函館	4	98	-2.0	66.2	+9.1	600	+89
JU帯広	4	92	+7.0	63.7	+10.2	349	+64
JU北見	4	47	+4.4	62.2	+9.4	366	-76
JU旭川	4	37	+8.8	84.2	+15.8	329	-120
JU釧路	4	29	-25.6	61.5	+13.1	547	-85
JU室蘭	4	17	+70.0	81.2	+15.3	172	-86

東北	回数	出品平均(台)	前年比 (%)	成約率 (%)	前年比 (P)	単価(千円)	前年比(千円)
JU宮城	4	1,397	-6.5	80.4	+3.1	306	+27
TAA東北	4	1,056	-17.1	89.3	+5.2	473	+50
USS東北	4	960	+2.6	81.9	+5.5	468	+26
JU福島	4	901	-12.4	64.1	-2.5	299	+37
CAA東北	4	483	-3.8	79.6	+7.8	282	+14
ホンダ仙台	4	357	+33.7	98.5	+2.5	356	+60
アライ仙台	4	256	-8.9	83.7	+6.8	260	+47
JU山形	2	207	+1.0	68.0	+3.7	255	+28
JU秋田	3	154	+15.8	79.0	+8.0	149	+43
JU青森	1	62	-31.9	85.5	+14.1	275	-18

30月林		02	51.5	05.5	1 1 1 1 1 1 1	273	10
関東甲信越	回数	出品平均(台)	前年比 (%)	成約率 (%)	前年比 (P)	単価(千円)	前年比(千円)
USS東京	4	① 14,605	-1.4	69.5	+1.3	1,401	+210
USS横浜	4	⑤ 4,358	-0.6	65.9	+0.8	888	+120
MIRIVE埼玉	4	® 3,746	-9.1	80.4	+3.9	428	-128
アライ小山 VT	4	9 3,468	-12.1	66.9	-1.5	918	+34
TAA横浜	4	③ 2,620	-25.3	89.8	+3.3	812	+49
JU埼玉	4	15 2,249	-5.5	53.8	+0.3	511	+50
TAA関東	4	⑦ 2,114	-6.9	87.5	+4.1	648	+45
CAA東京	4	1,933	-19.4	74.3	+8.5	575	+23
JAA	4	1,442	-1.0	51.4	-6.2	866	+115
JU東京	4	1,314	-5.0	68.3	-0.4	335	+76
JU千葉	4	1,204	+5.4	62.8	-13.3	386	+49
アライベイサイド	4	1,153	-29.4	88.4	+5.1	458	+23
USS群馬	4	1,044	-5.6	71.0	-0.5	513	+129
ホンダ東京	4	1,023	-14.2	97.2	+2.7	463	+73
アライ建機	4	870	-2.2	72.4	-1.4	835	+7
JU神奈川	4	826	+11.0	61.0	+9.7	504	+195
USS埼玉	4	765	-12.1	65.5	+3.8	401	+52
JU新潟	4	759	-15.7	72.3	+1.7	244	+47
USS新潟	4	730	-17.0	59.1	+4.0	455	+91
JU群馬	4	730	-17.6	73.7	+2.8	437	+174
JU栃木	4	637	-11.5	38.8	-1.9	359	+133
NAA東京	4	624	-11.9	88.3	+8.8	431	+26
ヒーロー	4	576	-33.7	68.3	+4.5	353	+19
アライ小山4輪	4	556	-22.8	92.1	+8.5	320	+53
いすゞ東京	4	496	-11.4	48.8	-2.0	1,690	+234
JU茨城	4	494	-20.2	65.6	+1.6	327	+49
JU長野	4	373	-13.1	39.0	-1.8	263	+74
ジップ東京	4	285	+3.3	54.8	+2.1	1,567	-19
JU山梨	4	46	-33.3	43.2	-1.3	170	+51

中部	回数	出品平均(台)	前年比 (%)	成約率 (%)	前年比 (P)	単価(千円)	前年比(千円)
USS名古屋	4	② 9,954	-5.4	60.9	+3.5	1,582	+267
JU岐阜	4	6 4,328	-6.8	45.5	-0.8	495	+65
CAA中部	4	10 3,446	-11.7	78.2	+4.4	780	+60
JU愛知	4	① 3,016	-10.8	80.2	+0.6	396	+73
USS静岡	4	12 2,700	+14.7	59.2	-8.2	398	+90
USS-R 名古屋	4	20 1,889	-18.1	89.5	+1.7	117	+19
TAA中部	4	1,624	-5.6	91.2	+9.5	518	-84
MIRIVE愛知	4	1,561	-9.1	71.7	+5.3	443	-135
CAA岐阜	4	1,091	-16.2	61.7	-1.7	452	+86
JU静岡	4	913	+0.3	60.8	+3.6	189	+10
JU三重	4	815	+7.4	46.3	+2.1	271	+32
ホンダ名古屋	4	583	-11.1	96.7	+3.4	516	+127
NAA名古屋	4	519	-13.2	84.2	-4.7	415	-35
SAA浜松	4	376	-36.3	56.4	-0.8	655	+9
USS北陸	4	351	+2.6	71.1	-4.7	286	+39
JU石川	4	290	+3.9	73.8	+5.6	372	+94
愛知トヨタ	4	284	-33.0	97.5	+4.5	389	+61
JU富山	4	275	-5.5	61.5	-2.2	291	+120
JU福井	2	156	-29.4	60.3	+14.4	179	+24

IMA東京会場

千葉県印西市牧の台3-1-1 TEL:0476-42-5121

毎週水曜日11:00スタート

4月6日 第1468回 オークション

13日 第1469回 桜まつり記念

20日 第1470回 オークション

27日 第1471回 オークション

	1開催平均の出品ベスト10 (台)							
1	USS東京	14,605						
2	USS名古屋	9,954						
3	HAA神戸	4,989						
4	USS九州	4,696						
5	USS横浜	4,358						
6	JU岐阜	4,328						
7	USS大阪	4,152						
8	MIRIVE埼玉	3,746						
9	アライAA小山バントラ	3,468						
10	CAA中部	3,446						

2022年2月

	開催回数	出品台数	成約台数	成約率 (%)	成約金額(千円)	平均単価(千円)
企業系	163	349,517	238,169	68.1	205,249,176	862
正未允	-8 開催	-9.4%	-5.6%	+2.7 ポイント	+9.8%	+121 千円
メーカー	112	95,891	82,507	86.0	49,999,355	606
系	土 0 開催	-14.5%	-11.0%	+3.3 ポイント	-3.9%	+45 千円
JU系	143	103,761	64,467	62.1	22,994,123	357
	土 0 開催	-6.5%	-5.0%	+1.0 ポイント	+13.2%	+58 千円
合 計	418	549,169	385,143	70.1	278,242,654	722
	-8 開催	-9.8%	-6.7%	+2.3 ポイント	+7.3%	+94 千円

※オークション実績の無断転載、二次利用は固くお断りします。

※下段は前年同月比

近畿	回数	出品平均(台)	前年比 (%)	成約率 (%)	前年比 (P)	単価(千円)	前年比(千円)
HAA神戸	4	③ 4,989	+2.7	65.7	+5.3	925	+112
USS大阪	4	⑦ 4,152	-12.4	61.1	+4.1	792	+95
MIRIVE大阪	4	14 2,298	-11.6	80.5	+8.9	535	-183
TAA近畿	4	® 2,095	-19.8	84.7	+5.2	782	+65
USS神戸	4	1,674	+4.0	60.2	-0.6	535	+26
ベイオーク	4	1,195	-13.7	74.1	+1.9	888	+76
いすゞ神戸	4	972	-3.4	59.2	-3.6	1,409	+44
ホンダ関西	4	907	-14.5	98.6	+5.3	511	+113
TAA兵庫	4	868	+2.2	80.5	+4.3	620	+86
IAA大阪	4	715	-14.8	64.2	+3.7	168	+41
KCAA京都	4	446	-7.9	52.8	-5.5	300	+26
NAA大阪	4	401	-23.5	92.0	+5.1	574	+118
ジップ大阪	4	378	-5.5	55.6	-3.3	1,470	+167
JU奈良	4	323	-3.6	70.2	+1.7	322	+79
日産大阪	4	275	-21.9	91.6	-0.9	218	+27

中四国	回数	出品平均(台)	前年比 (%)	成約率 (%)	前年比 (P)	単価(千円)	前年比(千円)
LAA岡山	4	1,863	-5.5	59.9	-3.0	439	+119
USS岡山	4	1,306	-14.8	80.5	+2.2	523	+140
TAA広島	4	1,295	-14.3	85.5	+4.8	622	+83
LAA四国	4	1,031	+11.6	58.5	+10.6	310	+78
TAA四国	4	898	-14.1	92.5	+1.7	394	+59
JU広島	4	781	-27.1	50.9	+2.4	336	+63
КСААШП	4	736	+2.9	58.8	-2.5	407	+36
NAA広島	1	240	-1.2	85.4	+6.0	208	+15
JU島根	2	237	-11.2	81.8	+15.1	200	-37
J U 山口	4	163	-1.2	46.4	-2.8	402	+182
広島AA	2	114	-19.7	65.6	-11.1	406	+71

九州・沖縄	回数	出品平均(台)	前年比 (%)	成約率 (%)	前年比 (P)	単価(千円)	前年比(千円)
USS九州	4	4,696	+2.4	68.2	+4.9	835	+182
TAA九州	4	1,883	-16.9	83.7	+1.4	572	+65
JU福岡	4	1,285	-6.1	61.1	+0.6	198	+31
USS福岡	4	659	-21.2	58.9	-3.3	593	+146
JU長崎	1	531	+21.2	54.6	+3.5	242	+87
JU大分	2	530	+9.1	87.7	+6.7	123	+33
TAA南九州	4	505	-10.8	84.0	+4.9	418	-17
ホンダ九州	4	483	-8.7	98.2	+1.4	324	+111
JU鹿児島	4	390	+2.4	64.3	+1.2	195	+25
NAA福岡	4	379	-23.0	89.4	+6.3	290	+23
JU熊本	3	355	+1.7	75.4	+8.8	137	+10
JU沖縄	4	326	+3.8	71.3	+8.5	205	+19
いすゞ九州	4	300	-9.1	70.2	-2.7	820	+43
JU宮崎	3	70	+169.2	81.0	+38.1	123	-152
TV・ネット	同数	出品平均(台)	前年比 (%)	成約率 (%)	前年比 (P)	単価(千円)	前年比(千円

※出品平均台数の前の数字①~⑳は全国順位 ※USS四国の実績はHAA神戸に含む *KCAA福岡、KCAA市九州は未発表

国内唯一のトラック専門オークション

IMA九州会場

福岡県古賀市青柳字馬渡808 TEL:092-942-0860

毎週木曜日11:00スタート 4月7日 第1084回 オークション 14日 第1085回 桜まつり記念 21日 第1086回 オークション

28日 第1087回 オークション

兵庫県神戸市灘区味泥町2-48 TEL:078-871-5500

毎週金曜日10:00スタート 4月1日 第1628回 オークション

ima いすゞモーターオークション

URL http://www.umax.co.jp

IMA神戸会場

8日 第1629回 桜まつり記念 15日 第1630回 オークション 22日 第1631回 オークション 29日 第1632回 オークション

いすゞモーターオークション、 ima: net の新規会員募集中。詳細は各会場にお問合せください

2022/03/29 18:19:00 muryo.indd 16

リア。力強い加速、滑ら

たインテリアや、パノラ は、スイッチを極力省い 別限定車「リミテッド」

ズの電動SUVであるア

欧州Cセグメントサイ

かな走り、EVの特性を一マガラスルーフからもれ

とは違い、モダンですっ

価格となっている。 ン化したことで現実的な

プロ

パーキングなど、最先端 ロパイロットリモート パイロット2・0や、 装備アイテムをオプショ

方の標準モデルは、

の豪華絢爛なインテリア フーガのような昔ながら も用意される。シーマや された予約注文限定の

りの質感にとことん拘っ

て開発されたモデルで、

2021年6月に発表

標準モデルのB6を販売開始

日産の新型クロスオーバーEV「アリア_

、幅増額となっており、

価格は539

生かした静粛性など、走

しい色味とソフトな手触 ト(ブルーグレー)の優 る光、ナッパレザーシー が持てる。リミテッドは、 ンテリアは、非常に好感 きりとした質感の高いイ 容だが、アリアの車両価 れ?」と思ってしまう内

7000台もの予約注文 よると、これまでに、約 高額であったが、日産に 税込660万円という超 2WDリミテッド) でも リー容量66kWhのB6 最も安い仕様(バッテ まあ妥当と言えるだろ 9万円、という価格は、 車格の高いアリアが53 型バッテリー代だ。62 k 格の多くは、駆動用の大 441万円もするので、 Whのリーフe+ですら

クロスオーバーEV「ア 付けが始まった、日産の

ンで統一しており、ドラ

のような心地よいデザイ インテリアも、ラウンジ

評判の高いBOSEプレ

臨場感のある音響で

価格は税込53

WD」の正式注文の受け

標準モデルの「B6 2 「リミテッド」に続いて、

下旬に販売開始とのこと 9万円、2022年3月

ころに施されている。

アリアの日本専用特

なしのデザインが至ると 移動できるよう、おもて イバー、同乗者が快適に

が特徴。枯山水をモチーい質感の高いインテリア

フとしたフロアカーペッ

を受けたという。

(リミテッド専用色)

これまでの日産車にはな (10スピーカー) など、 ミアムサウンドシステム

金だが、 気になる国からの補助 2022年度は 車報告が聞こえてきた。

係で、大幅に伸びる可能 期は秋冬(およそ6~ 性もある。 9ヵ月) だというが、半 導体部品などの調達の関 いまB6を購入すると納

なり安くなったように感 れるため、およそ450 が支給される(2021 手に入る計算となる。か 年度は42万円)。 自治体 じないだろうか。 万円を大きく切る価格で よっては補助金が加算さ

を購入したオーナーの納

間で受付終了となる見込 ており、前回以上に短期 Vのリリースが予定され バッテリーE

確認した方が良いだろ みだ。気になる方は、 産ディーラーへこまめに 日 一プロダクション代 (レビュー: エ

初期のころにリミテッド アリアの場合だと8万円 2022年3月中旬、 バルソルテラ など、新型の バッテリーE 切り前に受付 によって締め BZ4x、ス Vや、 トヨタ 日産三菱の軽 た。今年は、 終了となっ は、度 0) 、応募殺到 補助金

タイプ	乗車定員	1 充電走行距離 (WLTC モード)	駆動方式	価格(税込)
アリア B6		470km		¥5,478,000

AYIYA

主要諸元

駆動方式: 前輪駆動 (FF)、全長 × 全幅 × 全高: 4595 × 1850 × 1665mm、ホイールベース: 2775mm、トレッド (Fr / Rr): 1585 / 1590mm、最低地上高: 180mm、交流電力消費率 (WLTC モード): 166kW / km、リチウムイオン電池、総電力量: 66kW、一充電走行距離: 470km、車両重量: 1920kg、最小回転半径: 5.4m、乗車定員: 5 名、交流同期電動機 (AM67 型)、最高出力: 160 / 5950-13000 (kW / rpm)、最大トルク: 300 / 0-4392 (N·m / rpm)、ブレーキ (Fr / Rr): ベンチレーテッドディスク / ベンチレーテッドディスク、タイヤ&ホイール (Fr / Rr 同じ): 235 / 55R19 & 19 インチアルミホイール、サスペンション (Fr / Rr): 独立懸架ストラット式 / 独立懸架マルチリンク式

と比較してしまうと、「あ 豪華仕様のリミテッド

EDキッキングプレート ション化される。パノラ カー)、アリアロゴ付L BOSEプレミアムサウ 高品質のナッパレザー ダブルシャークフィンア ビエントライティング イや、アドバンスドアン トオプション化。 の運転支援技術はセッ ア)などもオプションだ。 (フロントドア、リアド ンドシステム(10スピー シート(ブルーグレー) ミックガラスルーフや、 ンテナなどもセットオプ ヘッドアップディスプレ また、

等新車情報

国)生中 (3/3	(人)			13024	1
メーカー	車種	車種系統名	内容	発売日	
レクサス	СТ	1代目(10系)	特別	3月3日	
マツダ	ファミリアバン	8代目(160系)	改良	3月3日	
ニッサン	キャラバンバン	5代目 (E26系)	追加	4月1日	1
マツダ	ファミリアバンハイブリッド	1代目(160系)	NR	4月1日	NA PROPERTY OF
Marting was spirit	全工作。在1940年1月1日 1870年1月1日中央	THE MAN TOWN	W. F. Ork		

輸入車(2/16	5~)		2. 2.	
メーカー	車種	車種系統名	内容	発売日
BMW	BMW_i4	1代目	NR	2月16日
メルセデスベンツ	ベンツCクラス	5代目(W206系)	追加	2月17日
メルセデスベンツ	ベンツCクラスステーションワゴン	5代目(S206系)	追加	2月17日
ポルシェ	ポルシェマカン	1代目(95/J1系)	追加	2月17日
メルセデスベンツ	ベンツVクラス	3代目(W447系)	SC	2月18日
シボレー	シボレーコルベット、コンバーチブル	8代目 (Y2系)	改良	2月24日
シボレー	シボレーカマロ、コンバーチブル	6代目(A1XC系)	SC	2月25日
BMW	BMW2シリーズクーペ	2代目 (G42系)	FC、 追加	3月1日
ランドローバー	ランドローバーディフェンダー3D、5D	2代目(LE系)	特別	3月1日
プジョー	プジョー2008	2代目 (P2系)	SC	3月2日
クライスラージープ	ジープグラディエーター	2代目(JT系)	改良	3月4日
フィアット	フィアット500	3代目(312系)	特別	3月5日
プジョー	プジョー208_5HB	2代目 (P21系)	SC	3月9日
ボルボ	ボルボC40リチャージ	1代目(XE系)	改良	3月11日
ルノー	ルノーアルカナ	1代目	NR	5月26日

extinces so sometiment of the control of the contro

RIVE大阪

2022年4月の開催スケジュール

スプリングAA

蓝品料1,000円 ◆成約2台賞

ij

吉门

通常AA 14

特<mark>設 「売り切りコーナー」設置</mark>) 出品料:1,00円 ●検付き手数料UPなし。※☆は保証なし 成約料:3,000円 ●スタート金額50,000円~300,000円(※ 設置AA◆特設コーナー成約賞 ●出品番号は95001~95999

◆成約賞

◆成約賞

28 通常AA

※手数料は大型車除く

株式会社MIRIVE 大阪会場 TEL: 072-330-2200 〒580-0003 大阪府松原市一津屋 2-10-7

MIRIVE

MIRIVE WEBサイトから Mライブで埼玉・大阪・愛知の車が買えます。







新規入会好評受付中! 申込みはWEB からかんたん手続き!

www.mirive.co.jp



murvo, indd 17 2022/03/29 18:19:05



muryo. indd 18 2022/03/29 18:50:04



えます。成果を出している企業は、 戦略、組織風土の3つの視点で考

社員総会の目的は、

CONSULTANT'S EYE

経営陣と社員との信頼関係は厚 十分な権限委譲がされている。

組織力を最大化する『社員総会』の行ない方(後編)

株式会社チームエル (カーリンクチェーン本部) コンサルティング部 マネージャー 汲川 剛

◆レベル5 理も妥当で、実行力もあり、着実 やビジョンがあり、会社のありた 経営陣だけではなく、社員にも夢 に成果を上げ、常に前進している。 い姿を皆で描いている。計画や管 確認を行なってみたいと思います 経営戦略、経営管理、組織風土に理 た。今月号では、自社のレベルの 念の軸が通っていると紹介しまし

社員は仕事をやらされ感で行なっ 社員もまた経営陣を信頼していない。

ており、社員にやるべきことを指

る改善が少ないことが多い 経営陣が社員を信頼しておらず、

り切らないことや、成果につなが やっているとは言うが、実際はや 員にやるべきことを指示すれば、 ちはあるものの、社員の言動から 信頼しきれないことがある。社 経営陣は社員を信頼したい気持

準備、当日運営の3つの視点で実 次に企画運営について、企画、

施事項を整理いたします。

ステップ2【準備】 参加者確認、会場手配、備品手 発表用資料作成(最初は社長

セレモニースタート

AM 9:45~ セリスタート

AM 10:00~

-

murvo, indd 20

示しても実行されないことが多い。

められます。レベル5で、ようや ベル向上や組織の一体感醸成が求 す。レベル3~4では、管理者レ 経営陣の率先垂範が求められま ベル1~2では、トップダウンや の推奨実施事項は変わります。レ 自社のレベルにより、 権限委譲やボトムアップが実 社員総会 かす)。 全社員がお勧め)。 る 参加対象を決める

(中小企業は

プログラムを作る。

を活用し、前回からの改善点を活 内容を決める(アンケー

(日本) 福岡

お客様に支えられ33周年 KCAA福岡より感謝を込めて!!

陣からの指示や管理が必要。確認 権限委譲を進めたいが、まだ経営 でき、成果を上げることができる。 や支援を行なえば実行はある程度 経営陣は社員を信頼しており、

理念浸透

仲間を知る

慰労

時と場所を決める。 ●ステップ1【企画】 て社員でも可)。 目的とゴールを明確にする。日 (最初は経営陣、 事務局を決め レベルによっ

強くしていきましょう。

4/21

- (2)

きるが、本当に期待している成果 的に考え、成果も上げることがで にはまだ届いていない。 だ十分とはいえない。社員が主体 経営陣と社員との信頼関係はあ 権限委譲を始めているが、ま

レベル1 レベル2 レベル3 レベル4 レベル5 レベル2に加え、音 楽や動画を駆使して 伝える 理念を作り、 共有する 理念マニュアルを作 り、感想を共有し合う 理想の会社像につい て検討する ビジョン共有 管理者が作り、経営 者の承認を取り、共 有する。皆で実行の 仕方について検討す レベル4に加え、社 員からも様々な提案 があり、プロジェク ト化する 経営陣が作り、共有す る。社員に会社の問題 点を出してもらう 経営者と相談しなが ら、管理者が作り、 共有する 経営計画発表・方針 発表・表彰式・昇進 昇格者発表 経営陣が作り共有す る。感想を共有する 全員の前で決意表明 する 経営陣を知ってもら う 社員同士で自己紹介 を行う 他部門の仕事を理解 する 決意表明カードを共 有する コミュニケーション 活性化 ペアディスカッショ ンを取り入れる グループディスカッ ションを取り入れる メッセージカードと 言葉で気持ちを伝え る アンケートに本音を書く 感謝など日頃言えてい ない気持ちを伝える メッセージカードで 気持ちを伝える 経営陣から社員に伝 アドバイスを伝える

高級レストランなど 少し贅沢な懇親会

めたい企業様は、自社のレベルに 必要です。とくに、権限委譲を進 が継続的に実施する覚悟を持つこ 期幹部育成にもつながります。 合った内容を採用することで、 とと、しっかりとした事前準備が むと良いです。 社員総会を成功させるために 成果創出をめざして、経営陣

弁当やケータリング などの食事を一緒に とる

居酒屋など普段の雰

果につながる設計が必要です。

て設定する必要がありますが、

具 成

目的は、自社のレベルに合わせ

ましいです。

始、長期休暇前後などの実施が好

です。自社のマネジメントサイク 定期的な社員総会の実施がお勧め

体的には、理念浸透、経営戦略共

有、組織風土改善の要素を盛り込

創立33周年大記念AA

囲気の懇親会

効果的な社員総会を繰り返し行 自社の経営体質をますます

連動大記念AA

業の組織力を最大化するために、

繰り返しになりますが、中小企

アンケートを活用し、後日行なう)。 反省会(後に懇親会がある場合は、

大記念AA

春の大感謝記念AA

海外視察旅行、家族

■ステップ3 (当日運営)

司会進行、記録(写真・映像)

理者やリーダー)。

レベルによっては管

インターネットリアルオークション

好評につき、 出品店調整機能追加!

KCAAグループ会員募集中 https://www.kcaa.co.jp KCAA



KGAA 南九州

KCAA 福岡

《FAA 京都

福岡県古賀市青柳132-16 TEL: 092-944-4343 FAX: 092-944-4169

山口県山口市阿知須5870 TEL: 0836-66-2323 FAX: 0836-66-2121

京都市伏見区深草鞍ヶ谷12-5 TEL: 075-644-2200 FAX: 075-644-2519

KCAA 福岡 KCAA 南九州 KCAA 山回 KCAA 京都 TEL:092-944-4343 TEL:0984-35-2000 TEL:0836-66-2323 TEL:075-644-2200

創立33周年

出品料:流れ車無料!!

お楽しみ取引賞多数!

インターネットリアルオークション

「四輪散場」会員事寫中

KCAA

https://www.kcaa.co.jp

宮崎県えびの市湯田372 TEL: 0984-35-2000 FAX: 0984-35-2255

2022/03/29 17:09:34



MIRIVE 愛知会場

April, 2022 **AUCTION SCHEDULE**



MIRIVE AICHI

Thanks AA 4月 1日(金)

出品3台以上で流れ無料・お取引賞

The Urikiri AA 4月 8日(金) 売切りコーナー出品料1,000円

特別応札保証・お取引賞 春まつり AA Part(1) 4月15日(金)

出品**2**台以上で流れ無料・お取引賞

春まつり AA Part② 4月22日(金) 出品2台以上で流れ無料・お取引賞

春の台数賞 AA 4月29日(金) 1/3/5台賞

MIRIVE

新鮮車両のMIRIVE

水曜日は

埼玉の日

大阪の日

木曜日は

愛知の日

金曜日は

新規入会 好評受付中!

お申込みはWEBからかんたん手続き!

www.mirive.co.jp



2022/03/29 18:43:48 vurvo, indd 5

お客様概要

出しを安くしたいとのこ

回っており、少しでも手 ていました。買取り店を

る時期が確定しないと査

トですね」

す。今回のお車がスイフ ご質問させていただきま そのためにも、いくつか

したんですけど、手放せ てもらおうと思って電話 店さんに行って、査定し 丈夫です。さっきA買取

てもらったんですよ」 とりあえず相場だけ教え 定できない、と言われて、

斉藤「いくらぐらいです

3万5000キロで、新

古車で購入されていると

お乗り換えをご検討され

があり、スイフトからの は、マツダ3を見る機会 な方。来店された経緯

平成27年スイフト

スタ

万円ぐらいって言われま

いうことですね。カー

最強買取店になるための(訓練

労いトークを入れるべき部分に入っていなかった新人の商談に、「プロがやるとこうなる」と 方もいるのではないか。 えは一つではない」と。もしかしたら石沢マネージャーよりも、素晴らしい答えを出す読者の ので、最初から答えを見ずに、読者の皆様も考えていただきたい。石沢マネージャー曰く、「答 いう内容だ。前号で出した宿題部分の回答を《前回の宿題の回答です》の部分で表記している

今号では、前号で出した「宿題」最強買取店の石沢マネージャーの答えをお伝えしていく

労いトーク解説は↓ イルロJE られていて不具合箇所と

0キロ シルバー2 小 こしと石沢マネージャー 《新人・斉藤君の書き起 傷あり(4点) 3万500 わないとわからないです したね。実際に見てもら よね……」

かはどうですか?」

赤字=新人斉藤君の悪い 青字=石沢マネージャー から50ぐらいだったとい に車を見ないとわからな お客「そうですね」 で。 A買取店さんだと40 うことですね」 いところもあると思うの 斉藤「そうですね。実際 と思っています」 こすっています。そこを 査定でどうなるのかなー ●本来ここに労いトーク 各「とくにないです

申し込み書)拝見させて にお車を売る、売らない す。本日はですね、弊社 きありがとうございま めまして、ご来店いただ 吉岡様ですね。本日は改 いただきます。お名前が 斉藤「アンケート(査定 関わらず、吉岡様に ちゃうのかもしれません ので、ご安心ください。 たマイナスにはならない 鈑金は必要ないので大し 全体的にきれいな車だけ 擦ったくらいであれば、 石沢M手本「バンパーで が入るべき部分です・ 小さい傷でも目立っ バンパーを

お間違い無いですかね」 支払い済みということで 理は無しということです ました。その他、鈑金修 斉藤「なるほど。わかり

ろはございますか?」 斉藤「お車を少しでも高 イントになるようなとこ くするためのアピールポ

斉藤「わかりました。今、 お客「んー。これぐらい た、低走行な部分や禁煙 吉岡様に出していただい

ところですかね」 00キロですもんね」 中もキレイに使っていま お客「そうですね。後は、 斉藤「確かに。 3万50

す。なので、お値段が高

石沢M手本「なるほど

回答例①(基本的答え) 《前回の宿題の回答です

は、とても良いと思いま

いったポイントというの

くなるのであれば、こう

ある意味、

信用できる同

僚の方からの紹介に近い

が高いお車なので、こう

ません

場

横 浜 会 場 045-628-6000 会場 059-366-2810

というのは、非常に需要

てストロングポイントに というのは、お車にとっ

今回はお乗り換えです

022-390-0125

043-246-5211

ード 076-238-3711 ライト会場 0538-77-2060 会場 072-826-3486

場 0798-44-3201 会場 082-437-2600

会場 0875-56-2400

●ここに本来もう少 トークが入らないといけ

かったです。外装は鈑金 石沢M手本「すごく良 が入るべき部分です・ と思います」 | 本来ここに労いトーク

車などは、思いのほか査 す。ましてや、においは 定が下がったりするんで 消せない場合もありま 簡単に修復できないんで でごまかせても、内装は ペットを乗せていた

ういう車を欲しい方が多 すいですね。つまり、そ のお車は査定アップしや キレイとなると、吉岡様 スにできるように頑張り ていた分、しっかりプラ いんです。大切に乗られ

目の方です。あまり自

いですか?

大丈夫です

吉岡様(以下、お客)「大

をさせていただきますの とって最良のアドバイス

で、ご安心してください。

礼致します。暖房暑くな 変お持たせしました、失 斉藤君(以下、斉藤)「大

倒的にインドア派な見た くらいの痩せ型です。圧

分からは話さないよう

60センチ、体重60キロ

かけられていて、ボソボ そうな印象。丸い眼鏡を

のコメント

緑字=石沢マネージャー

ソしゃべる方。身長は1

雰囲気は物静かで真面目

のお手本

32歳男性 未婚

にありますか?」(あっ さりしすぎていますね) しこまりました。その他 斉藤「禁煙車ですね。

斉藤「わかりました。あ りがとうございます。 とになりますかね」 書「まあ、そういうこ

ので匂いとかも大丈夫だ すし、タバコも吸わない 押して、値段を吊り上げ ね、もしご売却されると だきますね。それとです ておきたい装備品などは なったときに、取り外し るために頑張らせていた ありますか?」 いったところを全面的に

石沢M手本「その方の話

いうほどでもないですが お客「いえいえ、紹介と

が吉岡様のご来店につな

お客「いや、とくに無い んですか? 標準語を ポイント……若者言葉な 使った方が良いです。 ますね(笑)ストロング 努力しているのが見え

が出せるように、頑張ら

ので、しっかり良い結果 顔をつぶしてしまいます

せていただきますね

石沢M手本「内装がキレ になりますよ」 イという事で、充分ウリ

ます」

お客「ありがとうござい

す。外装だけでなく中も らに車を売っていたのを の同僚が、たまたまこち 付きました。あとは会社 道をよく通るので、目に たきっかけは、どうでし お客「会社の関係で前の 斉藤「今回はご来店され

れて、ということです 斉藤「看板や評判を聞か る人なので間違いないか な、と思い来てみました」 真面目な方で、信用でき 知って。その方が非常に

有料版では、モザイクの部分を 全てお読み頂く事ができます。

お申込みは 電話03 (3371) 9340まで]

石沢M手本 い答え) 回答例② (さらに面白

行なわないと、その方の

と思いますので、吉岡様

がったことは間違いない

に満足いただける商談を

来場できない時も安心取引

在宅・外出先などのビジネスをサポート

アップデート 1 シブ

TAA×CAA 全会場の

TC-web <u>で</u>の

TAA 【全国 12 会場】 北海道 東北 関東 横浜 中部 近畿 兵庫 広島 四国 愛媛サテライト 九州 南九州 SAA 【全国4会場】

東北 東京 中部 岐阜

7777-12 1 Webリアルで TAA 在宅調整機能が

「スローボタン」が使用可能に! Webo又マホでも安心して出品。調整できるようになります!

※使用方法や注意事項はTC-webΣをご確認ください

愛媛サテライト会場 089-904-3297 九州会場 0942-41-2266 南九州会場 0995-54-1511

トヨタ・オート・オークション インターネットサービス

TC-web∑ 詳しくはHPへ https://taacaa.jp/

vurvo, indd 6

2022/03/29 18:43:51

オリコン顧客満足度

う事になりましたので

約するような場合は、

私

の商談は「信用で

げられてしまう可能性が

決心されたお客様が、

出てきてしまいます

《前回の宿題の回答です》 ★聞かなければいけない

回答例①

(先ほどの内

容を踏まえた上で)

石沢M手本「ということ

マツダ3にお乗り換

が満足いただける結果を

きる同僚の話を聞いた」

FC加盟店募集!!アップルと手を組みませんか?

車買取·販売



☑ 充実した研修制度・サポート体制

☑ 負担の少ない加盟料

☑ 全国チェーンの認知度

\03-3516-0731

すか?」

が聞けていません。ここ さなければいけない部分 うしようかなと……」 車がまだ乗れるので、ど お客「うん。まあ、今の がなんとも言えないです のスタイリッシュな感じ の聞き出しの甘さは、 かっこいいですよね。あ マツダ3ですか。確かに 石沢マネージャー解説》 この部分以降、聞き出

終的にクロージングで逃

き出しておくことは必須 どういうパターンがあり えるのかを、しっかり聞

石沢M手本「乗り続けを お客「確かに……

とか出してもらったので お客「50ぐらいですかね」 付けると、なんだかんだ すけど、オプションとか えていますね。見積もり お客「そうですね。予算 でお考えですか?」 斉藤「予算はどのくらい 250万ぐらいで考

300万ぐらいになるの で

3 7 1 申し込みはこちら→03 したか?) ボカシの無い有料版の

9340ま

石沢M手本「承知しまし お客「少し考えさせてく に行かれるのも良いで 仕方がないですが、 他店 しよう。でも、 に。お乗り続ける場合は 他店で契 す

ければいけないのか」を 明確にすることが大切で ぜ(こちらが)頑張らな

ここは、

労いトークの

ください」

あって」 斉藤「なるほど、どうし といいな、と思う車が 思ったのですか?」 お客「なんか、他にちょっ てお乗り換えされようと 斉藤「そうなんです ね

ちなみに車種はどちらで 斉藤「そうなんですか。 お客「えーと。マツダ3 ……」という、後からの わり、最後に「実は○○ 分です。マツダ3にこだ 確定」に当たる重要な部 部分になります。今回 情報で商談が決まらなく んが、「乗り換え条件の 簡単にしか説明しませ も気になっているんです 主旨と若干ずれるので、 「聞き出し忘れ」の お客「はい

です。乗り換えの条件や、 なるのは、よくあること この後、 お客「ううん 違いなく起きることは 石沢M手本 ましょう。そのあとに間 石沢M手本「吉岡様がス イフトを乗り続けたとし

ますから。

たいから言っているので

は?」と思われてしまい

ところはありますか」 ができそうかな、という り換えも見えてくるか らい付いたらお乗り換え な、といったところです ね。ちなみに、どれぐ 斉藤「金額次第では乗 までは聞いてないです ね

中古車の仕入・売却・小売販売のことなら

う印象を強く与えるセリ をしないでほしい」とい ロージングで使うべきセ フ回しと、この商談のク 次号では、この「後悔

リフ回しを紹介します ネージャーの上を行けま (皆さんの回答は石沢マ お楽しみに。

お客「そうですね。そこ

AS NET サービス紹介 with the state of the state

全国 128 会場と提携!

(ワンプライス)

詳しくはコチラ!

■全国のオークションから セリで落札できる!

■共有在庫へ業販価格で出品 (ワンプライス)

ASNETが下取り車・

在庫車の売却ルートに!

■オークションの会員でなくても オークションに出品できる!

詳しくはコチラ!

As) 標式オート サーバー

掲載台数年間1,100万台 70,000会員様が利用中

お問い合わせ・資料請求は



ଷ 03-5144-8530

入会金・月会費 無料会員募集中 詳しくはコチラ▶

https://www.autoserever.co.jp

2022/03/29 18:43:57

vurvo, indd 7

たさい」

クロージングが終わっ ジョン)。 いと言った場合 ロージング時に使うバー 吉岡様が少し考えた

込んだ場合の答え ク

3つの回答例をお伝え

ていただけると思います

は考えていないのです

すれば、マツダ3以外に

う事ですね」

お客「そうですね」

お客「他にはないですね」

石沢M手本「ということ

れるのは、皆様当たり前

考えないように

替えるリスクをご心配さ

石沢M手本「お車を乗り

マツダ3に乗り換え

か?

回答例③

(さらに突っ

《石沢マネージャー解説》

けです。

例題を見て感じ

くださいね

とが、よりお客様の心を

すか、確かに格好いい車 石沢M手本「マツダ3で

えするか、そのままスイ

フトに乗り続けるかとい

有料版では、モザイクの部分を 全てお読み頂く事ができます。

ですよね。乗り換えると

いのか」を結び付けるこ

ぜ頑張らなければいけな

必須項目例★

あります。この部分と「な という明確な来店動機が

ひきつける商談になるわ

いですが、それ自体には たいと思います。最近は 意味はありません。「な るまでになっていただき しました。できるようで 掛け声と同じで、あまり あれば、笑顔で③ができ 言葉をよく使う若手が多 頑張ります!」という 間違いなく増しているは が、お客様からの信頼は、

次第でどうしようかな ようかなと」 全然乗れるので……。ま と。でも、今の車もまだ お客「そうですね。金額 ずです。 金額次第で乗り換え

お客「ううん、 うことですね に乗り続けるか……とい るか、もしくはスイフト そうです

《石沢マネージャー解説》

今の車が良いのではない かとか。乗り換えないリ はありませんのでご安心 から、お伝えするわけで しましょう。決してスイ です。支払いの面とか、 スクのことを少しお伝え ートを私が買い取りたい 《石沢マネージャー解説》 しないといけません」

ある意味、お客様に対し のリスク」を伝えるのが、 この「乗り換えない場合 くやらないと「契約させ ンを聞き出したのちに、 ないといけません。うま 悔をしないでほしい」と いう雰囲気を出して伝え ての労いになります。「後 乗り換え条件とパター

れぐらいかわかります した場合の納期とかど ということですね。契約 だご契約はしていない 斉藤「ということは、 出してもらっただけなの お客「まだ、見積もりを

まりました。手放しの時 ばいつでも出来るという 期としては、値段が合え ことですね」

斉藤「なるほど。かしこ で付けばいいかなと」 ど、50万ぐらいは下取り 250万は超えるけ

斉藤「なるほど、ただ、 出てきますよね」 付けたいオプションとか お客「そうですね。なの

は、けずるかな」 なるとオプションとか

お申込みは 電話03 (3371) 9340まで!

そ かね」

で..... 手出しは250ぐらいに お客「うん。まあ、そう 斉藤「それを踏まえると、

抑えたいということです

小売サホート

お客様との

小売商談ツール!

日本最大級の中古車流通ネットワークサービス

17万台以上出品中

■共有在庫を業販価格で購入

■店頭に在庫がなくても 車の販売ができる!

■お客様とのリモート商談が アプリで可能に!

詳しくはコチラ!

検索

-ストカ--NEWSのお申込は電話 03 (3371) 9340 まで今すぐ!



2022/03/29 18:44:00 vurvo, indd 8

株式会社JU岐阜羽島オートオークション #501-6330 岐阜県羽島市堀津町2211番地 http://www.i-gforce.co.jp