

毎月1日発行

第116号 定価850円(税込み935円・送料別途)
本社 東京都新宿区高田馬場3-23-3 ORビル6階
☎03(3371)9340 FAX 03(3371)9596 www.u-car.co.jp
本紙の無断転載・複製を禁じます

購読・広告のお申し込みは

☎03-3371-9340

発行所 (株)ユーストカー (株)ユーストカードットコム

無料版

12月号

ユーストカー NEWS

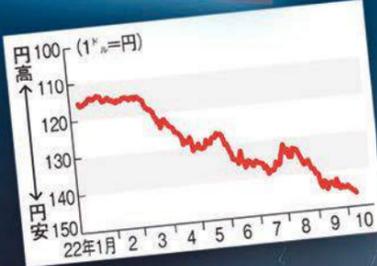
《10・11面》

2022年の

振り返りと

2023年の見通し

今年は大荒れでした……



2022年の中古車市場は、大荒れの1年だった。9月頃までは相場全体が急上昇し、個別の車種にもビックリするような値段のモノが現れた。しかし、10月中旬以降は、逆に出品台数が急増し、価格が下落した。

一方で、今年はロシアのウクライナ侵攻が世のなか全体で最も重要なニュースだったが、それが中古車相場にも影響を与えた。また、中国や北朝鮮の動きも警戒度は増すばかりで、「相場も世界情勢も荒れた」1年だったと言える。

昨年は半導体不足を中心としたサプライチェーン問題に注目した。今年は、半導体に関する限り、自動車メーカー側の対応は徐々に進んできたようである。ただ、ウクライナ侵攻は、中古車の最大の輸出国であるロシアが当事者ということに加え、グローバルなサプライチェーン問題を引き起こし、様々なルートを通じて中古車相場に影響を与えた。なお、本稿の最後には23年相場の展望もお伝えする。ぜひ参考にしていただきたい。

《2面へつづく》

中古車輸出 5・6面

教えて弁護士先生

えっ、残業代1800万円払え!!

新車不足で高年式車需要が上昇

業界最多の

リアル接続会場!

大好評! リアルロボ アイオーリアルの応礼をロボットが代行する機能も搭載!

20周年記念
新規入会
キャンペーン
実施中!

詳しくは [アイオー](#) 🔍

AUC 株式会社 アイオー



TEL.03-3512-6123 FAX.03-3512-6110

〒102-0075 東京都千代田区三番町8-1

QRコードでアクセス



2022

今年7年振り返り

成人年齢18歳に引き下げ、サッカーW杯開催、円急落一時151円台

ウクライナ侵攻、中古車相場の高騰、安倍元首相銃撃

1年間総まとめ
スペシャル

上がったり下がったり
ジェットコースターのような相場
世界的にも大変な1年



下の大きなグラフから今年1年の相場を振り返ろう。

折れ線はいずれも10年落ちのAA落札平均価格を示しており、太い実線が今年、細い実線が昨年、点線が1昨年である。今年を示す太線が1年を通して一番上にあり、昨年、一昨年よりも高水準の価格が続いたことを示している。

きている。

9月中旬以降は、今年の新車相場が下がる一方だったが、昨年は10月、11月にかけて上昇したことで、実感として、今年10月以降の相場が大きく下落していると感じる方が多いと思う。

グラフは国内の新車台数とAAの落札平均価格を並べて表示しているが、昨年同様、新車販売(中古車出品)の変動と中古車価格の変動の逆相関関係は見事に合致している。

タマ不足で9月までは急上昇

8月までは新車販売台数は昨年を下回り、AA価格は非常にしっかりと動いた。6月中旬以降の価格上昇には他の要因も加わるが、ベースとして、中古車需給がタイトな中で相場があつたと言える。9月、10月は新車販売

2022年のサプライチェーン等の構図

半導体不足
ロシアのウクライナ侵攻

台数が昨年の同月を上回るようになり、出品台数は増え価格は図のように下落した。

自動車メーカーが新車を作りたいだけ作れる状況ではない。

次に半導体不足だが、

有料版では、モザイクの部分を全てお読み頂く事ができます。お申込みは電話03(3371)9340まで!



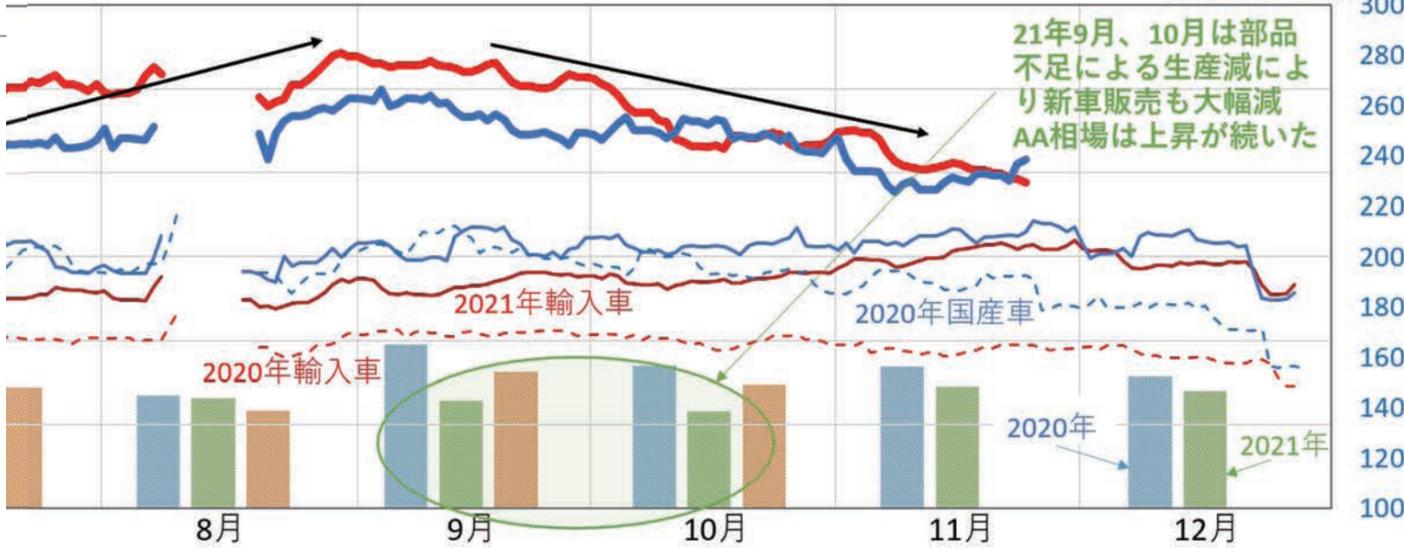
USS東京とUSS名古屋で成約単価が過去最高

パキスタンが完成車の輸入禁止解除(9月)

ロシア向け輸出が2万台/月を突破(8月~9月)

アルファード(SCパッケージ)AAで800万円超(7月~9月)

(輸入車価格:万円)



8月 9月 10月 11月 12月

8月	9月	10月	11月	12月
2日 米ハロゲン下院議長、台湾訪問 17日 高橋治之氏を逮捕(初回) 23日 京セラ創業者・稲盛和夫氏死去 24日 シェンタ(20)	1日 シビック TYPE R(22) 5日 英国与党党首にトラス氏 15日 クラウン クロスオーバー(23) 19日 E-TECH HYBRID 20日 SKYACTIV Dのみ(24) 21日 ロシア予備役の動員発令 29日 BMW 3シリーズ(MC) 31日 英エリザベス女王国葬	1日 ヤクルト・村上宗隆選手が二冠王 3日 アントニオ猪木さん死去 4日 Golf R Variant 11日 新型コロナ水際対策大幅緩和 16日 中国共産党大会開幕 20日 全国旅行支援がスタート 25日 韓国ソウルで転倒事故 25日 Golf Variant TDI 29日 英国新首相にスナク氏選出 31日 32年ぶりに1ドル150円(習近平一強体制を確立)	16日 セレナ 20日 サッカーワールドカップ開幕 28日 プリウス(今冬発売予定)(28)	主な出来事と発売された新車





ロシアのウクライナ侵攻の中古車相場への影響は以下のようなものがあった。
第一に、ロシア

強くなった理由は、
なかつたようである。
第二に、エネルギー価格や穀物価格の上昇が

為替レートの変動はロシアだけでなく、東南アジア諸国の輸入にも影響したようである。



有料版では、モザイクの部分を全てお読み頂く事ができます。
お申込みは 電話03 (3371) 9340まで!

BEVとガソリンマニュアル車がともに増加した2022年

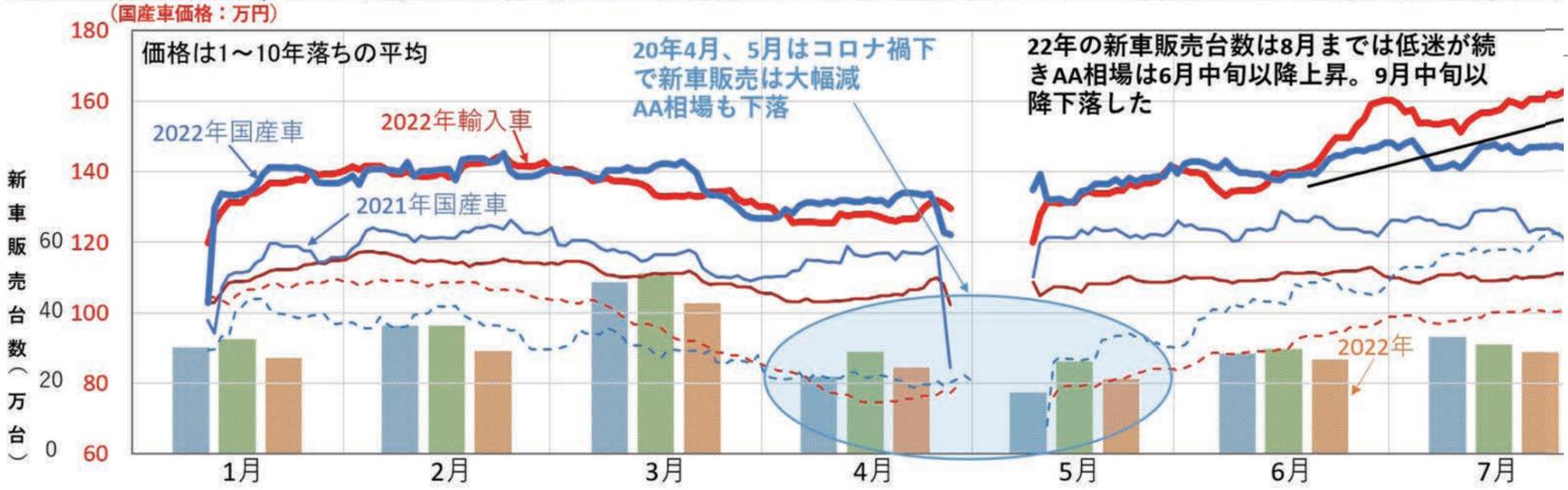
今年の年明け早々の1月13日に飛び込んできたのが、新型ノア/ヴォクシーだ。ミドルクラスミニバンといえば、その5日前にステップワゴンが新型のデザインを公開しており、ともに大いに話題となった。2月にはフェアレディZ 240台限定車の先行予約が開始。5月には新型ステップワゴンが発売になったほか、スバルとトヨタのBEV、ソルテラ/bZ4Xが販売開始、また12年ぶりに日本市場へ復活を果たしたヒョンデのBEV、IONIQ5も登場するなど、いよいよBEV時代の幕開けを予感させてくれた。

6月には、軽BEVである「サクラ」/ekクロスEVが登場。補助金込みなら200万円を切るという価格設定と、軽というクラスを超えた仕上がりで、発売から約3週間で1万1000台を受注。日産は翌7月にも、新型エクストレイルを発売。こちらも、発売から約2週間で1万2000台を受注した。なおシビックも6月にフルモデルチェンジをしている。続いて8月にはシエンタがフルモデルチェンジとなった。9月には、クラウンクロスオーバー、マツダCX-60、シビックタイプRが登場。シ

ビックタイプRは、MTのみにもかかわらず受注が殺到した。10月にはハリアーにPHEVが追加、続く11月にはプリウスが発表に(発売はハイブリッドが2022年冬、PHEVは2023年春)。またセレナも新型へとフルモデルチェンジをしている。

2022年はBEVが一挙に増加したが、その半面、マニュアルのスポーツカーも注文殺到するなど、去り行くガソリン車時代を惜しむような年でもあった。
(自動車ジャーナリスト吉川賢一)

ロシアがウクライナ侵攻 (2月下旬)
急激な円安の始まり (3月中旬)
パキスタンが完成車の輸入禁止 (5月中旬)
GTR-NISMO AAで4900万円 (5月)
ロシアの中古車輸入が急拡大 (6月~)
トヨタがbZ4Xをサフスク専用で発売 (5月)



1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月
13日 14日 17日 27日 ノア/ヴォクシー(90系) (1) GRMNヤリス ※予約抽選受付開始 (2) ※予約抽選受付開始 (3) まん延防止34都道府県に拡大 レンジローバー (4)	4日 7日 北京冬季オリンピック開幕 フェアレディZ Audi SQ2 (4) ※WEB予約受付開始 (5) Audi Q4 Sportback e-tron 予約注文開始 (6)	10日 21日 22日 23日 下旬 韓国次期大統領がユン氏に決定 (9日に大統領選実施) まん延防止等重点措置の全面解除 (9日に大統領選実施) 東京電力、東北電力 電力需給ひっ迫警報 電力需給ひっ迫警報 アリア B6 2WD (8) BMW 8シリーズ (7)	1日 5日 10日 11日 15日 19日 成人年齢を18歳に引き下げ (施行) GRコローラ (※世界初披露) (9) VW Passat GTE Audi e-tron S e-tron S Sportback Audi e-tron S Variant	2日 12日 15日 22日 26日 IONIQ5 (10) ソルテラ/bZ4X (11) ステップワゴン (12)、アルカナ ステップワゴン (12)、アルカナ バイデン米大統領来日 沖繩の日本復帰50周年 ソルテラ/bZ4X (11) IONIQ5 (10)	4日 30日 30日 シビック e-HEV (14) e-TECH HYBRID ルノーアリア 16日 サクラ (13) 最高齢で太平洋単独無寄港横断成功 堀江謙一さん	1日 2日 8日 10日 13日 14日 25日 28日 ランティイ (19) エクストレイル (18) E-0B (17) ムーブキャンパス (16) スリランカ大統領が国外脱出 参議院議員選挙で自由民主党が圧勝 安倍元首相銃撃 KDDI通信障害発生。4日まで継続 BMW 7シリーズ (15) 香港の中国への返還25周年



海外も新車不足 為替レートも波乱要因

注目国の動向

2面の説明で、すでにロシアについて触れたが、その他の国の動向にも驚かされる、まさに大荒れの1年だった。

パキスタンは、資源や穀物価格の上昇により経常収支が悪化、外貨準備不足に陥り5月には中古車等のぜいたく品の輸入禁止政策を採った。8月には「輸入禁止政策」は解除したが、関税を引き上げて、輸入抑制的な政策は続けており、日本からの輸出台数は少ないままとなっている。ランクルの相場に影響を与えるような国だったので、一部の車についてはそのマインスの影響をきちんと押さえておく必要がある。

準備不足の懸念が発生し、政府は信用状の発行条件を厳しくするなどしたため、同国向け輸出への懸念はある。ただ、輸出が止まっている訳ではないので、バングラデシュで人気のある車種には引き続き魅力がある。その他の相場に影響を与える国の中では、スリランカは外貨流出防止のため20年3月に乗用車の輸入を制限したが、22年中も復活しなかった、政治的に混乱しており、輸出の復活は当面は見込めない。

ケニアは登録年7年落ちの相場に影響を与える国だが、後述する船不足により22年後半の輸出は伸びなかった。

船舶事情

船舶事情も輸出動向に影響を与えた。為替レートが円安に振れる中、

後半に減少したことが挙げられる。一方で、コンテナ船は別の需給要因が働く。コンテナ船は

ない。

ケニアは登録年7年落ちの相場に影響を与える国だが、後述する船不足により22年後半の輸出は伸びなかった。

ケニアは登録年7年落ちの相場に影響を与える国だが、後述する船不足により22年後半の輸出は伸びなかった。

後半に減少したことが挙げられる。一方で、コンテナ船は別の需給要因が働く。コンテナ船は

後半に減少したことが挙げられる。一方で、コンテナ船は別の需給要因が働く。コンテナ船は

後半に減少したことが挙げられる。一方で、コンテナ船は別の需給要因が働く。コンテナ船は

後半に減少したことが挙げられる。一方で、コンテナ船は別の需給要因が働く。コンテナ船は

後半に減少したことが挙げられる。一方で、コンテナ船は別の需給要因が働く。コンテナ船は

の中古車輸出を巡るテーマはその価格であり、ピックアップするような値段の車が続出したことだろう。もちろん輸出価格上昇の背景には、新車納期遅れによる中古車の需要不足で、平均的に価格が上昇している面はある。それに加えて、海外の需要が強かったために、個別の人気車種でピックアップするような値段が付いた。アルファードの中で最も輸出されるSCパッケージに800万円超えが出現したことはこの夏のトピックであったが、貿易統計の輸出価格を見ても、ロシアやアジア向けの価格は急騰した(下の右図)。

ロシアは

ロシアは

ロシアは

ロシアは

ロシアは

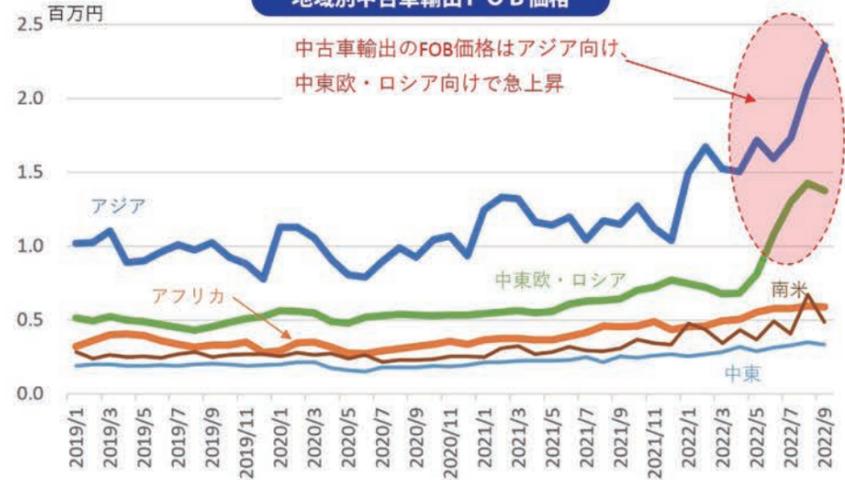
ロシアは

ロシアは

地域別中古車輸出台数



地域別中古車輸出FOB価格



2023年の展望

落ち着きどころを探るも高値を維持
ただし何が起きても不思議ではない

22年9月中旬以降、A相場は調整局面に入っている。とくに10月中旬以降は出品台数が増え、成約率と価格は下落している。2面で説明した通り、新車の販売台数は9・10月は昨年同月を上回っており、これまで「タマ不足下の相場上昇」と説明していたものが逆転を始めたように見える。ただし、

では、足元の調整をどう見るか。出品台数の増加の背景には、ひとつには新車販売が徐々に改善していると考えられる。それに、相場下落によって出品店が慌てて売る、いわば狼狽売りや、流れ車の再出品等が加わっていると見ている。出品台数は増加したが、成約率が下落しており、成約台数はタマ不足

であった昨年並みにとどまっている。ただし、高値で安定するということではない。23年に注意していただきたいのは

それを頭に入れておくことが最も必要であろう。2面でジェットコースターという言葉を使ったのはこの意味だ。

有料版では、モザイクの部分を全てお読み頂く事ができます。お申込みは 電話03 (3371) 9340まで!

ヒーローのしいサーキット

運営してみませんか?

(株) ひろが運営する栃木県宇都宮市の「のしいサーキット」。1周1.3kmのロングコースと1kmのショートコースは4輪車と2輪車の走行が可能です。フリー走行や顧客向けのイベントはもちろん、周囲を山に囲まれた秘匿性の高いコースのため、デモ車両のテストなどにも適しています。この機会に、当社に代わって運営してみませんか?

お問い合わせ先 TEL 0493-65-2002 担当小河

HERO SINOI CIRCUIT
ヒーローのしいサーキット
〒321-2102
栃木県宇都宮市篠井町前山 1804
TEL:028-669-1031
FAX:028-669-1032
www.he-ro.co.jp

QRからもHPを閲覧できます↓

東北自動車道宇都宮インターから 20分
日光宇都宮道路篠井インターから 7分

シリーズ選ばれる店・JU適正販売店を訪問 Vol.76

お客様に寄り添い46年を歩む

（株）北日本自動車共販（北海道札幌市）



右から近藤昇社長と近藤優光常務取締役



洗練されたデザインのショールーム。先代の「社員により良い環境を」という想いで、15年前に建設された



2階建ての立体展示場は、最大200台の圧巻のスケール。大型展示場のはしりともいえる存在だ



ショールームの奥には指定工場を完備し、アフターも万全。スタッフの元気な声の挨拶が心地良く響いた



店内に足を踏み入ると、吹き抜けの開放感ある空間が広がる。清掃が行き届き床もピカピカだ

札幌市東区の東8丁目、篠路通沿いで、赤い星印をシンボルとした巨大なセンターがある。創業から46年、常に時代に合った運営にアップデートをしつつも、お客様に寄り添う姿勢は当初から一貫して変わることがない。そんな会社経営が世代を超えても脈々と受け継がれている。

1976年に創業した北日本自動車共販。近藤昇社長の父であり、この業界でも数々の要職を務めた近藤康平氏がつくり上げた会社で、長い歴史を誇る、地域の知名度も抜群の中古車販売店だ。

「ここは、最大200台規模を誇る大型展示場の先駆けでもあり、また会社としても、全法人のわずか1%足らずといわれる『優良申告法人』の表敬を昭和61年から連続で受けている、文字通り地域を代表する優良企業だ。

二代目社長の昇氏は、平成8年、25歳で入社。そして社長に就任してからはちょうど10年が経過。「先代からは何を教わるのではなく、勝手にその姿を見て学んできました」と、自分自身で帝王学を吸収し、今も昔も変わることなく無借金経営を続けている。

ここで少々、過去を振り返ると、そもそも近藤社長は、創業者である先代の苦労を見てきただけに、当初は会社を継ぐつもりがなく、道外の企業に就職していたそうだ。そこで、めきめきと頭角を現した氏だったが、「ちょうど海外赴任が決まった時でした。父から『会社の皆があんたを待っているんだよ』と口説き落とされましてね。父の体調が悪かったこともあって、結局は札幌に戻り入社しました。」

「僕が理想とするのは病院のような会社。少しでも不安なことがあればすぐに立ち寄って、悩みを打ち明けられるお店です。そして僕らは医者のように、車の健康状態を診て、管理させていたんです。常にそれをめざしています」と話した。



適正販売店

JU適正販売店制度とは中古車販売店が本来備えているべき基準を満たした販売店を認定する仕組みで、お客様に対して安心・信頼のお店選びの目印とするものです。

JU適正販売店として認定されるには、JUが実施する各種研修修了や、お使いの自動車売買契約書がJUモデル注文書に準拠していることなどが条件になります。





JU適正販売店として認定されると認定証が交付され、各種販売ツールがご利用になれるとともに、一般社団法人日本中古自動車販売協会連合会のホームページ(<http://www.jucda.or.jp/tekisei-hanbaiten/>)に掲載されます。

詳細はJU各都道府県協会またはJU適正販売店制度運営委員会事務局(jucda_info@jucda.or.jp)までお問い合わせください。

一般社団法人日本中古自動車販売協会連合会

Vol.115

中古車輸出

が知りたい
そこ

ただ、9月21日の部分
動員令発令後は、その影
響に加えて、その時期に
日本、ロシアいずれの港
も中古車で溢れてしまっ
たこともあって、一時的
に受注が減少、相場は弱
まっているようだ。
とはいえ、台数的には



ロシア向け中古車で溢れるの日本の保税ヤード

直近の10月速報値でも2
万4635台と、単月で
は過去13年間で最も高い
数値を記録している。
このように若干、相場
は弱まっているとはい
え、最大の玄関口である
ウラジオストク港では、
新たに2000台分のス
ペースを確保する造成工
事を計画しているとの情
報もある。また、同国の
新車販売が改善する見通
しはまったくないので、
今後も日本の高年式中古
車を求める勢いが衰える
ことはなさそうだ。

ロシア以外もみてみよ
う。新車供給不足によっ
て、日本の高年式需要が
高かった国は、前号で紹
介したマレーシアだ。
直近の1月〜9月の累
計実績では、残り3カ月
の時点で、すでに年間で
過去最高となる2万98
44台を記録。FOB価
格も、9月単月の瞬間風
速で449万円と、超異
常値を記録している。

車であるにも関わらず、
タイ向け全体でのFOB
価格が9月実績で233
万円、累計平均でも93万
円を記録しているのは異
常だ。
それ以外にも、同様の
理由で高騰したのは、バ
ングラデシュ、オースト
ラリア、香港や、台数的
には落ちたがシンガ
ポール、パキスタンなど
の国々が挙げられる。
端的にどれだけ異常な
のかは、別表で記したの
でご覧いただきたい。こ
の表は、財務省が貿易統
計で中古車輸出実績の発
表を始めた02年から、今
年までのFOB価格の推
移(1月〜9月までの累
計平均)を示したものだ。
過去最高を記録した15年
の65万1000円を遥か
に飛び越え、88万円を記
録しており、異常さを表
している。

今年注目のポイントとして、
FOB価格の高騰に関係
なく、長年、仕向先の上
位への注目を迎えた

現在、日本国内では新
車供給不足によって、代
替えサイクルと使用年数
の長期化が進んでいる。
この状況が継続されれ
ば、市場から高年式中古
車の絶対数が激減し、需
給のバランスが大きく崩
れ、市場の成長を著しく
阻害してしまうだろう。
日本を含め、世界的な
新車供給の早期の正常化
を期待したいところだ。

位であった国々が大きな
転換期を向かえている点
が挙げられる。
第一にニュージーラン
ド(NZ)である。今年
から内燃機関車を締め出
し、新エネルギー車の輸
入を促進している。ハイ
ブリッド車(HV)の輸
入は今後も継続される
が、これまでは年間1万
台、年間で12万台がコン
スタントに輸出されてい
たが、来年は半減する
とみられる。
すでに今年には日本の内
燃機関の中古車に代わ
り、中国から新車EVが

2022年中古車輸出台数 上位20ヶ国予測					
順位	国名	9月迄累計	22年累計見込	21年累計実績	前年比
1位	ロシア	138,311	195,209	162,249	120%
2位	アラブ首長国連邦	98,807	130,566	133,231	98%
3位	ニュージーランド	63,128	80,814	104,953	77%
4位	タンザニア	51,085	73,041	62,428	117%
5位	ケニア	44,534	59,502	73,459	81%
6位	チリ	40,639	51,493	88,781	58%
7位	モンゴル	37,562	51,439	63,505	81%
8位	マレーシア	29,844	40,129	20,792	193%
9位	フィリピン	29,063	38,082	39,669	96%
10位	南アフリカ	27,223	34,077	43,689	78%
11位	タイ	26,027	34,815	27,631	126%
12位	バングラデシュ	24,751	32,243	27,095	119%
13位	ジャマイカ	22,010	29,052	26,411	110%
14位	ウガンダ	19,314	25,625	27,853	92%
15位	ザンビア	13,914	19,920	13,833	144%
16位	英国	13,782	20,255	15,824	128%
17位	オーストラリア	13,468	18,690	13,350	140%
18位	アメリカ合衆国	11,806	16,273	11,380	143%
19位	コンゴ民主共和国	11,131	15,085	11,515	131%
20位	ナイジェリア	10,879	14,288	15,040	95%
上位20位計		727,278	980,597	982,688	100%
20位以下計		157,181	208,323	242,236	86%
合計		884,459	1,188,184	1,224,924	97%

出所:9月迄累計 21年累計実績は財務省貿易統計 22年累計見込は自流通の算出によるもの

昨年6倍にあたる3万
台程度輸入され(昨年実
績は5000台)、今後
も拡大するとみられてい
る。
NZは今年、最終的に
8万台近くが輸出され
辛うじて3位は死守でき
そうだが、長年堅持して
いたトップ3の位置は最
後の年になるだろう。
NZに代わって、今後
トップ3に食い込んでく
ると思われるのが、近年
経済成長が著しいタンザ
ニアだ。経年式の内燃機
関車を中心に、今年も過
去最高記録を更新し、ア

フリカトップのケニアを
抜いて4位に躍進しそう
だ。
その一方で、タンザニ
アと同様に、近年、過去
最高を更新していたモン
ゴルが危うくなってい
る。ウランバートル市長
は、市内の保有台数が飽
和状態となっており、今
から、来年1月より右ハ
ンドル車の輸入規制を行
ない、27年以降は完全に
禁止すると発表してい
る。同国にとって、厳し
い転換期を迎えている。
最後に、今年5月にデ
フォルトの危機に陥り、

中古車輸入を全面禁止し
たパキスタン。禁止から
3カ月後には解禁したも
の、関税は400%〜
500%と異常な設定を
している。
さらに、6月以降のモ
ンズーンによって国土の
3分の1が水没してし
まった。復興には自動車
が不可欠であり、今後
同国政府は否応なしに中
古車輸入政策をドラス
ティックに転換させなけ
ればならない。どのタイ
ミングでどのように仕掛
けてくるのか、注視して
いく必要がある。

<https://www.jumvea.or.jp/jpn>
info@jumvea.or.jp

中古車輸出

なら

JUMVEA

へ加入

JUMVEA [ジャンベア] 日本中古車輸出業協同組合

東京都品川区西五反田 2-19-3
五反田第一生命ビル 8F TEL:03-5719-3441 中輸協

CAA 中部会場

Challenge Advance Assist

今年もありがとうございました

CAA CHUBU 2022 FINAL CAA CHUBU 2022 FINAL CAA CHUBU 2022 FINAL CAA CHUBU 2022 FINAL

12/7
[水]
AM10:00 START

年末感謝祭AA

※発送の場合は別賞品となります

出品または**落札1台以上賞**

選べる **日本ハムギフトセット** 発送可



CAA CHUBU 2022 FINAL CAA CHUBU 2022 FINAL CAA CHUBU 2022 FINAL CAA CHUBU 2022 FINAL

発送可

出品または**落札1台以上賞**

クリスマスブーツプレゼント

※発送の場合は別賞品となります

12/21
[水]
AM10:00 START

Final AA
ファイナル

※掲載の画像・イラストはイメージです

CAA CHUBU 2022 FINAL CAA CHUBU 2022 FINAL CAA CHUBU 2022 FINAL CAA CHUBU 2022 FINAL

来場をお控えいただいた対象の会員様へ **ご希望により賞品の発送を承ります** 発送をご希望の方は、イベント当日営業時間内にTC-webΣのCAA中部会場の会場ニュース欄を
 発送対応の場合は別賞品となります。ご了承ください。ご確認ください。

12月のAA スケジュール	12/7 [水] 第1672回 年末感謝祭AA	12/14 [水] 第1673回 レギュラーAA	12/21 [水] 第1674回 ファイナルAA	12/28 [水] 休催
-------------------------	--	------------------------------------	---	------------------------

2023 1/11 [水] AM10:00 START **新春初荷AA**

全車出品料無料 [流札時]

2022年12月28日[水]と2023年1月4日[水]は**休催**となります

CAA 株式会社 シーイーイー 中部会場 毎週水曜日開催 START AM10:00 CAA HP <http://www.caanet.jp/>
 Challenge Advance Assist 〒473-0907 愛知県豊田市竜神町東名32番地 TC-webΣ HP <http://taacaa.jp/>
 シグマ輸送センター TEL 0120-250-852 TEL 0565-29-1100 FAX 0565-29-0700
 [TC-webΣ] サポートセンター TEL 03-6757-7800





「伊藤忠2社と提携した目的は」
山口社長(以下、敬称略)「両社は大型車の買取・販売、架装などに注力しており、顧客には運送会社が多い。そうした会社の下取車を確保できるのがひとつの狙いだった」

「11月の13周年AAでは4年8か月振りに出品1500台を突破した」
山口「会員の多大な協力とグループ力によって、1547台を集めることができた。前年の12周年AAを555台上回り、新生IAA大阪の魅力を感じてもらえたのではないかなと思う」

「特設コーナーにも力を入れている」
山口「トラック初出品は2回

MONTHLY INTERVIEW

「輸出向きのリユース、バントラ中心に拡充を」



目、日産とレンタリースはほぼ毎月1回実施しているが、日産は毎回完売に近く、他2コーナーも7割以上の成約率で推移しているニーズが高い」

「IAA大阪の方向性は」
山口「当会場の特徴は、輸出港に隣接していることから、貿易企業の多くがオークションに参加していることだ。引き続き、輸出向きのリユース、バントラを中心に出品、成約ともに拡充を図っていく」

「異業種からAA業界に入ってきた」
山口「個人的に初めてAA会場を見たのはUS岡山さんのオープン日だった。画期的なセリシステムに驚いた記憶がある。オークションという

「山口社長の理想のオークションとは」
山口「福岡県に実在した、鯉を捕まえる名人『鯉とりまあしやん』の話を引用しよう。名人は鯉を捕まえる前に焚き火で自分の身体を限界まで温め、そして冷たい川へと入っていく。すると、暖を求めて鯉の方から寄ってきたそう。バイヤーがいるところへ必要な車を揃えることができれば買ってくれる。その逆もまた然りだ。網やエサで無理に集めたのでは意味が無い。そうしたオークションを追求していきたいと考えている。」

【プロフィール】
1967年生まれ。自動車情報関連の企業を経て2018年にジーライオン入社。グループのクイックネットワーク代表等を務め、今年7月から現職。趣味は読書と映画鑑賞。

ご入会前にシステムにログインできる 利用体感キャンペーン

オークネットなら、3チャンネル同時に応札できます!



3会場・3レーンに同時参加!

業界最多
リアル応札接続数
77会場

総接続数
111会場

さらに!

車両検索画面では、優良会員店であるGold・SilverアイコンやAIS検査付アイコンで絞り込みも簡単!



お問合せ・資料請求はこちら!



株式会社 オークネット | オークネット | 検索

〒107-8349 東京都港区北青山2-5-8 青山OMスクエア URL: www.aucnet.co.jp TEL:03-6440-2220 FAX:03-6772-0551



大切なお車運びます!! <http://www.touzaikaiun.jp>

東西海運株式会社 本社/〒135-0016 東京都江東区東陽4-1-7 佐藤ダイヤビルディング7F
TEL: 03-6458-4633(代) FAX: 03-6458-7592

札幌支店	札幌市清田区平岡3-30-7 MESSEビル2F TEL: 011-887-1031(代)	大阪支店	大阪市住之江区新北島1-2-1 オスカードルーム4F TEL: 06-6685-1031(代)
仙台支店	仙台市若林区六丁目字南97-3 東インター新喜ビル1F-D号室 TEL: 022-349-8340(代)	福岡支店	福岡市東区香椎照葉3-2-1 シーマークビル2F-B TEL: 092-674-1031(代)
北関東営業所	群馬県伊勢崎市三和町1495-1 TEL: 0270-27-5005(代)	宮崎営業所	宮崎市広島2-5-16 興亜宮崎ビル2F TEL: 0985-35-2948(代)
名古屋支店	名古屋市中村区太閤1-20-13 秀幸ビル3F TEL: 052-451-1031(代)	沖縄支店	那覇市銘苅3-22-33 R8ビル302号 TEL: 098-869-1031(代)

自動車整備・販売・钣金・記録簿 システム導入 最大

IT導入補助金で実質負担額が1/4に

▶ 計算してみる? 

<http://itm.j-carnet.co.jp/>
17次 締切分 12月22日まで
補助額 5万円~450万円

日本カーネット株式会社



間に相当するものであるという反論をしてみました。一通りの主張立証がなされた段階で、裁判所から和解の打診がありました。た。タイムカードに打刻された時間が信用できないとしても、会社側としては従業員の勤務時間を正確に把握すべきであり、本件では会社側にお



各店舗の店長は、社員

会社は多額の残業代を支払うことになりましたが、K社長を中心として、これを機に抜本的な改革を進め、社会保険労務士に相談をして給与制度を見直し、正しい形の固定残業代制度を設けました。

会社としてみると高い勉強代となりましたが、残業代以外の面でも社内

プロフィール

埼玉県久喜市出身。早稲田大学卒。弁護士として、中古自動車流通に関する業務を多く取り扱うほか、企業の抱える各種問題(従業員、株主、取引先との法的問題)に対応している。お問い合わせ、ご相談は下記連絡先まで。

長野国助法律事務所

弁護士 横澤 康平氏

〒107-0052 東京都港区赤坂3-2-12 赤坂ノアビル7階
電話 03(3587)2511 FAX 03(3587)2560
k-yokozawa@naganolaw.co.jp

CAA東京会場

2022.12

MERRY CHRISTMAS
CAA TOKYO



12/13 [火曜日] 第1124回

年末大感謝祭AA

出品2台以上賞



551 蓬莱 豚まん & 海老シューマイセット

成約又は落札1台以上賞



シャトレーゼ ダブルシュークリーム または エクレール・ショコラ

2つの重複OK

12/13 [火曜日] 開催限定

応札保証コーナー
応札保証金額

MEGA盛り情熱価格!

2022年ラストメカ盛り! 乞うご期待!

12/6 第1123回 レギュラーAA

12/13 第1124回 年末大感謝祭AA

12/20 第1125回 レギュラーAA

12/27 休 催

2023/1/3 休 催

2023/1/10 第1126回 2023年新春初荷AA

CAA 株式会社シーイーエー東京会場 <http://www.caanet.jp> 毎週火曜日開催 AM10:00スタート

〒277-0923 千葉県柏市塚崎1395番地1 TEL:04-7160-6000 FAX:04-7160-6010 WebのごとならTC-web ☎ <http://taacaa.jp/> TC-web 

ネット集客 増強研究会

儲かっている整備工場と 儲からない整備工場の違い

大平喜久

正確には、そこそこゆつくりと仕事をして儲かっている整備工場と、入庫台数は多いのに儲からない整備工場の違いは、僕のところへこのよ...

僕らの認識では、こういったケースで多いのは指定工場よりも認証工場です。例えば車検、認証工場であれば、前日預かりで前整備して翌日、ラインを通しに行くわけじゃないですか。...

じゃあ、お前のところはどのようなのよ? と言われたら、うちの場合、工場が3棟、設備もそれぞれに整っていて、メカニックが7名ですから指定を取ろうと思えばできますよ。1棟の工場は、いつでもライン作れるような設計にしておりますね。...

冒頭の質問の趣旨から多分、認証工場の経営をされている方ではないかと思つたので、僕の考え方を書きましたが違つていたらごめんなさい。何か良い手はない? と聞かれたら、手間はかかると、厳しいマージンから抜けるのが最も良い、としか言いようがないですね。...

そして最大の理由は、指定取つて車検ビジネスに参入したとしたら、お客さんに相場感があるから車検チェンと正面から戦うことになりまますよ。車検チェンだつて、いたずらにあの価格を出しているわけじゃないから、あの価格を出すことが基本ですよ。...

冒頭の質問の趣旨から多分、認証工場の経営をされている方ではないかと思つたので、僕の考え方を書きましたが違つていたらごめんなさい。何か良い手はない? と聞かれたら、手間はかかると、厳しいマージンから抜けるのが最も良い、としか言いようがないですね。...

そして最大の理由は、指定取つて車検ビジネスに参入したとしたら、お客さんに相場感があるから車検チェンと正面から戦うことになりまますよ。車検チェンだつて、いたずらにあの価格を出しているわけじゃないから、あの価格を出すことが基本ですよ。...

冒頭の質問の趣旨から多分、認証工場の経営をされている方ではないかと思つたので、僕の考え方を書きましたが違つていたらごめんなさい。何か良い手はない? と聞かれたら、手間はかかると、厳しいマージンから抜けるのが最も良い、としか言いようがないですね。...

冒頭の質問の趣旨から多分、認証工場の経営をされている方ではないかと思つたので、僕の考え方を書きましたが違つていたらごめんなさい。何か良い手はない? と聞かれたら、手間はかかると、厳しいマージンから抜けるのが最も良い、としか言いようがないですね。...

夕闇を

はみ出し飛べる 椋鳥千羽



俳句 de ひと休み

荒井寿一(荒井商事会長)

今月の一句の季語は椋鳥(むぐどり)の秋。椋鳥は冬場群れをなして南下する。椋の実を好んで食べるのでこの名が付いた。...

「オークション会場つて、どんなだろう? つて興味があります。以前にレンタカー店で働いていて、自動車の知識もあつたので飛び込んでみました」という猪股さん。...



USS埼玉 猪股 萌々音さん

あなたの「したい」にお応えする 中古車取引のwebサービス



いつでもどこでも TAA/CAA

webサービスでビジネスをサポート

買う 売る 探す 管理する

webリアル 外先でも応札できる 常時掲載台数 約10万台 AA 接続会場数 業界最大級 全国90会場

TC APP スマホがオークション会場 「TCアプリ」好評配信中! アプリの便利な機能/プッシュ通知

ご入会も簡単! 新規入会募集中! 入会金 10,000円 月額費 3,800円~

トヨタ・オート・オークション 北海道会場 0123-28-8700 東北会場 024-963-0388 仙台ヤード 022-390-0125 関東会場 043-246-5211 静岡ヤード 053-77-2060 北陸ヤード 076-238-3711

CAA 株式会社 シーエーイー 東北会場 TEL 019-672-5100 東京会場 TEL 04-7160-6000 中部会場 TEL 0565-29-1100 岐阜会場 TEL 058-391-0001

株式会社 シグマネットワークス 〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 3-9-10 茅場町プロダクスタワー 8 階 TEL 03-6757-7800 FAX 03-6757-7801

TC-web.jp https://taacaa.jp/

しごとの心得



社員教育 スマホマナー編

イラっとする若手のスマホマナー どうしたらいいの!?



「最近の若手は、会議中、こつちが話をしているのに、スマホをいじりだしてイラっとする。本当にビジネスマナーがなっていない。スマホ中毒にもほどがある」と、若手のスマホマナーでお悩みではないだろうか。

スマホに関しては、単純に使用禁止といっても、かえって若手の反感を買い、うまくいかない。それは、若手と大人世代ではスマホの常識が違うからである。単純に禁止する前に、若手のスマホ事情を知り、相手の気持ちを考えた行動としてのルール作りや、社員教育を心がけたい。

若者同士の会話を見ていると、話の最中にスマホを

いじりだすことが多々見られる。これは、必ずしもメールやSNSをやっているのではなく、話の中で出てきた事柄を検索したり、場所を検索したり、予定の確認やメモを画像保存したりしているのである。

それゆえ、このような世代は、会議中や会話中であつても、気になることが出てくると、会話を続けるため、あるいは理解、記録するために、手元にあるスマホですかさず検索、入力する癖がついている。また、メモを取る代わりに画像を撮って保存している。

若手としては真面目にやっていると、大人世代から見ると、四六時中スマホをいじって遊んで

いるスマホ中毒にしか見えない。また、話の最中にいきなりスマホをいじられると、真面目に聞いている、あるいはふざけた態度でバカにされた気分になりイラっとする。

大人世代にとってスマホは「電話」としての認識が強い。そのため、会議中などで電話が鳴らないようにスマホの使用を禁止する。しかし、パソコンと同様あるいはそれ以上の使い方をしている若者にとっては、パソコンは良くも悪くもスマホがダメなのか、と不公平感を覚えるのである。

では、スマホについて、どのようなルールを作り、どう社員教育をしたら良いのであろう。

●まずは社会人としての心構えを教える

スマホの常識に限らず、何においても土台作りがとても重要だ。まずは、社会人としての心構えをしっかり教えることが重要である。会社の代表として行動すること、社会で信頼されるために必要なマナーを身につける必要があることを

しっかりと教える。

●相手からどう見えるのかを教える

「意味」を教えることだ。若手が無意識に、またはそれが普通と思っている行動が、相手からどう見えるのかを教えることが肝心である。自分たちが普通だと思っている行動が相手、年代の違う人には違和感になつていくということをしつかり理解させる。

●最低限のスマホルールを作る

お互いにイライラしないために、最低限のスマホルールを作り、それを徹底する。例えば、お客様の前ではスマホはいじらない、会議中や会話中にスマホを使うときは一声かける、会議中の通話やメールは禁止、など。

大事なことは、なぜダメとされるのか、理由を説明し理解させることである。会話中にスマホをいじる世

代は、逆にスマホをいじられても何も感じないため、教えないとわからない。世の中には、話をしている最中や対面中にスマホをいきなりいじられると、バカにされている、不真面目だ、と感じる人がいることを教え、相手の気持ちを考えた行動を心掛けさせる。

また、会議中のスマホを完全に禁止するのであれば、どんな些細なことでも質問できる雰囲気づくりと許容することが前提となる。

逆に会議中にツールとしてスマホの利用をある程度認めるのであれば、使用する前に「メモします」「調べて良いですか?」などと一声かけよう、というルールを作つて大人世代の「会議に集中していない」「スマホで遊んでいる」といった誤解からくるイライラを軽減する。

大人世代は新聞や本を紙で読む。若手はスマホで読む。スマホをいじる若手は何をしていても「いつもスマホをいじってイラっとする」姿に見えてしまう。

時代は変わり、常識もそれに伴い変わってくるものだ。若手のスマホ事情を理解しつつ、常に相手を受け取る印象を心掛けたスマホの使い方、理解させながら、マナーを作り上げていく必要があるのではないだろうか。

頼りになる輸出前検査のお手伝い!

関東・中部・関西・九州どこでもお任せ下さい。



弊社木更津、名古屋(推奨)、泉北、神戸、博多、新門司各ターミナルで実施中! 荷主様オーダーにワンストップで行える輸出前検査体制をご用意しております。詳しくは担当まで!

日本のユースドカーを、全世界へ

ECL-ジェシー株式会社

東京本社 〒103-0027 東京都中央区日本橋2-15-3 平和不動産日本橋ビル4F https://www.ecl-agency.com/ お問い合わせ agc-ad@ship.ecl.co.jp
【支店】 大阪、名古屋、福岡 【営業所】 川崎、木更津、横浜、名古屋、泉北、神戸、博多、新門司 TEL:03-5204-0250 FAX:03-5204-0256



「最近、怒ってないんですよね」

(株)ブーブー 長澤和也 社長



「この半年位くらい前から全然、怒ってないんですよね」と話すのは秋田県の中古車販売店、ブーブーの長澤和也社長。

いきなりこんな言葉から始まると、ただの温厚な人のエピソードかと思

いきや、そうではない。「以前、感情的になつて、なかなか上手くいかないことがありまして。会社の旗振り役として、そんな感情の揺れというのが、サービスの質に影響してしまおうと良くないなと考えていたのです。」

そんな時に、長澤社長は、たまたま『アンガーマネジメント』を知った。簡単に言うと、怒りのピークは6秒で、それを乗り切ると理性が介入するので、そんな怒りの

感情を上手にコントロールしようというもの。世界的に有名なスポーツ選手なども、これを取り入れたことで知られており、長澤社長は2月にその研修を受けてから、冒頭の言葉のように怒らなくなったそうです。では、それで会社の業務でどんな変化が現れたのかを聞くと、「スタッフは、怒るとどうしても萎縮してしまいましたが、怒らなくなったことで、自発的に行動できるよう

になったな、と少し感じています」ということだ。こんな経験もあつて、JU秋田の青年部会長を務める長澤社長は、10月末に同県担当で開催したJU東北の『青年部大会・経営者セミナー』で、アンガーマネジメントの講師を呼んだ。

その結果、「講演を聞いた多くの参加者から『良かった』とか『ためになった』という反応をもらいました。まあこの業界、身に覚えがある人

ばかりだからかもしれないが、(笑)。続けて、「全員がそうではないですが、我々、中小企業はそうした感情をモチベーションに繋げているような世界でもある。でも、僕はそういった感情をコントロールすることが、社内的にも上手に作用するというのが実感できました。自分の見識とか間口が広がったのかなと思います」と、長澤社長は話してくれ

トヨタユーズック(北口武志社長)は11月17日、埼玉県幸手市にTAA埼玉サテライト会場をオープンした。

TAA 14番目の会場となる埼玉サテライトは、「セリ棟」と約1・5キロ離れた「出品ヤード・事務所棟」の2カ所に分

かれ、ともに圏央道・幸手インター至近の好ロケーションに位置。出品ヤードは約9000坪で、2500台が収容可能な5層6段の立体駐車場を設け、系列販売会社及び一般会員のすべての会員が出品可能。また、屋根付きの検査棟と

な。今後、関東会場をはじめ各ヤードとともに、阿部祐輔会場長は「交通アクセスが良いので近隣の県も商圏となるが、まずは埼玉県の車をしっかりと集め、この会場の認知度を上げていきたい」と話している。

また、阿部祐輔会場長は「交通アクセスが良いので近隣の県も商圏となるが、まずは埼玉県の車をしっかりと集め、この会場の認知度を上げていきたい」と話している。

一方、組織は人で成り立っています。会社や上司に、自分のことを

決めたことが進まない、成果が出ない、すぐに元に戻ってしまう……。マネジメント上のこうした嘆きはよく耳にするところです。

「マネジメントは「仕組みづくり」と「運用」の2つに分けて考えると理解が進みます。「仕組みづくり」はまず、管理責任者が欲しい情報を欲しい形、欲しいタイミングで簡単に入手できるよう、情報・データの取得方法や管理帳票の作成、管理のルールなどを作ることから始めます。

ここで重要なことは、人はミスをするもの・怠けたいもの、という前提に立つということです。これはITシステム開発でも用いられる考え方ですが、こう考えることで人為的ミスや抜け漏れ、あるいは怠慢などを排除でき、しっかりとした仕組みの構築につながっていきます。

そのうえで、性善説に立つて運用に見直しを重ねていく。この繰り返し、組織のマネジメントレベルを高め、成果につながる秘訣だと思えます。(株式会社チームエル堀越勝格社長)



TAA埼玉サテライト会場を開設 14会場目、出品1200台超で始動 トヨタユーズック

撮影室を新設した。一方の複合施設内に開設したセリ棟には、ポス80席と、調整室を備えている。セリは親会場のTAA関東と接続。埼玉サテライトの開設にあわせて関東会場では6レーン化に移行し、そのうちの2つのレーンを埼玉サテライト会場専用としてセリを展開していく。

オープン当日は、埼玉サテライト会場で1233台の出品車を集荷。また、埼玉を含む関東会場全体では出品2930台、成約率85・7%の好実績を収めた。

また、阿部祐輔会場長は「交通アクセスが良いので近隣の県も商圏となるが、まずは埼玉県の車をしっかりと集め、この会場の認知度を上げていきたい」と話している。

「マネジメントは「仕組みづくり」と「運用」の2つに分けて考えると理解が進みます。「仕組みづくり」はまず、管理責任者が欲しい情報を欲しい形、欲しいタイミングで簡単に入手できるよう、情報・データの取得方法や管理帳票の作成、管理のルールなどを作ることから始めます。

ここで重要なことは、人はミスをするもの・怠けたいもの、という前提に立つということです。これはITシステム開発でも用いられる考え方ですが、こう考えることで人為的ミスや抜け漏れ、あるいは怠慢などを排除でき、しっかりとした仕組みの構築につながっていきます。

そのうえで、性善説に立つて運用に見直しを重ねていく。この繰り返し、組織のマネジメントレベルを高め、成果につながる秘訣だと思えます。(株式会社チームエル堀越勝格社長)

決めたことが進まない、成果が出ない、すぐに元に戻ってしまう……。マネジメント上のこうした嘆きはよく耳にするところです。

そこで、このマネジメントの仕組みを「運用」する際には、真逆の考え方をします。すなわち、彼は一生懸命にやっている、さぼらないという性善説に立つことで、喜びややりがいをもって働くことにつながります。つまり、マネジメントで発生する問題を「仕組みの問題」だと認識し、人はミスをする・なまけたいものであるという前提で、それでも機能するように設計することが重要なのです。

堀越社長の経営指南 マネジメント課題は「仕組み」で解決する



今月も忙しくなりそうなたへ

スマホで入札会、始まっています。

LUM入札会は2022年、ついに大型アップデートを果たしました。そのひとつがスマートフォンからご利用できる仕入れシステムです。12月、お仕事もプライベートもとくに慌ただしい日々……社長様、担当者様の貴重な仕入れのお時間をLUMは「便利に 快適に」サポートいたします。まずはお手元のスマホからお問い合わせください。

お友達登録はこちら @lumlum21

03-5937-5044 株式会社ユニケット

LINE ぐ相談・資料請求はLINEが便利です

「ヒーロー」のいいサーキットが

運営会社を募集中

関東地区の車好きに人気のコース



東北道宇都宮インターから20分という好立地

サーキットを運営してみたい会社はありませんか。栃木県宇都宮市の「ヒーロー」のいいサーキットでは、株式会社ひろ(渡邊宏社長)に代わる新たな運営会社を募集している。

「ヒーロー」のいいサーキットは、1999年9月にオープン。1周1.3kmのロングコースと1kmのショートコースがあり、4輪車と2輪車の走行が可能。

レストハウスは約120名の収容規模。放送機材や照明設備もあり、ミーティング、ドライビングスクール、イベントなどに活用できる。ハウス内にはトイレと更衣室も男女1室ずつ備わる。

住所は、宇都宮市篠井町前山1804で、東北自動車道宇都宮インターから20分、日光宇都宮道路篠井インターからは7分という好立地。関東地区のクルマ好きにとっては、人気のコースとなっている。

オープンから運営してきた株式会社ひろでは、「フリー走行」やライセンス講習会はもちろん、顧客向けのイベントにも活用してきた。また、周囲を山に囲まれた秘匿性の高いコースのため、デモ車両のテストといったニーズもあった。当社に代わってこのサーキットを運営したいという会社があったら連絡をいただきたい」としている。

なお、詳しい内容などの問い合わせは電話0493-65-2002、担当小河氏まで。



週末には車好きで賑わう

インボイス制度ってなに? 登録しないとどうなるの?

来月10月1日からインボイス制度がスタートする。残り1年を切っているかと思うが、ここで改めて触れておきたい。

インボイス制度とは、そもそも消費税に関する新しいルールのことを指しており、正式名称は「適格請求書等保存方式」という。「インボイス」とは、国が認めた請求書の形式のことだ。

制度の内容を簡単に説明すると、事業者が「取引先から受け取った消費税を、自分の売上に対して国へ納付していただきます」ということを証明するもの。

中古車業界では、単価の高い自動車を取り扱っているため、大半がインボ

はまらないが、年間売上1000万円以下の免税事業者は影響を受けることになる。これまで相手から受け取っていた消費税がそのまま儲け利益税になっていくが、それが通用しなくなるからだ。そもそも、国がインボイス制度を始める大きな目的のひとつが、長年徴収できなかったこの「益税」を無くすことにあると言われている。

一方で、インボイス制度に対応するかしないかは事業者の自由。しなければ免税事業者を継続できるの、今まで通り消費税の納付は不要となる。それなら「ウチはいや」と思う事業者もいるだろう。

ところが、このインボ



全国のAA会場でも事前の登録を呼びかけている

業界最大のU.S.S.では、各会場の出品票に「国税庁に適格請求書発行事業者として登録し、その登録番号が提出されない場合はオークションに参加できない」と明記。これはU.S.S.だけでなく、全国のオークション会場や日本オートオークション協議会などでも事前の手続きを呼び掛けている。

個人事業主などにとっては頭の痛い問題かも知れないが、そもそもオークションが利用できなくなるとは本末転倒、仕事に成り立たないだろう。なお、インボイスの登録手続きは、来年3月31日まで。読者の皆様には、10月の1週目に、いきなり取り引き停止となって慌ててきたことのないよう熟考していただきたい。

車屋さんのつぶやき

関西の小売り店「乗り換え時期がズレてきている」

関西地区の小売り店「我々の小売りでいうと、今は秋商戦、春商戦と合わせて年間2大需要期なんて言われてきた時期だね。けど、最近ではそのタイミングがズレてきているのを感じる。その要因はズバリ、新車の納車遅れだ。ユーザーさんが愛車を持ち換える動機は車検が来る、っていうのが圧倒的だけど、新車が来ないもんだから、かなりの車検期間を残して代替えに来るんだ。

ウチの店のお客さんと、半年くらいの残りが増えてきた。つまり、新車を買っていた層が納車遅れを聞いて、慌ててディーラーを回ってみたいけど、やっぱり車検までに間に合わない。一度付いた購入の勢いはなかなか消えないから、中古車に降り



中古車販売店にとって新車販売の影響は大きい(写真はイメージ)

TAA
TOYOTA U-SEC

TAA × LEXUS

TAAだからできる高品質・高成約率

レクサスコーナー全会場実施中

トヨタ・オート・オークション インターネットサービス TC-web 詳しいはHPへ <https://taacaa.jp/>

北海道会場 0123-28-8700
 北関東ヤード 027-257-0613
 近畿会場 072-826-3486
 九州会場 0942-41-2266

東北会場 024-963-0388
 横浜会場 045-629-6000
 兵庫会場 0798-44-3201
 九州会場 0995-54-1511

仙台ヤード 022-390-0125
 中部会場 059-366-2810
 広島会場 082-437-2600

関東会場 043-246-5211
 静岡ヤード 0538-77-2060
 四国会場 0875-56-2400

埼玉ヤード 0480-77-7391
 北陸ヤード 076-238-3711
 愛知ヤード 089-904-3297



ホンダ ヴェゼルハイブリッド

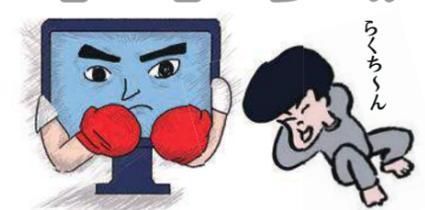
並び替え解除 絞り込み解除 再表示 純正 社外 純正・社外不明 有・無不明

成約率 平均値 クラフ 分析用

メーカー	車種	型式	年式	M	D	燃料	駆動	排気	グレード	ソフ	色系統	色No.	SR	光	170	装備	走行距離	車検年月	評価	内装	薄礼	流礼	価格(税別)	AI予測	AI差額
ホンダ	ヴェゼルハイブリッド	RUB	R2/6	前		H	2W	15	ハイブリッドZ・ホンダセンシング	FA	加	NH731P				AW AC PS		50	A				2,160	2,125	-35
ホンダ	ヴェゼルハイブリッド	RUB	R1/9	-		H	2W	15	ハイブリッドZ・ホンダセンシング	FA	ゴールド	YR642M				AW AC PS		40	B				2,100	2,158	58
ホンダ	ヴェゼルハイブリッド	RUB	R1/3	-		H	2W	15	ハイブリッドZ・ホンダセンシング	FA	加	NH731P				AW AC PS		45	B				2,085	2,042	-43
ホンダ	ヴェゼルハイブリッド	RUB	R2/1	前		H	2W	15	ハイブリッドZ・ホンダセンシング	FA	ムラサキ	YR642M				AW AC PS		45	A				2,255	2,226	-29
ホンダ	ヴェゼルハイブリッド	RUB	R1/9	-		H	2W	15	ハイブリッドZ・ホンダセンシング	FA	Pホワイト	NH883P				AW AC PS		45	B				2,230	2,128	-102
ホンダ	ヴェゼルハイブリッド	RUB	R1/1	-		H	2W	15	ハイブリッドZ・ホンダセンシング	FA	Pホワイト	NH883P				AW AC PS		45	B				2,160	2,068	-92
ホンダ	ヴェゼルハイブリッド	RUB	R1/3	-		H	2W	15	ハイブリッドZ・ホンダセンシング	FA	Pホワイト	NH883P				AW AC PS		45	B				2,120	2,044	-76
ホンダ	ヴェゼルハイブリッド	RUB	R1/2	-		H	2W	15	ハイブリッドZ・ホンダセンシング	FA	加	NH731P				AW AC PS		45	B				2,040	2,022	-18
ホンダ	ヴェゼルハイブリッド	RUB	H30/4	後		H	2W	15	ハイブリッドZ・ホンダセンシング	FA	Pホワイト	NH883P				AW AC PS		35	B				1,825	1,788	-37
ホンダ	ヴェゼルハイブリッド	RUB	H30/6	後		H	2W	15	ハイブリッドZ・ホンダセンシング	FA	加	NH731P				AW AC PS		45	B				2,110	2,024	-86
ホンダ	ヴェゼルハイブリッド	RUB	H30/5	後		H	2W	15	ハイブリッドZ・ホンダセンシング	FA	加	NH731P				AW AC PS		45	B				2,095	1,993	-102
ホンダ	ヴェゼルハイブリッド	RUB	H30/6	後		H	2W	15	ハイブリッドZ・ホンダセンシング	FA	ムラサキ	NH821M				AW AC PS		45	B				2,130	2,028	-102
ホンダ	ヴェゼルハイブリッド	RUB	R1/1	-		H	2W	15	ハイブリッドZ・ホンダセンシング	FA	Pホワイト	NH883P				AW AC PS		45	B				2,181		
ホンダ	ヴェゼルハイブリッド	RUB	R1/2	-		H	2W	15	ハイブリッドZ・ホンダセンシング コンフォ...	FA	アカ	R565M				AW AC PS		50	B				2,203	2,121	-82
ホンダ	ヴェゼルハイブリッド	RUB	H30/3	後		H	2W	15	ハイブリッドZ・ホンダセンシング	FA	Pホワイト	NH883P				AW AC PS		45	B				2,120	2,053	-67
ホンダ	ヴェゼルハイブリッド	RUB	R1/3	-		H	2W	15	ハイブリッドZ・ホンダセンシング	FA	加	NH731P				AW AC PS		45	B				2,125	2,202	77
ホンダ	ヴェゼルハイブリッド	RUB	H30/2	後		H	2W	15	ハイブリッドZ・ホンダセンシング	FA	加	NH731P				AW AC PS		45	B				1,810	1,893	83
ホンダ	ヴェゼルハイブリッド	RUB	H30/5	後		H	2W	15	ハイブリッドZ・ホンダセンシング	FA	加	NH731P				AW AC PS		45	D				2,040		
ホンダ	ヴェゼルハイブリッド	RUB	H30/11	後		H	2W	15	ハイブリッドZ・ホンダセンシング	FA	Pホワイト	NH883P				AW AC PS		50	A				2,205	2,156	-49
ホンダ	ヴェゼルハイブリッド	RUB	R1/9	-		H	2W	15	ハイブリッドZ・ホンダセンシング	FA	Pホワイト	NH883P				AW AC PS		45	A				2,190	2,176	-14
ホンダ	ヴェゼルハイブリッド	RUB	R1/11	-		H	2W	15	ハイブリッドZ・ホンダセンシング	FA	コン	E610M				AW AC PS		45	B				2,168	2,137	-31
ホンダ	ヴェゼルハイブリッド	RUB	H30/10	後		H	2W	15	ハイブリッドZ・ホンダセンシング	FA	チャ	YR642M				AW AC PS		45	B				2,150	2,130	-20
ホンダ	ヴェゼルハイブリッド	RUB	R2/6	前		H	2W	15	ハイブリッドZ・ホンダセンシング	FA	Pホワイト	NH883P				AW AC PS		45	B				2,210	2,208	-2

左の赤枠がAIの予測価格
右の黄枠が実際のオークション価格との
差額(単位:千円)です。

未来予測も出来ます。24h働きます。



資料請求はこちら

0466-55-0818
info@u-car.co.jp

株式会社 ユースター ドットコム
メールでお問い合わせの際は、お名前・携帯番号を入れて下さい info@u-car.co.jp
本社 〒251-0055 神奈川県藤沢市南藤沢 5-9 朝日生命藤沢ビル 8階 TEL:0466-55-0818 FAX:0466-55-0888
関西支店 〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田 1-1-3 10F 23号 TEL:06-6476-8580 FAX:06-6476-8582

日本の価値を世界へ

ARAI AUTO AUCTION GROUP

2023初セリオークション!!

ベイサイド4輪 1月6日(金) 小山4輪 1月12日(木)
 総合機械、仙台4輪 1月10日(火) バントラ 1月14日(土)

信頼・創造・笑顔

当社は人々の暮らしに欠かすことのできない「クルマ」と「食」の2分野を軸に、事業拡大を進めています。創業より100年の間、その時代・その地域に必要とされるサービスを提供してきました。他者の模倣・後追いではなく、オリジナリティに溢れたサービスの創造に努めてきたからこそ、お客様からの支持をいただき続けてきたものと自負しています。次の100年、いえ、これからの10年は更なる激動の時代を迎えます。そうした時代の変化にしっかりと対応しながら、当社のビジョン「日本の価値を世界へ」を実現するために新たなチャレンジを続けています。

荒井商事 <https://www.arai-group.co.jp> ARAI AUTO AUCTION GROUP <https://www.arai.jp/>

株式会社 Office TV 代表取締役 藤原智浩

『即決を逃すバカ営業』をしていませんか? 【後編】

第18回

高単価の成約を連発し
年収1000万円を叶える営業術

前号では、営業マン本人の「ゴ」を満たすのではなく、お客様に『即決を促すこと』が基本だということをお伝えしました。今回は、どうすれば即決してもらえることができるのか、その具体的な9つの要素を解説していきます。

即決に必要な要素とは?

では、即決を取るために必要な9つの要素について解説していきます。

1つ目は、お客様があなたの商品を気に入っていることです。あなたは好きではない車を購入することができませんか? 当たり前ですが、商品が気に入っていないならば購入されることはありません。なので『過去に〇〇台買われていますが、なぜトヨタの車がお好きなのですか?』『試乗してみても、今回検討している〇〇という車は気に入っていただけましたか?』『欲しい車だと思っていただけでしたでしょうか?』

このような確認をして、相手に『はい』と答えてもらうことです。相手が商品を理解し、欲しい車だなどと思ってもらわないといけません。

そのためには、過去に乗ってきた車を聞いて、そのブランドが好きな理由を確認します。同じブランドでの乗り換えを希望しているなら、新しい車が良い理由を確認する。もしトヨタからメルセデス・ベンツなど、ブランドチェンジをしようとしているのなら、その理由を確認する。

セールスとは説得する技術ではなく、自己洗脳を促す行為です。確認して相手に語ってもらうことが重要です。商品に対する『YES』を確実にもらってください。

営業担当者に対する「YES」をもらう

2つ目の要素は、お客様が営業担当者を信頼し、好意を抱いていることです。100円均一ショップのような商品であれば別ですが、車のように高額であればあるほど、お客様は誰かから買うのか、ということを重視します。

あなたは、どうしても欲しい車がある。しかし、対応してくれなかった営業マンの態度が横柄で気に入らない。知識が曖昧で、質問の回答が不明確。そして、プライベートで絶対に友達には話したくないタイプの人物。あなたはこの人から車を買いますか? おそらく、別のルートを探し始めると思います。

ではお客様から信頼され、好かれるにはどうすれば良いのでしょうか。知識を増やせばいい? セールストークを学べばいい? そうではありません。ベテラン営業マンではなく、新人営業マンでも相手から好意を持ってもらうことは可能です。

どういうことかというところ、あなたの考え方や価値観を、相手にしっかりと伝えることがポイントだからです。例えば『私は〇〇という車に乗っています。〇〇〇〇のような気持ちになります』『私が〇〇〇〇というブランドが好きな理由は、〇〇〇〇です。』

あなたが好きな理由を〇〇〇〇で『私は〇〇〇〇という理由でこの会社に入って、車の販売職を始めました。』

このような、あなた自身の車に対する考え方や価値観を明確に伝えることができないと、自分に対する『YES』はもらえないです。お客様が営業担当者の考えを理解し、「良い考え方、価値観だな」と思ってもらえると、即決に近づくことができます。

会社に対する「YES」をもらう

即決を取るために必要な3つ目の要素は、お客様があなたの会社を信頼し、好意を抱いていることです。

商品と営業担当者は気に入った。しかし、過去の取引で苦しい思い出があるとしたら、その会社から商品を買うでしょうか? おそらく買わないと思います。なので、個人と同じく会社に対しても信頼してもらい、好意を持ってもらう必要があります。

そのためには、会社の設立年数、社員数、資本金、グループ会社、販売実績など、過去から積み重ねてきた実績を伝えてください。そして、企業理念です。会社の考え方や価値観を明確に伝えることができないと、会社に対する『YES』はもらえないです。

1つ目の商品と、2つ目の営業担当者のYESがあれば、会社のYESは比較的簡単ですが『弊社の事はご理解いただけましたでしょうか?』『弊社について、ご不安な点やご質問などはありますか?』などの確認を忘れず、確実にYESをもらっていきましょう。

では、4つ目以降の要素についてはは次号でお伝えしていきます。

藤原智浩代表

▼プロフィール
 株式会社 Office TV 代表取締役。顧客獲得コンサルタント。
 兵庫県出身。心理を活用したセールスを得意とし、金なし、コネなし、実績なしの状態から営業管理システムを販売。6年で1000社以上のクライアントを獲得
 (クライアント一例)
 ・丸山自動車 ・兵庫ダイハツ販売 ・山陽ヤナセ
 ・ホンダカーズ埼玉南 ・小林モーターグループ
 ・アップルオートネットワーク ・ホンダ販売北見
 ・ミニークホールディングス ・ホンダクリオ上尾
 ・ネットトヨタソナ神戸 ・プラウド ・ユネネット等

今回、読者様へプレゼントを用意致しました。右のQRコードにアクセスして下さい。また、営業研修の問合せは下記まで。

03-6277-5319



このように、あなた自身の車に対する考え方や価値観を明確に伝えることができないと、自分に対する『YES』はもらえないです。お客様が営業担当者の考えを理解し、「良い考え方、価値観だな」と思ってもらえると、即決に近づくことができます。

では、4つ目以降の要素についてはは次号でお伝えしていきます。

MIRIVE 埼玉会場

MIRIVE SAITAMA

12月の開催スケジュール

12月7日(水)	G-1AA 全車出品料流れ2,000円 出品3台以上で流れ無料・お取引賞
12月14日(水)	MIRIVEチャリティー AA 全車出品料流れ2,000円 出品3台以上で流れ無料・お取引賞
12月21日(水)	フレッシュディーラーズ AA 全車出品料流れ2,000円 出品3台以上で流れ無料・お取引賞
12月28日(水)	2022 Final AA 全車出品料流れ無料・お取引賞
1月4日(水)	休催

水曜日は 埼玉の日
 木曜日は 大阪の日
 金曜日は 愛知の日

新規入会 好評受付中!
 お申込みはWEBからかんたん手続き!
www.mirive.co.jp



Table with columns: 北海道, 回数, 出品平均(台), 前年比(%), 成約率(%), 前年比(P), 単価(千円), 前年比(千円). Rows include USS札幌, JU札幌, TAA北海道, etc.

Table with columns: 東北, 回数, 出品平均(台), 前年比(%), 成約率(%), 前年比(P), 単価(千円), 前年比(千円). Rows include JU宮城, JU福島, USS東北, etc.

Table with columns: 関東甲信越, 回数, 出品平均(台), 前年比(%), 成約率(%), 前年比(P), 単価(千円), 前年比(千円). Rows include USS東京, MIRIVE埼玉, USS横浜, etc.

Table with columns: 中部, 回数, 出品平均(台), 前年比(%), 成約率(%), 前年比(P), 単価(千円), 前年比(千円). Rows include USS名古屋, JU岐阜, CAA中部, etc.

Table titled '1開催平均の出品ベスト10(台)'. Rows include ① USS東京 (15,194), ② USS名古屋 (9,881), ③ HAA神戸 (5,093), etc.



Summary table with columns: 企業系, 開催回数, 出品台数, 成約台数, 成約率(%), 成約金額(千円), 平均単価(千円). Rows include 企業系, メーカー系, JU系, 合計.

※オークション実績の無断転載、二次利用は固くお断りします。 ※下段は前年同月比

Table with columns: 近畿, 回数, 出品平均(台), 前年比(%), 成約率(%), 前年比(P), 単価(千円), 前年比(千円). Rows include HAA神戸, USS大阪, MIRIVE大阪, etc.

Table with columns: 中四国, 回数, 出品平均(台), 前年比(%), 成約率(%), 前年比(P), 単価(千円), 前年比(千円). Rows include LAA岡山, TAA広島, USS岡山, etc.

Table with columns: 九州・沖縄, 回数, 出品平均(台), 前年比(%), 成約率(%), 前年比(P), 単価(千円), 前年比(千円). Rows include USS九州, TAA九州, KCAA福岡, etc.

Table with columns: TV・ネット, 回数, 出品平均(台), 前年比(%), 成約率(%), 前年比(P), 単価(千円), 前年比(千円). Rows include オークネット.

※出品平均台数の前の数字①~⑩は全国順位 ※USS四国の実績はHAA神戸に含む

MIRIVE 愛知会場 12月の開催スケジュール. Includes dates like 12月2日(金) The Urikiri AA, 12月9日(金) Thanks AA Part①, 12月16日(金) Thanks AA Part②, 12月23日(金) クリスマスAA, 12月30日(金) 休催. Also features a QR code and website URL www.mirive.co.jp.

外国人整備人材と共存共栄する時代 ④7

レポート 株式会社アセアンカービジネスキャリア 代表取締役 川崎 大輔

2016年4月より、外国人技能実習生制度において「自動車整備」が職種に追加された。3年後の19年4月には新しい在留資格の特定技能ができ「自動車整備分野」が加わった。外国人活用を加速する流れが自動車業界に広がっている。



左から松本課長、ニヤン君、柳瀬店長

外国人整備人材活用のパイオニア企業

ヤマヒロ株式会社(本社 東京都新宿区、山口寛士社長)は、技能実習制度に自動車整備職種が追加された2016年の段階で、いち早く外国人整備人材(ベトナム人)を採用したパイオニア企業だ。

「車検の台数を増やすには分業制が必要でした。日本人だけでは体制が作れなかった。技能実習生制度を活用して外国人をいち早く採用しました」(伊藤取締役)。

続けて「うちでは日本在住の外国人が20年以上前から働いていたため、社内に抵抗はなかったと思います。現在、当社で働いている外国人は、技能実習が5名(インドネシア人)、特定技能が3名(インドネシア2名、ミャンマー1名)、技人国ビザの国家整備士2級のネパール人が1名います」という。

日本における、認定工場としての自動車整備会社は約9万2000社。日本自動車整備振興会連合会(日整備)の自動車整備白書によれば、そのなかで約5割の会社で整備士が不足しており、約1割がすでに人材不足で運営に支障が出ているという。

少子化や若者の車離れの進展などにより、自動車整備士をめざす若者が10年間で半減。整備士の高齢化も課題だ。そんな背景から、自動車整備業界で外国人整備人材の活用が広がっている。

採用基準は千差万別 本人が「社風に合うか」

ヤマヒロは、顧客価値を創造する経営革新をめざす企業として、経営品質協議会より日本経営品質賞を受賞している。

そのような優良企業でも、初めて採用した技能実習生ベトナム人が1名逃げた。周りに外国人を雇用している自動車整備企業もなく、すべては手探りの状態であった。

伊藤取締役は「はじめての採用の時、思ったより言葉の壁があり、コミュニケーションが取れないと思いました。そのため結構構えてしまいました。制度、教育をきちつとやっていかねければと。他業種で実習生を雇用していて、成功している企業の見学もしました。しかし、真似してもあまり上手くいきませんでした」と語る。

「結局、当社でいえば、やっぱり本人が社風に合うかどうかです。外国人が増えて、彼らのなかで引き継いでいくことで、上手く回るようになりまし。最初、張りすぎで、かえってギクシャクしてしまったのかもありません」。

ヤマヒロにおける外国人の採用基準は、日本人とほぼ一緒だ。仕事の出来不出来よりも、会社の社風に合っているかどうかを重視している。

日本人の場合は自分を大切にしている、自分自身を理解している、周りに感謝している、そしてコミュニケーションをとることができ、などが大切な要素だ。

伊藤取締役は「最近の外国人の面接では、あれ聞いてこれ聞くよりも、感覚的な部分が増えてます」と言う。社風に合いそうなる人材の採用ができ、人数が増えてくれば、外国人の受け入れ体制も彼らのなかで構築されてくるという。

直近の課題は 評価制度と人材育成

ヤマヒロでは、外国人と毎月1回(15分)の面談を行なっている。これは日本人も同じだ。日本人が受けている社内教育は外国人にも受けてもらっている。社員総会や、その他ありとあらゆる機会にも出席してもらう。

月1回(8時から1時間)の早朝勉強会も同様で、会社の経営計画書の中身に就いて理解を深める。そして、最後に感想を言わなければいけない。外国人などに対しては、事前に店長が予習をさせている。

伊藤取締役は「最初から上手くはいきませんでしたが、しかし正直、厳しいところは越えた気がします。今は外国人の先輩がいるので、彼らが受け継いでいきます。言葉だけでなく、生活、業務、社風も先輩が後輩に教えます。日本人が教えることは少なくなりまし」と語る。

しかし教育は日本人と変わらざるにやっていると、評価、育成はそこまでできていないと言う。「16年から外国人の採用をやっていますが、その頃と比べ、外国人はレベルが上がってきています。当社には複数店舗がありますが、今では日本人だけでなく、外国人も欲しいと取り合いです。それに見合った待遇、制度を社内で見直す時期にきました。とくに、特定技能の技術レベルは日本人よりも良かったりします」(伊藤取締役)。

続けて「評価やキャリアパスなどはきちつとやれているのか。彼らのビジョンを一緒に考えられているのか。将来を考えた体制(整備士資格や免許取得など)が作れているか。まだ不十分で今後の課題です」と話す。

外国人と対等に向き合うマインドが大切。伊藤取締役は、他社でも少しでも外国人採用を考えているのであれば、ぜひ

チャレンジして欲しいと語る。「本当にやる気がある、真面目な人が多いです。私もそうですが、面接してみたらみんな良さすぎて、全員採用したくなってしまいました」。

初めて外国人を採用する企業であっても、それほど高い壁を作る必要はないとも言える。「日本人の従業員を、きちんと大切にしようという気持ちがあれば、それと変わらない接し方をすれば良いと思います。最近、日本人と外国人の違いを忘れず、変に大事にしない、構えない、ということが大切だと分かるようになってきました」と話す。

外国人の魅力について尋ねると「日本人と異なるところは、気持ちの部分です。暇な店舗につけると『もっと忙しい店舗に行かせて欲しい』と言ってきます。仕事に来たんだから、もっと仕事が出来たいという貪欲さや逞しさを感じます」。

さらに「外国人と一緒に働くことで、日本人が成長すると思います。彼らの貪欲さや逞しさ、そういう姿を日本人が見ることで、日本人スタッフのマインドも変わってきます」と語る。

外国人は今後、必ず増えていく。自動車整備業界は、外国人と向き合わなければならぬ時代に突入している。

2022 ファイナル月間

7日 お取引1台以上賞 ミスタードーナツ ピカチュウセット

14日 お取引賞 台数に応じて お好きな商品を選択

21日 Thanks ジャンボ 抽選会

28日 ご来場賞 屋台

限界価格に挑戦中! チャンス! 高額買取保証 実施中

株式会社ペイオク 〒559-0031 大阪府大阪市住之江区南港東 3-5-30 TEL06-6612-5612

国内唯一のトラック専門オークション

ima いすゞモーターオークション
URL <http://www.portal.umax.co.jp/ima/>

IMA 東京会場

千葉県印西市牧の台3-1-1 TEL:0476-42-5121

毎週水曜日11:00スタート

12月7日 第1501回 オークション
14日 第1502回 歳末感謝祭
21日 第1503回 オークション

IMA 九州会場

福岡県古賀市青柳馬渡808 TEL:092-942-0860

毎週木曜日11:00スタート

12月1日 第1116回 オークション
8日 第1117回 歳末感謝祭
15日 第1118回 オークション
22日 第1119回 オークション

IMA 神戸会場

兵庫県神戸市灘区味泥町2-48 TEL:078-871-5500

毎週金曜日10:00スタート

12月2日 第1661回 オークション
9日 第1662回 歳末感謝祭
16日 第1663回 オークション
23日 第1664回 オークション

ima 新規会員募集中! 詳細は各会場にお問い合わせください



タント ファンクロスターボ 2WD

主要諸元
全長×全幅×全高: 3395mm×1475mm×1785mm、ホイールベース: 2460mm、トレッド (Fr/Rr): 1300mm/1295mm、最低地上高: 150mm、車両重量: 940kg、最小回転半径: 4.7m、乗車定員: 4名、エンジン: 水冷直列3気筒 12バルブ DOHC インタークーラーターボ横置、エンジン総排気量: 658L、エンジン最高出力: 47kW/6,400rpm、エンジン最大トルク: 100N・m/3,600rpm、使用燃料タンク容量: 無鉛レギュラーガソリン/30L、主ブレーキ (Fr/Rr): ベンチレーテッドディスク/リーディング・ブレーキング、タイヤサイズ (Fr/Rr): 165/55R15、サスペンション (Fr/Rr): マクファーソン・ストラット式コイルスプリング/トーションビーム式コイルスプリング

トトレ 新車情報

国産車 (11/1~)				
メーカー	車種	車種系統名	内容	発売日
マツダ	MX-30、MX-30EVモデル	1代目 (DR系)	SC	11月1日
ニッサン	エルグランド	3代目 (E52系)	改良	11月1日
ミツビシ	エクリプスクロス	1代目 (GK系)	SC、特別	11月10日
ミツビシ	エクリプスクロスPHEV	1代目 (GL系)	SC、特別	11月10日
スバル	レックス	4代目 (A200系)	FC	11月11日
マツダ	CX-8	1代目 (KG系)	MC、特別	12月1日

輸入車 (10/18~)				
メーカー	車種	車種系統名	内容	発売日
ボルボ	ボルボXC40	1代目 (XB系)	特別	10月18日
ボルシェ	ボルシェ911	8代目 (992系)	追加	10月19日
キャデラック	キャデラックXT4	1代目 (E2系)	特別	10月20日
キャデラック	キャデラックXT5、XT6	1代目 (C1系)	特別	10月20日
AMG	AMG Cクラス	5代目 (W206系)	FC	10月20日
AMG	AMG Cクラスステーションワゴン	5代目 (S206系)	FC	10月20日
クライスラー	ジープグランドチェロキー	5代目 (WL系)	FC	10月24日
クライスラー	ジープグランドチェロキーL	1代目 (WL系)	改良	10月24日
クライスラー	ジープコマンドー	2代目 (H6系)	FC	10月24日
AMG	AMG SLクラス	7代目 (R232系)	FC	10月24日
フォルクスワーゲン	VWゴルフ5HB	8代目 (CD系)	改良	10月25日
フォルクスワーゲン	VWゴルフGTI、ゴルフR、ゴルフRヴァリアント	2代目 (CD系)	改良	10月25日
フォルクスワーゲン	VWゴルフヴァリアント	4代目 (CD系)	追加	10月25日
AMG	AMG Aクラス	4代目 (W177系)	特別	10月31日
AMG	AMG CLAクラス	2代目 (C118系)	特別	10月31日
マセラティ	マセラティギブリ	3代目 (M157系)	改良	11月1日
マセラティ	マセラティクアトロポルテ	6代目	改良	11月1日
マセラティ	マセラティレヴァンテ	1代目	改良	11月1日
シトロエン	シトロエンC5エアクロスSUV、PHEV	1代目 (C8系)	MC	11月1日
ボルシェ	ボルシェ718ケイマン、ボクスター	1代目 (982系)	特別	11月2日
ルノー	ルノーキャプチャー	2代目 (HJB系)	特別	11月4日
ランドローバー	レンジローパーイヴォーク	2代目 (LZ系)	特別	11月8日
BMW	BMWミニクロスオーバー	2代目 (F60系)	特別	11月10日
BMW	BMW X7	1代目 (G07系)	MC	11月15日

ファンクロスが登場!

10月3日、ダイハツ「タント」のマイナーチェンジで「ファンクロス」が追加となった。タントをベースに「楽しさとアクティブさ」を表現したファンクロスは、アウトドアでの使い勝手が考慮された装備を備え、キャンプ場などで「映える」SUVテイストのデザインで登場した。アウトドア向けの軽といえ、ダイハツにはタフトがあるが、ハスラーやスペースギア、スペースベース、ジムニーといったスズキ軍団が固めているジャンルでもあり、ダイハツとしては、より入り込みたいジャンルであろう。

エクステリアの特徴は、無骨なフロントフェイスだ。プロテクターをイメージしたバンパーコーナーやサイドガーニッシュ、ルーフレールなど、キャンプに似合う加飾が施されている。またインテリアも、撥水加工のファブリックシートや運転席助手席シートヒーター、

タントといえば「ミラクルオーブンドア」が最大の特徴だが、大開口1490mmのドアは、テントやチェア、大型のクーラーボックス、寝袋など大きな荷物の出し入れがしやすくなることから、アウトドアユースではかなり便利であり、ファン

クロスでは、さらに魅力ポイントとなる。この点はライバルのスペースギアにはない、大きなメリットだ。また、安価なディスプレイオーディオがメーカーオプションで設定されており、スマホのナビ機能を利用することで、高額なナビを購入する必要がなく、経済的だ。

新車がたくさん売れるほど、中古車市場への流入台数が増加し、AA相場は下落する。事実、タントの出品台数は10月に入り1.5倍に増えており、その影響もあってか、タントの中古車相場が下落を始めている。ファンクロスが納車となり始める年末ごろには、さらなる相場下落もありうるだろう。

(自動車ジャーナリスト 吉川賢一)

	定員 (人)	パワートレイン	駆動	価格 (税込)
ファンクロスターボ	4	水冷直列3気筒 12バルブ DOHC インタークーラーターボ横置	2WD	¥1,809,500
			4WD	¥1,930,500
ファンクロス	4	水冷直列3気筒 12バルブ DOHC 横置	2WD	¥1,721,500
			4WD	¥1,842,500



MIRIVE 大阪 2022年12月の開催スケジュール

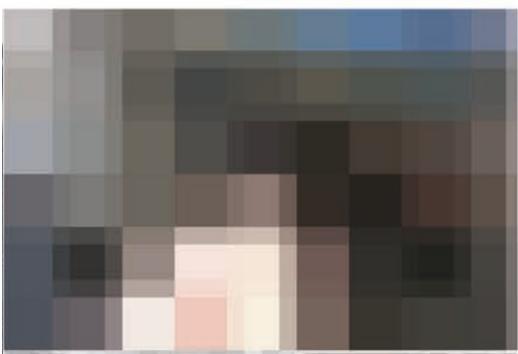
MIRIVE WEBサイトからMライブで埼玉・大阪・愛知の車が見えます。

水曜日は 埼玉の日 木曜日は 大阪の日 金曜日は 愛知の日

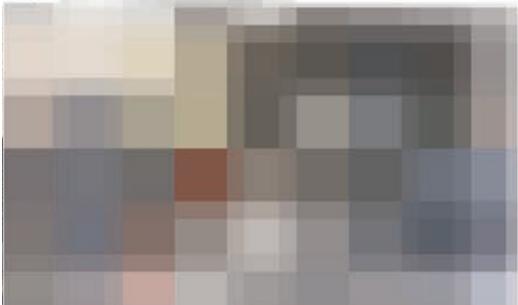
新規入会好評受付中! 申込みはWEB からかんたん手続き!

www.mirive.co.jp

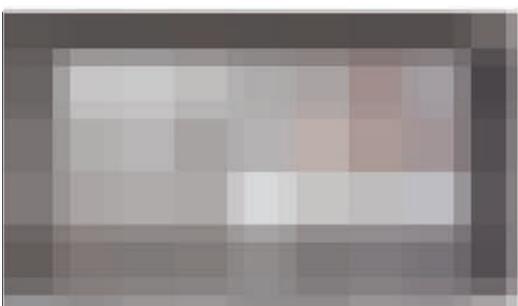
株式会社MIRIVE 大阪会場 TEL: 072-330-2200 〒580-0003 大阪府松原市一津屋 2-10-7



画像①



画像②4つのポイント以外にもヒントが……



画像③



画像④

有料版では、モザイクの部分をお読み頂く事ができます。お申込みは 電話03 (3371) 9340まで!



部分に要注意! (画像は新車状態)

ひとつのモデルをフォーカスして、注意すべきポイントを紹介するこのコーナー。今回は、個性豊かなコンパクトカー、スマート・フォーフォー(W453系)を取り上げます。

初見で戸惑う査定泣かせ

レームに樹脂製の外板を組み合わせたボディは、普段の査定でもなかなか遭遇しません。まだ査定経験が無い方は、この機会に攻略方法を予習しておきましょう。

ルノーとダイムラーの共同開発車

フロントフードは、4つのポイント(左右フロントインサイドパネル&サイドメンバー先端部を

(画像①)

中心に確認していきます(画像②赤丸)。さらに、(画像③)黄枠、画像④)を注

修正された状態を見かけることも多く『要注意箇所』といえるでしょう。最後に、

が修正や交換されている場合、色調に違いが生じたり、不自然な隙間が発生したりします。

ここから覗き込むことで、リヤサイドメンバーやリヤエンドパネルの状態を確認することが可能

残念ながら、リヤエンドパネルのバンパー側エリアは、こちらからだと見ることができないので、バンパー下側から見上げるようにして確認する必要があります。

フロントエリア同様、最初は戸惑うかも知れませんが、死角になるようなところも少ないので、落ち着いて対処すれば大丈夫です。

第105回

検査の匠が教える中古車判定塾

査定検査に役立つ! 人気モデル『解体新書』71

スマート・フォーフォー (W453系)

レポート 株式会社 ジャッジメント



独特の造りに苦戦するモデル

リヤエリアは、

勝手に格付け! 査定難易度

樹脂製外板は見極めのヒントも乏しく、苦勞させられます。その反面、骨格部位の確認は難しいところもあります。冒頭にも申し上げたように、初見は苦勞しますが、一度覚えればさほど苦勞することはないモデルです。外板の状態チェックをほどほどにし、骨格の見極めに時間を費やす割り切りが必要

査定難易度 C

知っておきたいインスペクション・データ

- ◆修復歴遭遇率 (弊社検査実績) 5.3% (2022年10月現在)
- ◆車台番号刻印位置 →
- ◆色ナンバー表記位置 →
- ◆ボンネットオープナー位置 →
- ◆OBD 2 接続端子設置位置 →



画像⑥



スマート・フォーフォーのYouTube動画はこちらからアクセスできます

中古車輸出 サプライヤー募集

BE FORWARD MARKETPLACE

BE FORWARD MARKETPLACEとは?

- 世界 200以上の国と地域との取引実績
- 登録料 全て 無料!
- 利用料 成約料
- 販売から納車まで 対応

海外への販売チャネルを増やしませんか?

お問合せ・ご登録・説明会の申込はこちらから

株式会社ビー・フォワード tel 03-5775-3120



CONSULTANT'S EYE

敏腕マネージャーに聞く!

中古車の注文販売で 適正利益は取れている?

レポート 株式会社チームエル(カーリンクチェーン本部)



大規模な展示場を持たない中古車販売業や整備業において、車販を推進するにはオークションから仕入れて販売する「注文販売」を避けて通ることはできません。

中古車の注文販売は、店頭にある商品を売るとは違い、目に見えない商品を販売するため、商談の難易度が高く、お客様の信頼を得られるかどうか重要となります。

信頼が得られないと、車探しを任せていただくことができませんし、商談力を高めないと、値引き商談に走りやすくなり、せっかく受注できても薄利である、といったことが起こりがちです。

注文販売でよく聞く失敗

例に次のようなことがあります。

注文販売の際、要望車両がオークションでなかなか見つからないケースや、落札できて利益が出ないというケースは、注文の取り方に問題がある場合が多いです。

近年は、整備業やSSを中心にオークション代行が増えており、お客様と一緒に、パソコンの画

面でオークション出品車を見て、車を選ぶ店舗も多いのではないのでしょうか。

出品車を見ながら車両を合意すること自体は悪くないのですが、私が問題と感じているのは、販売利益を手数料でいただく店舗が増えていることです。

結論を言うと、

有料版では、モザイクの部分を
全てお読み頂く事ができます。
お申込みは 電話03 (3371) 9340まで!



FC加盟店募集!!アップルと手を組みませんか?

車買取・販売



オリコン顧客満足度

No.1



2022年オリコン顧客満足度調査
車買取会社売却手続き 第1位

- ☑ 充実した研修制度・サポート体制
- ☑ 負担の少ない加盟料
- ☑ 全国チェーンの認知度



お問い合わせ
FC開発事業部 ☎03-3516-0731

アップルオートネットワーク株式会社
http://www.applenet.co.jp



身に付ける必要がありません。日々、自身の商談を見直し、技術を磨いていかなくなくてはならないのです。

火曜日はJU埼玉の日

高成約 継続中!!

埼玉ブランド!! 大好評!!

Saitama Brand

「埼玉ブランド」落札特典 オリジナルクリアファイル付き!!

「手数料について」
埼玉ブランドにつきましては、各コーナーの手数料に準じます

- [出品条件] ※ご不明な点は、お問い合わせください
- ① 出品店申告で埼玉県外の登録がない車両(複数オーナー可)
※ 新車保証書の有無は問いません
 - ② 埼玉県内登録から他県の自社登録又は抹消登録から60日以内の車両は「埼玉ブランド」として認めます
 - ③ 車歴は自家用(リース可)で年式・車種は問いません
 - ④ 走行距離10万キロ未満
 - ⑤ 現状車を除く車両で外装評価C以上・内装評価C以上のサビ腐食の少ない車両

- 12月
- 12/6(火) 冬のお買い得市AA
 - 12/13(火) 年末スーパージャンボ記念AA
 - 12/20(火) クリスマスフェスタAA
 - 12/27(火) 2022ファイナルAA

これがJU埼玉の動画サービス!

今まで見えなかったところが見えちゃいます!

ルーフのキズ凹みがよく見える!	側面・後方やステップのキズ凹みがよく見える!	乗車定員・車内・天張り汚れがわかる!
正面ルーフ	左右側面	内装静止画360°

▼▼ 動画を見るならJU埼玉サイトへ ▼▼
URL: <https://www.jusaa.com>



最強買取店になるための
方法

石沢マネージャーがやるとどうなる?!

プロのお手本トーク

前号まで、新人の大野君の商談書き起こしを通じて、お客様の「人となり」を理解することが重要である、と石沢マネージャーは教えてくれた。今号では、石沢マネージャーが商談するようになるのか? 1年の最後として、おさらいとともに楽しんでほしい。

新人の大野君の商談書き起こしの内容は、次のQRコードからみることが出来ます



▲査定車種
車種・平成30年式 ベンツCLS450 4マチックスポーツエクスクルーシブPKG
走行:5万3000キロ
色:シルバー
小傷あり4点モノ

▲石沢マネージャーのお手本

お客様のセリフが、以前の実商談と変わっている部分があります。プロの商談では、お客様はこう返してくるという予測に基づいています。緑字に石沢マネージャーが考えていることです。(商談の省略部分はVで表しています)

お客様概要

菅沢様 62歳男性
雰囲気はとも60代には見えない活力のある方。少し曇りがかったサングラスに、首には大きな金のチェーンをしており、左腕にはロレックスの腕時計。いかにもペンツが似合う方。下取り額に納得していないかった

▲中略 グレードの確認をしている

石沢M 「フル装備でフロントとリアのソナーを付けてられているという事ですね」

お客様 「全部ね、黒に塗装しちゃってね。真っ黒くてさ、艶消しじゃない。それを黒のテカテカにしたの」(バンパーの樹脂がむき出しになっているところを黒く塗装されている)

石沢M 「なるほど、確かにあの樹脂はせつつかくの黒が縮まらなくなりますがね。あとで雰囲気を見てください。楽しみですね」

お客様 「ディーラーもそこを査定してくれてるからさ」

石沢M 「ディーラーの方でも評価になっているのですね? 珍しいです。普通は、後でいじったりした部分は、ディーラーでは評価することはまずないのですが、よほど雰囲気良かったのでしょう。このクラスはセンス

良く触らないと、次に販売しにくくなりますから」

お客様 「そうなの? まあよく見てよ」

石沢M 「CLSの黒じゃないですか。変ないじり方をすると、ただただ、いかつくなっちゃうと思うんです。センス良い感じのことが大切だと思うんです。ただ威圧感があるのと、黒でセンス良く縮まるのは全然違いますね。ディーラーさんが評価しているのですから、うまくまとまっているのでしょ。楽しみですね」

お客様 「そうかなあ、まあ見てよ」

石沢M 「分かりました。次にお乗り換えが新車のベンツですね。次は何クラスにお乗り換えをするのですか」

お客様 「ちっちゃいのにするから。Cクラスに」

石沢M 「お乗り換えの理由をお聞かせください」

お客様 「ちよつと怖い思いしたの大きさを」

石沢M 「結構パワーがありますからね。あの大きさだと、確かに取り扱いしにくいかもしれませぬ」

お客様 「うん」

石沢M 「Cクラス以外に乗り換えるのは間違いないですか? 他の車種とかの可能性はありませんか?」

お客様 「たぶんCクラスだね」

石沢M 「このCLSを乗り続ける可能性はないのでしょうか」

お客様 「ない、ない。もうこれはいいよ」

石沢M 「承知しました。ということは、私はこのCLSを査定アップできるように努力をすればよいという事ですね。面白い事ですから、期待できると思います」

お客様 「頼むよ」

石沢M 「承知しました。このCLSを査定アップできるように努力をすればよいという事ですね。面白い事ですから、期待できると思います」

お客様 「頼むよ」

有料版では、モザイクの部分を全てお読み頂く事ができます。お申込みは 電話03 (3371) 9340まで!



▲査定が終わって

石沢M 「良いですね、雰囲気。やはりセンス良く縮まっている感じがします」

お客様 「そうなの?」

石沢M 「ディーラーで査定を出されたという事で、その査定にはひとつ注意点があります。ディーラー様は時々、新車を買いたいがために、思わせぶりの高めの数字を言ったり、新車の値引き額を査定額に乗せて伝えてきたりします。それは本当に得なのかどうかはわかりませんが、きちんと思断をした方がよいと思います。商談を前向きにするために、あ

紙面の関係でここまでですが、この続きは次のQRコードで見ることが出来ます。プロのクロージングを楽しんでください。

紙面の関係でここまでですが、この続きは次のQRコードで見ることが出来ます。プロのクロージングを楽しんでください。

紙面の関係でここまでですが、この続きは次のQRコードで見ることが出来ます。プロのクロージングを楽しんでください。

紙面の関係でここまでですが、この続きは次のQRコードで見ることが出来ます。プロのクロージングを楽しんでください。

紙面の関係でここまでですが、この続きは次のQRコードで見ることが出来ます。プロのクロージングを楽しんでください。



日本最大級の中古車流通ネットワークサービス

中古車の仕入・売却・小売販売のことなら

AS NET

エーエス・ネット®

新規会員募集中

掲載台数年間1,100万台
70,000会員様が利用中

入会金 月会費 **無料**

お問い合わせ・資料請求は
☎03-5144-8530

AS 株式会社 オートサーバー

AS NET サービス紹介

仕入れ 17万台以上出品中 全国128会場と提携!
■共有在庫を業販価格で購入(ワンプライス)
■全国のオークションからセリで落札できる!

売却 ASNETが下取り車・在庫車の売却ルートに!
■共有在庫へ業販価格で出品(ワンプライス)
■オークションの会員でなくてもオークションに出品できる!

小売サポート お客様との小売商談ツール!
■店頭在庫がなくても車の販売ができる!
■お客様とのリモート商談がアプリで可能に!

詳しくはコチラ!

詳しくはコチラ!

詳しくはコチラ!

入会金・月会費 無料会員募集中 詳しくはコチラ▶

https://www.autoserver.co.jp



価格変動は、売却側の売り切り設定の影響を受ける。低年式や軽自動車の出品者は、元々の車の価格が安いので、売れば良いというケースが増える。

軽自動車は、極端な景気悪化等がなければ需要の変動が小さく、出品台数が増えれば成約率は下落し、反対に、出品台数が増えれば成約率は上昇する。

図1は国産車、輸入車、軽自動車の落札台数を合計したものだが、タマ不足であった昨年とほぼ同水準となっている。

今号のトップ記事では、足元でAA相場が下落していることをお伝えした。その中で、落札台数に触れたので、改めてグラフで確認したい。

相場下落が継続 増えていない落札台数

え、安い価格で成約する可能性がある。逆に、高年式や輸入車であれば「これ以下では売らない」

車が増え、成約率の低下が、より目立つ結果になりやすい。そのような中で示したような落札台数と

は、より早く需給を反映すると思われるので、今後も注目していきたい。

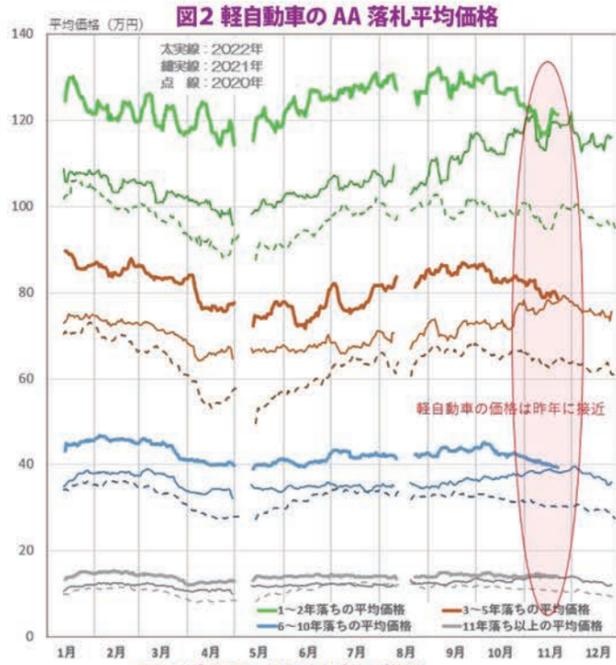


図2 軽自動車のAA落札平均価格

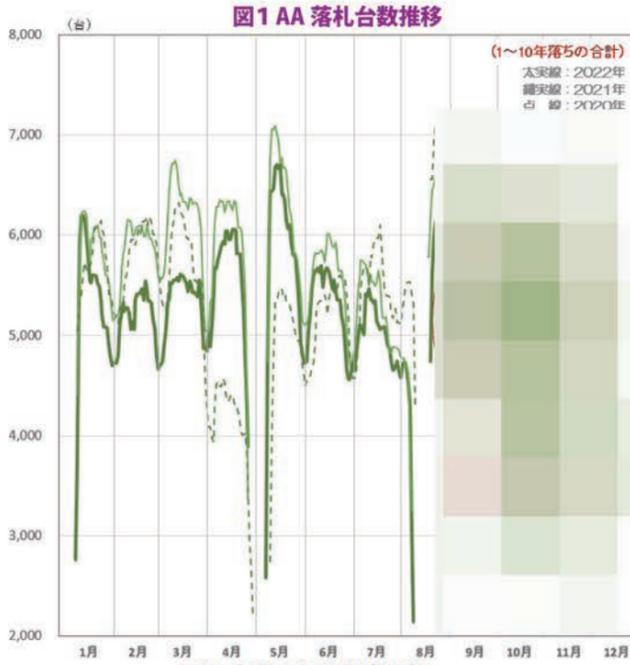


図1 AA落札台数推移



図4 当年モノ出品台数の推移



図3 令和4年登録車価格

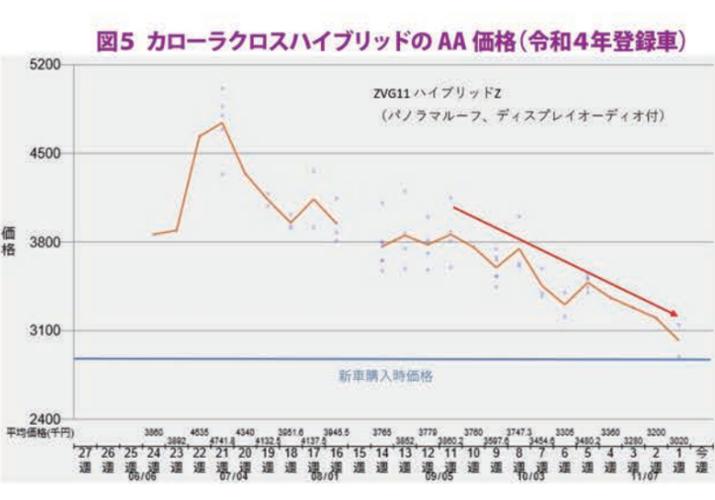


図5 カローラクロスハイブリッドのAA価格(令和4年登録車)

有料版では、モザイクの部分全てをお読み頂く事ができます。お申込みは 電話03 (3371) 9340まで!

図3のとおり、11月に入って国産車の当年モノの価格は、通常、グラフ化しているのは1年落ちより古い車だ。

最近の相場動向の中で相場の目に止まったものに、当年モノの価格推移がある。高年式の価格下落にはこれまでも触れてきたが、そもそも台数が少なく、一方で平均値の変動要因となるため、通常、グラフ化しているのは1年落ちより古い車だ。

可能性もある。エピソードを含めて説明するが、3月号で本紙の記者がカローラクロスハイブリッドの納車を待っているという記事を書いていないだろうか。実は、この12月に発売後丁度1年で納車となる。本紙の記者に車が届くくらいだから、生産環境はかなり改善しているのかもしれない。

Excellence

for you

大好評!! 過去1年以上オークション出品歴のない車両が多数出品! 2つのEX、魅力の成約率!!

売切りEX & トレタマEX

株式会社JU岐阜羽島オートオークション 〒501-6330 岐阜県羽島市堀津町211番地
 tel 058-398-5100(代) fax 058-398-5109 <http://www.i-gforce.co.jp>