

# 車検プラスのDX化は今までに無い領域

## 車検プラスDX化対応

お客様



ハガキ・電話  
メール・SNS

フロント

作業指示書  
点検結果報告  
作業報告書  
工程管理etc

工場

お客様

予約管理  
受付  
見積書  
請求書etc

## 今までのシステム対応

連携

整備  
システム

钣金見積り  
システム

車両販売  
システム

顧客管理・  
見積り  
請求・売掛  
管理  
実績管理  
etc

紙ベース・ホワイトボード対応のアナログ部分をDX化

# 現在の整備工場内やフロントの状況

## まだまだホワイトボードや紙ベースのアナログ対応

入庫管理ボード



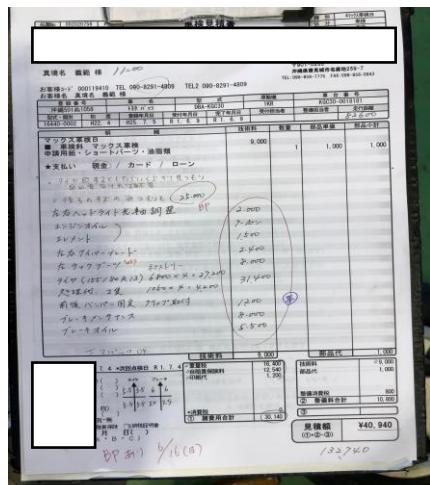
工程管理ボード



代車管理ボード



作業指示書



車検・点検案内ハガキ



車検・点検案内連絡

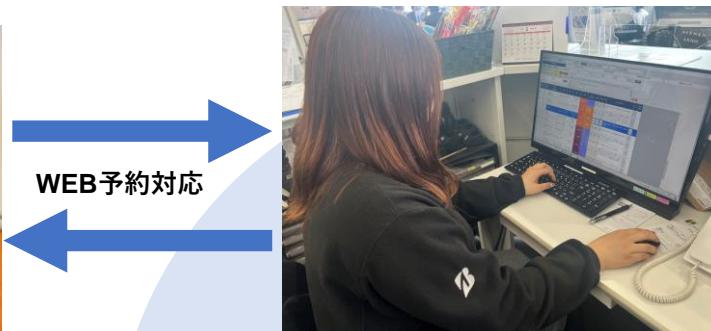


車検・点検一覧表で電話確認

# 車検プラスは既存システムを活用し、アナログ部分のDX化を行った



お客様



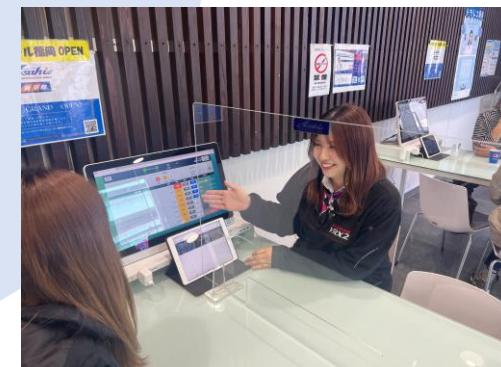
フロント用システム



既存の整備システムと併用利用

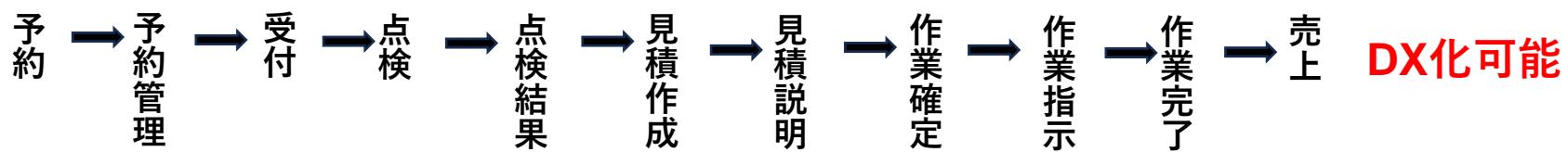


工場用システム



接客用システム

3つのシステム  
がリアルに連動



# 車検プラスでDX化できること

9

## 現場で必要なもの・使えるものを開発

### フロントシステム

- ・WEB予約
- ・入庫予約管理
- ・受付
- ・社内連絡事項
- ・次回予約確認
- 代車管理
- ・接客対応履歴管理
- ・見積書作成
- ・売上伝票作成
- ・データ移行
- ・工場状況確認
- ・リピート率UP
- 営業資料（次期バージョン）
- etc

### 工場システム

- ・工程管理
- ・車検点検項目指示
- ・点検結果入力
- ・追加作業確認
- ・作業指示書
- ・作業報告管理
- ・作業進捗管理
- ・作業漏れ防止
- ・提案作業追加
- etc

### 接客対応システム

- ・点検進捗状況確認
- ・追加提案作業内容確認
- ・見積り明細説明と確定
- ・お支払い確認
- ・次回入庫予約
- ・アンケート入力
- ・現車点検画像説明（次期バージョン）
- etc

# 車検プラス導入後の改善結果

11

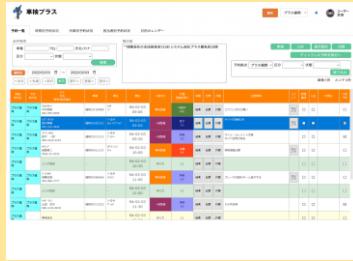
改善内容	DX化前	DX化後
電話対応の数が減少	数多く対応	60%減少
お客様や社内間の確認作業の減少	数多く対応	大幅減少
検査員・整備士5人で月間車検台数	90台	195台
短時間車検の台粗利	27,000円	37,500円
1日車検の作業時間短縮	1日	60～90分
車検整備の代車の台数	30台	5台
車検リピート率	52%	78%
車検後の6ヶ月点検入庫率UP	29%	45%
新人フロントスタッフ車検説明	長期間	3ヶ月
点検の説明責任	口頭	見える化

車検プラスでDX化し運用含め改善

# 車検プラスの各専用システムの連動イメージ

12

## フロント予約・入庫



## 工場（点検結果入力）



依頼内容指示

点検結果

作業指示

お客様

追加作業の確定

見積り説明



点検状況の確認



## WEBから予約ができます



車検プラスDX

https://shaken-plus.com/web/reserve/plus/select\_plan

サービスを選ぶ

店舗を選ぶ

日時を選ぶ

お客様情報

予約完了

サービスをお選びください

60分車検

安いだけじゃない！アフターフォロー万全の60分の短時間車検です♪

一般整備

車検後整備等、整備予約承ります

1日車検

1日預かりの車検です。おクルマじっくり見させていただきます！

新車点検

新車納車1ヶ月後の点検です

26°C  
くもりのち晴れ

検索

15:27  
2023/06/13

株式会社プラス

WEBから予約ができます

サービスを選ぶ

店舗を選ぶ

日時を選ぶ

お客様情報

予約完了



60分車検



プラス福岡



日時

予約日をお選びください

予定が×の場合でもお問い合わせにより予約可能な場合があります。ご希望の日程がございましたら是非一度お問合せください。

前の1週間

今日

2023/02

次の1週間

車検は、**車検満了日の1ヶ月前**から予約可能です。

	02/06(月)	02/07(火)	02/08(水)	02/09(木)	02/10(金)	02/11(土)	02/19(日)	02/20(月)	02/21(火)	02/22(水)	02/23(木)	02/24(金)	02/25(土)	
10:30	×	×	×	×	×	×	○	×	○	○	×	○	○	10:30
11:00	×	×	×	×	×	×	○	×	○	○	×	○	○	11:00
11:30	×	×	×	×	×	×	○	×	○	○	×	○	○	11:30
12:00	×	×	×	×	×	×	○	×	○	○	×	○	○	12:00
12:30	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	12:30
13:00	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○	×	○	○	13:00
13:30	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○	×	○	○	13:30

WEBから予約ができます

車検プラスDX

https://shaken-plus.com/web/reserve/plus/customer\_info

お客様名 <span>必須</span>	中村臣敏
ふりがな <span>必須</span>	なかむらしげとし
電話番号 <span>必須</span>	09011115555
メールアドレス <span>必須</span>	servie@plus-cs.com
パスワード <span>必須</span>	**** ※こちら登録することで後から予約を変更する際にご使用いただけます。
パスワード（確認用） <span>必須</span>	****

お車情報

車種 <span>必須</span>	プリウス
車両ナンバー <span>必須</span>	千葉 333 あ 1111

1 26°C くもりのち晴れ

検索

15:30 2023/06/13

# アプリ活用

16



## 予約・入庫・受付・接客履歴を入力確認

予約管理 Ver.1.4.2.1 [ \*\*\* ]

実施拠点名 麦野 予約区分 全て CSV 作業一覧 未処理0件 端末拠点名 麦野 デフォルト担当者

予約一覧 時間別予約状況 代車別予約状況 担当者別予約状況 月別カレンダー

表示設定 一覧印刷 新規予約 全件検索 車番 TEL 氏名/か 因分 状態 前方 検索

対象拠点 麦野 編集

令和 6年 1月 01 日 時 分 ~ 指定日  
令和 6年 1月 01 日 時 分

<<先月 <先週 <前日 本日 翌日> 翌週> 翌月>>

区分 状態 紋込

予約拠点名

①9時 吉村さんローブレ 済  
②10時 迎田さんローブレ 済  
③11時 田中さんローブレ 済

④小野田様 デリカ369 Fパッド注文する。1/5使用分 迎田 済  
⑤田中様 プリウス1125 バッテリー注文する。 吉村 済  
⑥11時 前田様 新車商談でご来店 田中

車検 5件 メンテ 6件

実施拠点名	カナ 氏名 携帯/固定電話	車番	車名	開始	入庫区分	状態 整備伝票#	見積	結果	伝票	作業	注意事項 依頼事項	コメント	見積	修理確認	代車名	次回予約
麦野	有馬 美沙 080-2776-4654	福岡327る33	トヨタ ハイエース	R6-01-01 09:00	V車検 麦野	作業中 (-)	見積	結果	伝票	作業	エアコンの冷えが悪い	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
麦野	市瀬 達也 092-	福岡32Fて1	トヨタ カリスマ中古	R6-01-01 09:00	一般整備	完了 (-)	見積	結果	伝票	作業	タイヤ交換 前2本	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
麦野	内野 裕 090-7388	車	R6-01-01 09:30	オイル交換	予約 (-)	見積	結果	伝票	作業	オイル・エレメント交換 タイヤ空気が減る為チェック希望	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
麦野	田中 佳男 080-3958-2530	福岡349る3	トヨタ クラウン	R6-01-01 10:00	V車検 麦野	点検中 (-)	見積	結果	伝票	作業	新規のお客様 保険案内必須	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
麦野	メンテ空き	-	-	R6-01-01 10:00	未入力	(-)	見積	結果	伝票	作業		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
麦野	メンテ空き	-	-	R6-01-01 10:30	未入力	(-)	見積	結果	伝票	作業		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
麦野	松本 アキノ 092-584-8112	福岡592こ77	ダイハツ タント	R6-01-01 11:00	V車検 麦野	予約 (-)	見積	結果	伝票	作業	ブレーキ踏むと音がする。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
麦野	星子 裕子 080-7012-2565	福岡524ふ8888	ホンダ フィット SS	R6-01-01 11:30	6ヶ月点検	予約 (-)	見積	結果	伝票	作業		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>

当日の伝達事項が確認できます。

予約時間が確認できます。

色がついてるところが開いている時間工場に確認しなくても大丈夫。

## 予約・入庫・納車・代車の入力と確認

予約詳細

登録日時 2023/6/15 08:45 更新日時 2023/8/23 10:20

カナ さいごう たかもり カナ検索 顧客ID 86 クリア

顧客 西郷

隆盛 様

電話番号 092-558-6324 電話番号検索 携帯番号

住所 〒 812-0882  
福岡県福岡市博多区麦野  
5-13-1

メールアドレス shaken100@gmail.com

性別 その他

登録番号 福岡 301 さ 2413 車番検索 車両ID 100 クリア

メーカー/車名 トヨタ プリウス

ランク

初度登録年月 2020/9/1 車検満了日 2023/8/31

走行距離 km 月間走行距離 km

利用理由

再入库  ホームページ  紹介  
 家族  チラシ

コピー 見 顧客登録 車両登録 整備伝票 コメント

アンケートの入力ができ集計  
もできます。

過去依頼 予約一覧 OBD車検

予約番号 661 廃車にする 削除

実施拠点 プラス福岡 予約拠点 プラス福岡

コース 60分車検 入庫区分 車検整備

状態 入庫 開始 テーブル番号 Q123

整備伝票 伝票機

予約 2023/8/23 09:30 車(1) 整(2) 選択

2023/8/23 10:30 選択

代車 年/月/日 ---:--- 年/月/日 ---:--- 選択

年/月/日 ---:--- 09:00 選択

年/月/日 ---:--- 10:00 選択

代車 選択

予約担当 フロント担当

検査担当 整備担当

入庫日時 2023/8/31 09:23 完了日時 2023/8/31 10:20

作業時間 57分 納車日時

お客様からの 注意点  
依頼事項  
ブレーキが効きづらくなっている

登録

予約日程・時間を入力します。

代車の貸出を入力します。

作業完了後の作業時間の表示

依頼事項の入力をします。

## 予約・入庫・受付・接客履歴を入力確認

予約管理 Ver.1.4.2.1 [ \*\*\* ]

実施拠点名 麦野 予約区分 全て CSV 作業一覧 未処理0件 端末拠点名 麦野 デフォルト担当者

予約一覧 時間別予約状況 代車別予約状況 担当者別予約状況 月別カレンダー

表示設定 一覧印刷 新規予約 全件検索 車番 TEL 氏名/か 因分 状態 前方 検索

対象拠点 麦野 編集

令和 6年 1月 01 日 時 分 ~ 指定日  
令和 6年 1月 01 日 時 分

<<先月 <先週 <前日 本日 翌日> 翌週> 翌月>>

区分 状態 紋込

予約拠点名

対象拠点 麦野

①9時 吉村さんローブレ 済  
②10時 迎田さんローブレ 済  
③11時 田中さんローブレ 済

④小野田様 デリカ369 Fパッド\*注文する。1/5使用分 迎田 済  
⑤田中様 プリウス1125 バッテリー注文する。 吉村 済  
⑥11時 前田様 新車商談でご来店 田中

作業の進捗がリアルに確認できます。 6 件

実施拠点名 カナ 氏名 携帯/固定電話 車番 車名 開始 入庫区分 状態 整備伝票# 見積 結果 伝票 作業 注意事項 依頼事項 コメント 見積 廉価確認 代車名 次回予約

麦野	有馬 美沙 080-2776-4654	福岡327る33	トヨタ ハイエース	R6-01-01 09:00	V車検 麦野	作業中 (-)	見積	結果	伝票	作業	エアコンの冷えが悪い		□	□		□
麦野	市瀬 達也 092-	福岡32Fて1	トヨタ クラウン車販中古	R6-01-01 09:00	一般整備	完了 (-)	見積	結果	伝票	作業	タイヤ交換 前2本	コメント	□	□		☑
麦野	内野 裕(連絡は奥様へ) 090-7388-3221奥	福岡33Fゆ55	トヨタ タンク 車販新車	R6-01-01 09:30	オイル交換	予約 (-)	見積	結果	伝票	作業	オイル・エレメント交換 タイヤ空気が減る為チェック希望	コメント	□	□		☑
麦野	今田 佳男 080-3958-2530	福岡349ろ3	トヨタ クラウン	R6-01-01 10:00	V車検 麦野	点検中 (-)	見積	結果	伝票	作業	新規のお客様 保険案内必須		□	□		□
麦野	メンテ空き	-	-	R6-01-01 10:00	未入力	(-)	見積	結果	伝票	作業			□	□		
麦野	メンテ空き	-	-	R6-01-01 10:30	未入力	(-)	見積	結果	伝票	作業			□	□		
麦野	松本 アキノ 092-584-8112	福岡592こ77	ダイハツ タント	R6-01-01 11:00	V車検 麦野	予約 (-)	見積	結果	伝票	作業	ブレーキ踏むと音がする。	コメント	□	□		□
麦野	メンテ空き	-	-	R6-01-01 11:00	未入力	(-)	見積	結果	伝票	作業			□	□		
麦野	星子 裕子 080-7012-2565	福岡524ふ8888	ホンダ フィット SS	-	-	-	-	-	-	-		コメント	□	□		☑

お客様依頼事項が確認できます。

工程管理ボードが無くなった。

## 予約・入庫・受付・接客履歴を入力確認

予約管理 Ver.1.4.2.1 [ \*\*\* ]

実施拠点名 麦野 予約区分 全て CSV 作業一覧 未処理0件 端末拠点名 麦野 デフォルト担当者

予約一覧 時間別予約状況 代車別予約状況 担当者別予約状況 月別カレンダー

表示設定 一覧印刷 新規予約 全件検索 車番 TEL 氏名/か 区分 状態 前方 検索

対象拠点 麦野 編集

令和 6年 1月 01 日 時 分 ~ 指定日  
令和 6年 1月 01 日 時 分

<<先月 <先週 <前日 本日 翌日> 翌週> 翌月>>

区分 状態 紋込

予約拠点名

対象予約一覧

①9時 吉村さんローブレ 済  
②10時 迎田さんローブレ 済  
③11時 田中さんローブレ 済

④小野田様 デリカ369 Fパッド注文する。1/5使用分 迎田 済  
⑤田中様 プリウス1125 バッテリー注文する。 吉村 済  
⑥11時 前田様 新車商談でご来店 田中

車検 5件 メンテ 6件

実施拠点名	カナ 氏名 携帯/固定電話	車番	車名	開始	入庫区分	状態 整備伝票#	見積	結果	伝票	作業	注意事項 依頼事項	コメント	見積	履歴 確認	代車名	次回 予約
麦野	有馬 美紗 080-2776-4654	福岡327る33	トヨタ ハイエース	R6-01-01 09:00	V車検 麦野	作業中 (-)	見積	結果	伝票	作業	エアコンの冷えが悪い	コメント	□	□		
麦野	市瀬 達也 092-	福岡32Fて1	トヨタ クラウン車販中古	R6-01-01 09:00	一般整備	完了 (-)	見積	結果	伝票	作業	タイヤ交換 前2本	コメント	□	□	□	✓
麦野	内野 裕(連絡は奥様へ) 090-7388-3221奥	福岡33Fゆ55	トヨタ ヴィッツ 車販新車	R6-01-01 09:30	オイル交換	予約 (-)	見積	結果	伝票	作業	オイル・エレメント交換 タイヤ空気が減る為チェック希望	コメント	□	□	□	✓
麦野	今田 佳男 080-3958-2530	福岡349ろ3	トヨタ クラウン	R6-01-01 10:00	V車検 麦野	点検中 (-)	見積	結果	伝票	作業	新規のお客様 保険案内必須	コメント	□	□	□	
麦野	メンテ空き	-	-	R6-01-01 10:00	未入力	(-)	見積	結果	伝票	作業		コメント	□	□		
麦野	メンテ空き	-	-	R6-01-01 10:30	未入力	(-)	見積	結果	伝票	作業		コメント	□	□		
麦野	松本 アキノ 092-584-8112	福岡592こ77	ダイハツ ギア	R6-01-01 11:00	V車検 麦野	予約 (-)	見積	結果	伝票	作業	ブレーキ踏むと音がする。	コメント	□	□	□	
麦野	メンテ空き	-	-	R6-01-01 11:00	未入力	(-)	見積	結果	伝票	作業		コメント	□	□		
麦野	星子 裕子 080-7012-2565	福岡524ふ8888	ホンダ フィット SS	R6-01-01 11:30	6ヶ月点検	予約 (-)	見積	結果	伝票	作業		コメント	□	□	□	✓

## 過去の接客履歴を確認（担当不在でも対応可能）

コメント

顧客	17382	草場 力男	<input checked="" type="checkbox"/>
車両	31303	福岡580な7224	<input checked="" type="checkbox"/>

検索

任意保険		
提案	見積	加入

実施

実施

実施

钣金提案		
提案	見積	加入

実施

実施

実施

予約番号	81732
顧客名	草場 力男
車両	福岡580な7224

目的	出庫時内容（面談）
入力担当者	
背景色	

コメントを入力します。

クリア

登録

予約番号	顧客	車両	確認事項	コメント	削除	編集
76760	カバリキ 草場 力男	スズキ エブリイ* 福岡580な7224	確認事項 越智 真二 2021/11/29	9:45携帯コールのみ。		
76760	カバリキ 草場 力男	スズキ エブリイ* 福岡580な7224	確認事項 越智 真二 2021/11/14	13:40携帯コールのみ。越智11/14		
54276	カバリキ 草場 力男	スズキ エブリイ* 福岡580な7224	出庫時内容（面談） 2019/11/25	車検証⇒SS メンテ継続（R3.）		
54276	カバリキ 草場 力男	スズキ エブリイ* 福岡580な7224	確認事項 2019/11/25	車助渡しています		
54276	カバリキ 草場 力男	スズキ エブリイ* 福岡580な7224	代替え情報 2019/11/18	クイック査定30万お孫さんが時々乗られる。タントなどで検討中。		
54276	カバリキ 草場 力男	スズキ エブリイ* 福岡580な7224	自動車保険（面談） 2019/11/18	J Aに加入中。今4万円くらい払ってて診断。再検の為、25日に証券持参で商談12/15切替で検討してくれる。再度追		
			18V案内	過去の対応履歴が確認できます。		

担当したスタッフが確認できます。

対応種類により色分けでき、簡単に確認できます。

例えば、販売関係は青、保険関係は黄色、クレームは赤

# 必ず情報を入力する

# 必ず情報を確認をする

## お客様の安心と信頼獲得のために

## 点検結果をタッチパネルで入力

福岡 535 も 220	トヨタ ヴィッツ
中村 臣敏	
初度 2005/03	満期 2022/03/30

OBD点検	ブレーキ
エンジン	ハンドル
動力伝達	冷却
電気	燃料
排気ガス	タイヤホイル
ガラス	保安
ハンドル	ブレーキ
保安	排気ガス
ランプ	ハンドル

車検時に点検する部位があり、この中に約100項目の点検があります

ブレーキフルードタンクの油量		未定義
ブレーキフルードの劣化		未定義
ブレーキマスターシリンダーの漏れ		未定義
ブレーキマスターシリンダー・機能・摩耗・損傷		未定義

信号機で状態をチェックします

約100項目の点検結果をタッチパネルを使えば指一本で簡単入力できる。(5分以内)

点検を中断 前の点検項目 次の点検項目 点検を完了する

### 必要作業を簡単に入力

ブレーキフルード補充

ブレーキフルード交換

ブレーキメンテナンス

必要な作業をタッチします。  
これで自動的に見積書に作業や部品が反映されます。

前ページの点検の結果入力を赤色か黄色で入力すれば必要な作業が自動表示



## 見積書の作成

拠点

プラス福岡

ユーザー  
営業

予約番号	4	顧客	中村 臣敏	コース	60分車検	開始時間	2022-02-02 09:00	作業
登録番号	福岡 535 も 220	車名	トヨタ ヴィッツ	料金クラス	軽自動車	伝票番号		部品
初度登録年月	2021/03	車検満了日	2023/03/30	税まるめ	少数部四捨五入		諸費用	
フロント担当		検査担当		整備担当			結果へ	

依頼事項

お客様注意点

点検項目名

オイルの量

測定値・備考

設定

パーツ価格取得あり

実施のみ表示

作業と部品が自動的に表示

実施	次回	コード	作業概要	区分	コード	作業／部品名	説明	表示	時期	結果	工数	作業単価	税額	部品単価	部品小計	備考	
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	99999... 検査料等	32	作業	0 車検検査費用			2			15,000	15,000				
6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ブレーキフルード交換		作業	7540 ブレーキ・フルード交換			1	異常		4,000	4,000			即時交換	
7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			油脂	70541 ブレーキフルード			1	異常				1.0	1,200	1,200	点検結果画像あり
6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	エンジンオイル交換	33	作業	7541 エンジン・オイル交換			1	異常		1,000	1,000			即時交換	
7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			油脂	70542 エンジンオイル			1	異常				3.0	500	1,500	
8	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	エンジンオイルフィルター交換	34	作業	7542 オイルフィルター交換			2	異常		400	400			即時交換	
9	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			油脂	70543 オイルフィルター (エレメント)			2	異常				1.0	1,500	1,500	
6	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	F・ブレーキパッド交換	35	作業	7543 F・ブレーキパッド交換			12	注意		5,000	5,000			点検結果画像あり	
7	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			部品	70544 フロントブレーキパッド			12	注意				1.0	10,000	10,000	

実施チェック

実施解除

次回チェック

次回解除

車検費用合計 ￥44,630

小計 ￥9,600

工賃計 ￥5,400

非課税諸費用合計 ￥28,130

消費税 ￥960

部品計 ￥4,200

課税諸費用合計 ￥0

合計金額 ￥10,560

お見積額 ￥55,190

前ページの工場で作業を入力すると、見積りに作業と部品が表示される

約100項目の点検結果をタッチパネルを使えば  
指一本で簡単入力できる。(5分以内)

福岡 123あ1234	トヨタ プリウス
中村 臣敏	
初度 2023/11/15	満期 2025/11/15
OBD点検	ブレーキ
エンジン	ハンドル
動力伝達	冷却
電 気	燃 料
排気ガス	タイヤホイル
タイヤ摩耗	ガラス
保 安	ハンドル
ブレーキ	保 安
排気ガス	ランプ
ハンドル	動力伝達
サスペンション	ブレーキ
エンジン	ハンドル
動力伝達	排気ガス
エンジン	

ブレーキフルードの劣化具合



提案項目□



提案項目□

ブレーキ液の量



提案項目□

マスタ・シリンダの液漏れ



提案項目□

マスタ・シリンダの機能、摩耗、損傷



提案項目□

ホイール・シリンダの機能、摩耗、損傷、液漏  
れ

点検を中断

前の点検項目

次の点検項目

点検完了

点検が完了すると色が変わります。

全ての点検しないと完了が押せません。



画像

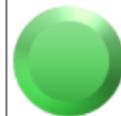
画像

画像

画像

福岡 582 に	ダイハツ
1 2 4 1	株式会社プラス
初度 2011/09	満期 2026/06/02

エンジン	電気
タイヤホイル	ガラス
ハンドル	動力伝達

エンジンオイル油量	  	
エンジンオイルの劣化	  	未入力

[前画面に戻る](#)[< 前の点検項目](#)[次の点検項目 >](#)[点検完了](#)



## 見積書の作成

拠点

プラス福岡

ユーザー  
営業

予約番号	4	顧客	中村 臣敏	コース	60分車検	開始時間	2022-02-02 09:00	作業	部品
登録番号	福岡 535 も 220	車名	トヨタ ヴィッツ	料金クラス	軽自動車	伝票番号		諸費用	諸費用
初度登録年月	2021/03	車検満了日	2023/03/30	税まるめ	少数部四捨五入			結果へ	
フロント担当		検査担当		整備担当					

依頼事項

お客様注意点

点検項目名

オイルの量

測定値・備考

設定
<input type="checkbox"/> パーツ価格取得あり
<input type="checkbox"/> 実施のみ表示

説明を押すことで作業や部品の説明  
が出るため、新人でも説明が可能。

	実施	次回	コード	作業概要	区分	コード	作業／部品名	説明	表示	時期	結果	工数	作業金	数量	部品単	部品小	備考	
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	99999...	検査料等	作業	0	車検検査費用			2			15,000	15,000				
6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	32	ブレーキフルード交換	作業	7540	ブレーキ・フルード交換	<input type="checkbox"/> 説明	<input type="checkbox"/> 説明	1	異常		4,000	4,000			即時交換	
7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			油脂	70541	ブレーキフルード	<input type="checkbox"/> 説明	<input type="checkbox"/> 説明	1	異常				1.0	1,200	1,200	点検結果画像あり
6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	33	エンジンオイル交換	作業	7541	エンジン・オイル交換	<input type="checkbox"/> 説明	<input type="checkbox"/> 説明	1	異常		1,000	1,000			即時交換	
7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			油脂	70542	エンジンオイル	<input type="checkbox"/> 説明	<input type="checkbox"/> 説明	1	異常				3.0	500	1,500	
8	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	34	エンジンオイルフィルター交換	作業	7542	オイルフィルター交換		<input type="checkbox"/> 結果	2	異常		400	400			即時交換	
9	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			油脂	70543	オイルフィルター（エレメント）		<input type="checkbox"/> 結果	2	異常				1.0	1,500	1,500	
6	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	35	F・ブレーキパッド交換	作業	7543	F・ブレーキパッド交換	<input type="checkbox"/> 説明	<input type="checkbox"/> 説明	12	注意		5,000	5,000			点検結果画像あり	
7	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			部品	70544	フロントブレーキパッド	<input type="checkbox"/> 説明	<input type="checkbox"/> 説明	12	注意				1.0	10,000	10,000	

実施チェック

実施解除

次回チェック

次回解除

車検費用合計

¥44,630

小計

工賃計

¥5,400

非課税諸費用合計

¥28,130

消費税

部品計

¥4,200

課税諸費用合計

¥0

合計金額

この部品が、あと何ヶ月で交換必要か確認できます。

見積りの追加や修正を行う・必ず提案したい内容も表示可能

## 点検結果をお客様が直接画面で確認

終了

1 2 3 お引渡へ

トヨタ ヴィッツ  
中村 臣敏様福岡 535  
も220

点検状況

0/93

点検結果



初度登録年月 2022/11/15

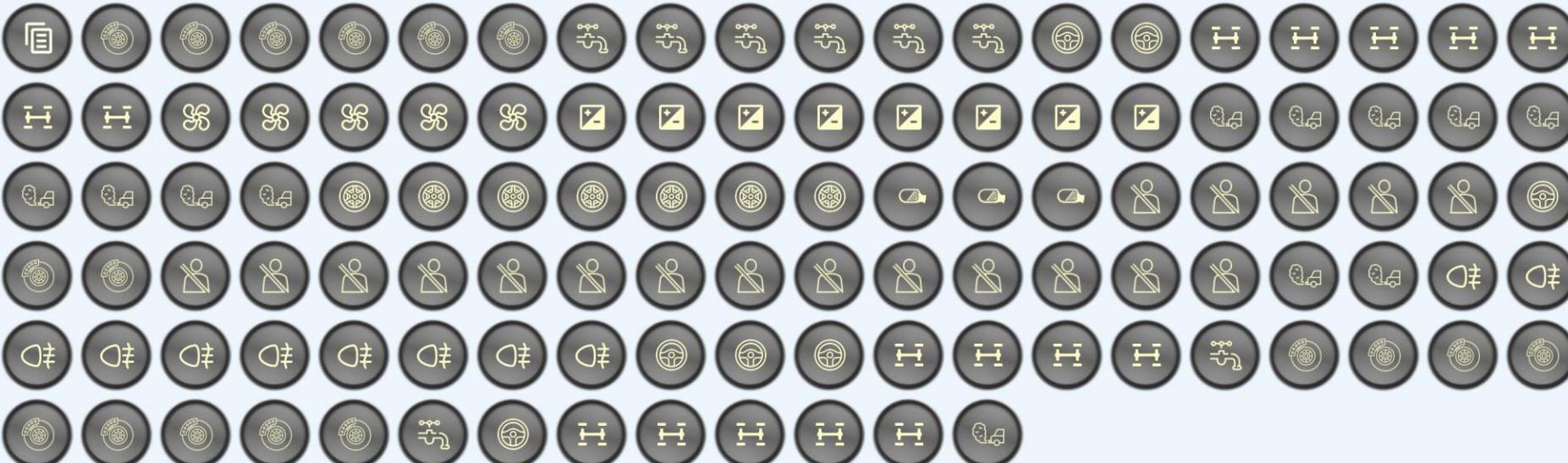
車検満了日 2025/11/15

走行距離 47000km

番号入力

【OBD車両】  
OBD検査(OBD車検対応)の車両です。  
スキャンツールを用いた車載式故障診断装置の診断が必須となります。

異常箇所が発見された場合、時間がかかる場合がございます。



点検結果で色が付き緑は問題なし、赤色は交換が必要で、黄色は今は大丈夫だが次の車検までに交換が必要なところです。

## 点検結果をお客様が直接画面で確認

終了

1 2 3 お引渡へ

トヨタ ヴィッツ  
中村 臣敏様福岡 535  
も220

点検状況

点検結果

93/93

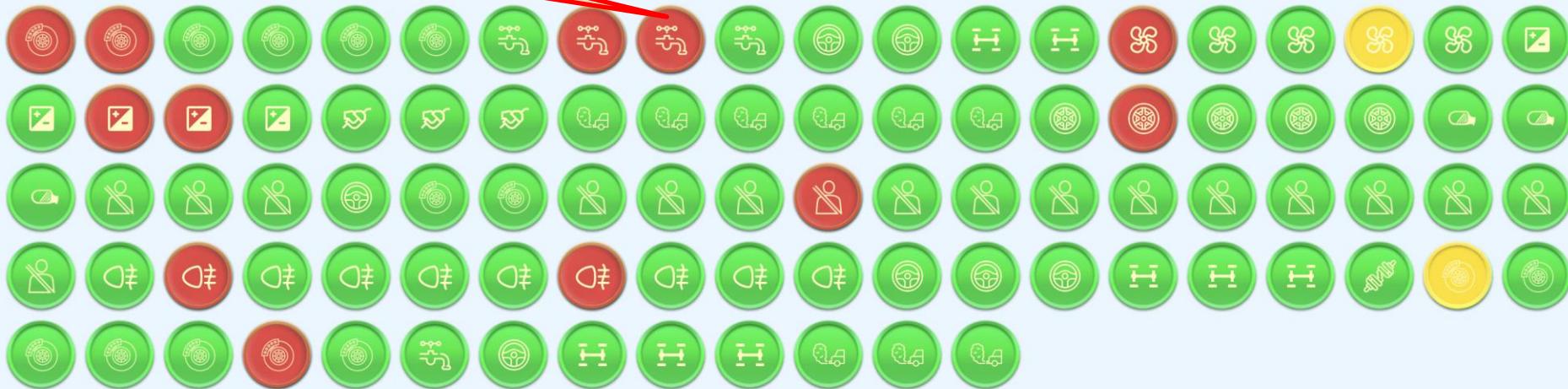
色がついたところを押すことで、説明画面  
に変わります。79  
箇所  
異常なし2  
箇所  
注意12  
箇所  
異常

初度登録年月 2021/03

車検満了日 2023/03/05

走行距離 47000km

テーブル番号入力



赤色は交換が必要で黄色は今は大丈夫だが、次の車検まではもたない点検箇所です

工場で点検の結果を緑か赤か黄で入力すればリアルタイムで表示

## 必要な作業をわかり易く説明

ブレーキフルードタンクの油量



## ブレーキフルード補充

ブレーキペダルを踏み、油圧でブレーキをきかせる大事なオイルです。量が減るとブレーキの利きが悪くなったりします。早めの対応をお勧めします。

画像

## ブレーキフルード交換

ブレーキペダルを踏み、油圧でブレーキをきかせる大事なオイルです。量が減ったり古くなるとブレーキの利きが悪くなったりします。早めの対応をお勧めします。

画像

作業内容をわかり易く説明できます。

画像を押すことで作業の写真が表示します。

閉じる

### 必要な作業をわかり易く画像で説明

ブレーキフルードの劣化具合

×



画像で説明。

● ● ●

点検項目説明に戻る

閉じる

## 点検結果をお客様が直接画面で確認

終了

1

2

3

お引渡へ

トヨタ ヴィッツ  
中村 臣敏様福岡 535  
も220

点検状況

93/93

点検結果

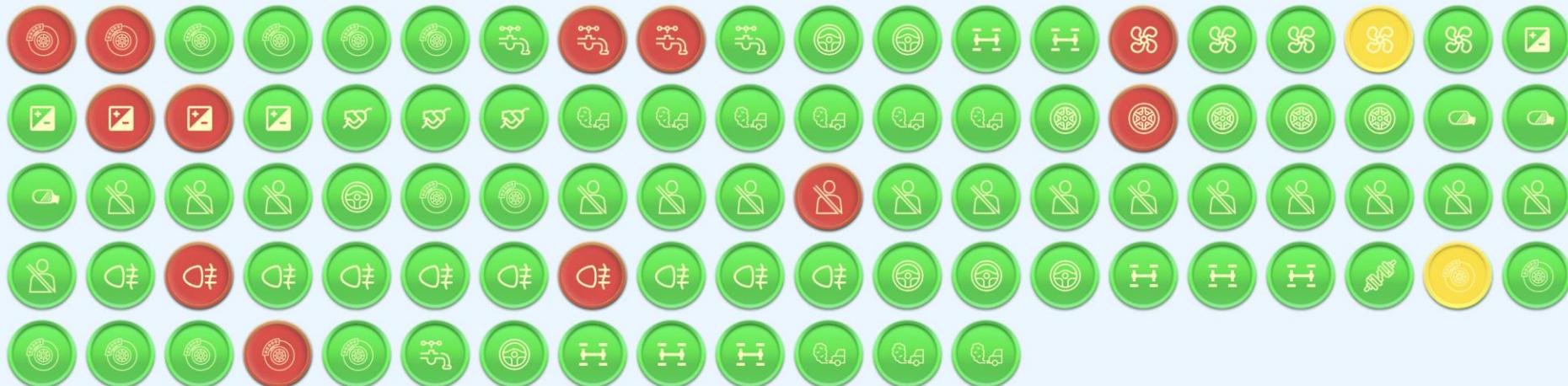


初度登録年月 2021/03

車検満了日 2023/03/05

走行距離 47000km

テーブル番号入力



お客様に見積りに参加して頂き、「点検の見える化」を行います

## 見積りを画面で説明

終了

1

2

3

お引渡へ

トヨタヴィッツ  
中村 臣敏様福岡 535  
も220

## 点検結果



初度登録年月日 2023/01

フロント 中村

更新する

車検満了日 2025/01/29

検査員 後藤

走行距離 47000km

整備士 太田

明細を押すことで追加作業が無い場合の  
基本料金と諸費用金額が表示します。

## 作業/部品

## 金額

## 時期

## 説明

## 実施

## お見積も!

ブレーキフルード交換

¥5,200

異常

説明

実施

車検費用合計 明細

¥45,730

エンジン・オイル交換

¥2500

異常

説明

実施

整備費

¥9,600

オイル・フィルタ交換

¥1900

異常

説明

実施

消費税

¥960

F・ブレーキパッド交換

¥15,000

注意

説明

次回

整備合計費

¥10,560

## ご請求金額

¥56,290

お支払い

## 車検の基本料金説明



A screenshot of a software window titled '車検の基本料金説明' (Basic Inspection Fee Explanation). The window contains a table of fees:

諸費用	金額	検査料	金額
重量税	¥6,600	車検検査費用	¥16,000
自賠責保険料	¥19,730		
印紙代	¥1,800	消費税 10%	¥1,600
小計	¥28,130	小計	¥17,600

## 見積りを画面で説明

終了

1 2 3 お引渡へ

トヨタ ヴィッツ  
中村 臣敏様  
福岡 535  
も220

点検結果

89箇所  
異常なし

1箇所  
注意

3箇所  
異常

初度登録年月日 2023/01

車検満了日 2025/01/29

走行距離 47000km

フロント 中村

検査員 後藤

整備士 ブルーノ

更新する

説明を押すことで作業内容の説明が出ます。

作業/部品	金額	時期	説明	実施	お見積もり
ブレーキフルード交換	¥5,200	異常	説明	実施	車検費用合計 明細 ¥45,730
エンジン・オイル交換	¥2500	異常	説明	実施	整備費 ¥9,600
オイル・フィルタ交換	¥1900	異常	説明	実施	消費税 ¥960
F・ブレーキパッド交換	¥15,000	注意	説明	次回	整備合計費 ¥10,560

ご請求金額  
¥56,290

実施の作業のみ加算されます

お支払い

ブレーキフルードタンクの油量



交換時期が表示されます。

## ブレーキフルード補充

ブレーキペダルを踏み、油圧でブレーキをきかせる大事なオイルです。量が減るとブレーキの利きが悪くなったりします。早めの対応をお勧めします。

画像

## ブレーキフルード交換

ブレーキペダルを踏み、油圧でブレーキをきかせる大事なオイルです。量が減ったり古くなるとブレーキの利きが悪くなったりします。早めの対応をお勧めします。

画像

このまま読めば、誰でも説明できるよう  
にしています。

閉じる





## 見積りを画面で説明

終了

1

2

3

お引渡へ

トヨタ ヴィッツ  
中村 臣敏様福岡 535  
も220

更新する

## 点検結果



初度登録年月日 2023/01

フロント 中村

車検満了日 2025/01/29

検査員 後藤

走行距離 47000km

整備士 太田

作業/部品	金額	時期	説明	実施	お見積もり
ブレーキフルード交換	¥5,200	異常	説明	実施	車検費用合計 <a href="#">明細</a> ¥45,730
エンジン・オイル交換	¥2500	異常	説明	実施	整備費 ¥9,600
オイル・フィルタ交換	¥1900	異常	説明	実施	消費税 ¥960
F・ブレーキパッド交換	¥15,000	注意	説明	次回	整備合計費 ¥10,560

## ご請求金額

¥56,290

お客様にお支払いを押して頂く

お支払い

このまま清算し作業終了を待つだけ（何度もお客様のところに行く手間が省ける）

# フロント接客状況

49

見積り説明イメージ  
タッチパネルで指一本で操作・説明できます。



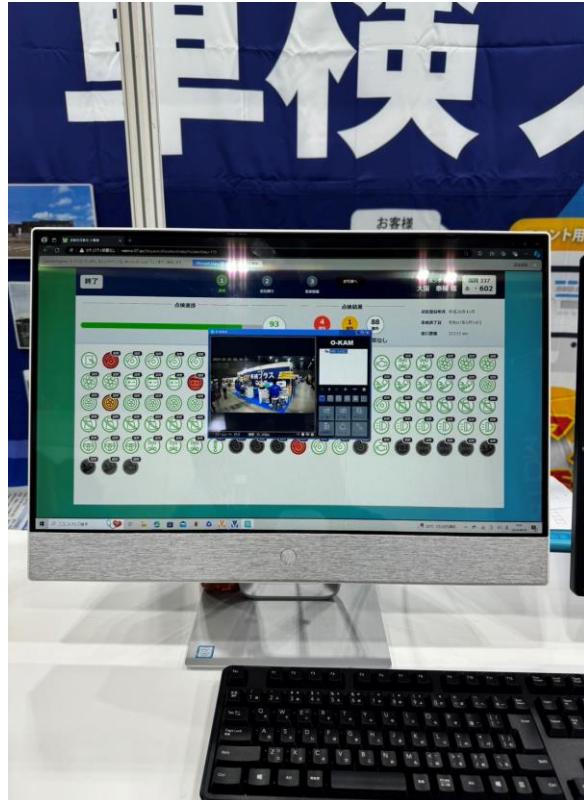
ピットで立会い説明でも可能

フロントで見積り説明ピット立会い無し可能

# ウェラブルカメラで点検項目説明

50

中継しながら画像と音声で説明



**KEIYO**  
ENGINEERING

株式会社慶洋エンジニアリング

次の車検や点検が簡単に予約できます

終了

1

2

3

お引渡へ

トヨタ ヴィッツ  
中村 臣敏様福岡 535  
も220

明細確認

スキップ

次回予約

実施拠点

プラス福岡

&lt; 今日

2025年1月

&gt;

日	月	火	水	木	金	土	
29日	30日	31日	1日	2日	3日	4日	10:00
							11:00
5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12:00
							13:00
12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	14:00
							15:00
19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	16:00
26日	27日	28日	29日	30日	31日	1日	
2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	

2年後のカレンダーが出てきます。

予約拠点

プラス福岡

コース

60分車検

予約担当

フロント担当者

予約の種類

111111

車検以外の点検も予約できます。

予約する

予約日を押すことで空いている時間が表示します。

## 予約日確認・お知らせ案内



## 電話対応を軽減

## 作業指示書を画面で確認

メンテナンス

カテゴリ	作業名	結果	担当者	状況	完了日
	ブレーキフルード交換		中村		2022/02/03 16:39
	Fブレーキパッド交換		後藤		2022/02/03 16:39
	オイルエレメント交換		未選択		
	エンジンオイル交換		未選択		

見積りで確定した作業が表示します。

誰が作業したか入力します。

作業完了の時間がわかります。

作業終了後に入力すれば、作業漏れもなく担当者が途中交代しても引継ぎ簡単

福岡 331 署 8888

トヨタ ノア

中村 臣敏

部品待ち未完了

## 作業指示書画面での活用方法

## メンテナンス

カテゴリ	作業名	結果	担当者	状況	完了日
車輪	左外タイロッドエンドブーツ交換	詳細	未選択		
車輪	右外タイロッドエンドブーツ交換	詳細	未選択		
タイヤ	タイヤローテーション	詳細	未選択		
サブ	サンフレア（非常信号用具）交換	詳細	未選択		
工具	検査員確認	詳細	未選択		
ホイール	ホイルナット増し締め 締め忘れ確認	詳細	未選択		
タイヤ	タイヤ空気圧調整	詳細	未選択		
エアコン	エアコンの効きOk	詳細	中村	✓	2022/03/04 13:40
暖房	暖房の効きOk	詳細	後藤	✓	2022/03/04 13:40
サブ	外観確認	詳細			

交換や修理時に確認作業等を自動的に出すこともできます。これでうっかり作業漏れを防止します。

## 点検結果記録簿

2024/11/26 13:19:49

1 / 4

お名前	株式会社プラス 御中	車名	スイフト	プロジェクト担当者	田中 裕人
郵便番号	812-0882	登録番号	福岡 503 は 8998	整備担当	大園 泰輔
住所	福岡県福岡市博多区麦野5丁目13-1	入庫日	令和6年11月26日	走行距離	96,521km
電話番号	092-588-0202	初度登録	平成25年11月	車検満期	令和8年11月08日
携帯番号	092-558-6324	車台番号	ZC72S-310616	型式指定	16650
		型式	DBA-ZC72S	類別区分	0006

番号	分類名	点検名	結果	測定値
1	OBD検査	電圧	正常	
2	OBD検査	MIL	正常	
3	OBD検査	レディネス	正常	
4	OBD検査	通信	正常	
5	OBD検査	特定DTC	正常	
6	車両確認	車体と車検証の登録番号、車体番号の一致	正常	
7	ブレーキ	ブレーキフルードタンクの油量	正常	
8	ブレーキ	ブレーキフルードの劣化	異常	即時交換
9	ブレーキ	ブレーキマスター・シリンダーの漏れ	正常	
10	ブレーキ	ブレーキマスター・シリンダー・機能・磨耗・損傷	正常	
11	エンジン	エンジンオイル油量	正常	
12	エンジン	エンジンオイルの劣化	異常	即時交換
13	エンジン	ベルトの緩み・損傷	正常	交換不要
14	エンジン	エアーエレメントの目詰まり	正常	交換不要
15	エンジン	点火プラグの磨耗・汚れ・点火時期	正常	
16	エンジン	ディストリビューターキャップ磨耗・汚れ・リーク	正常	
17	エンジン	オイルドレン確認	正常	
18	ハンドル	パワステオイルタンクの油量	正常	
19	ハンドル	パワステオイルの劣化	正常	交換不要
20	動力伝達	オートマオイルの油量	正常	
21	動力伝達	オートマオイルの劣化	正常	交換不要
22	冷却	冷却水の漏れ	正常	
23	冷却	冷却水タンクレベル	正常	交換不要
24	冷却	LLCの劣化	正常	-20°C
25	冷却	ラジエターキャップの機能(圧力・漏れ)	正常	
26	冷却	エアコンフィルター汚れ・目詰まり	正常	
27	電気	バッテリーサイズ	正常	55B24L
28	電気	バッテリー液量	正常	

約100項目の点検結果  
をお客様にお渡しでき  
ます。

点検結果も記憶出来ま  
す。

点検結果記録簿		2024/11/26 10:46:13	1 / 1
---------	--	---------------------	-------

お名前	株式会社 プラス 御中	車名	タント	プロト担当者	中村 臣敏
郵便番号	812-0882	登録番号	福岡 582 に 1241	整備担当	大園 泰輔
住所	福岡県福岡市博多区麦野5丁目13-1	入庫日	令和6年11月26日	走行距離	84,622km
電話番号	092-588-0202	初度登録	平成23年09月	車検満期	令和8年06月02日
携帯番号	092-558-6324	車台番号	L375S-0466514	型式指定	16010
		型式	DBA-L375S	類別区分	0024

番号	分類名	点検名	結果	測定値
1	エンジン	エンジンオイル油量	正常	
2	エンジン	エンジンオイルの劣化	異常	即時交換
3	電気	バッテリー電圧	正常	14.9V
4	タイヤホイル	タイヤサイズ	正常	155 / 65 R 14 アルミ -
5	タイヤホイル	タイヤ空気圧・亀裂・損傷	正常	
6	タイヤホイル	タイヤの磨耗(残り溝)	正常	左前7.00mm, 右前7.00mm, 左後8.00mm, 右後8.00mm
7	ガラス	ワイパーの機能・ゴムの損傷・劣化	正常	
8	ハンドル	ロッドアーム類・緩み・ガタ・損傷	正常	
9	ハンドル	ポールジョイント・ダストブーツの亀裂・損傷	正常	
10	動力伝達	ドライブシャフトの亀裂・損傷	正常	
11	動力伝達	ドライブシャフトブーツの亀裂・損傷	正常	

日常点検の結果もお客様にお渡し可能。

更に点検結果を記憶出来ます。

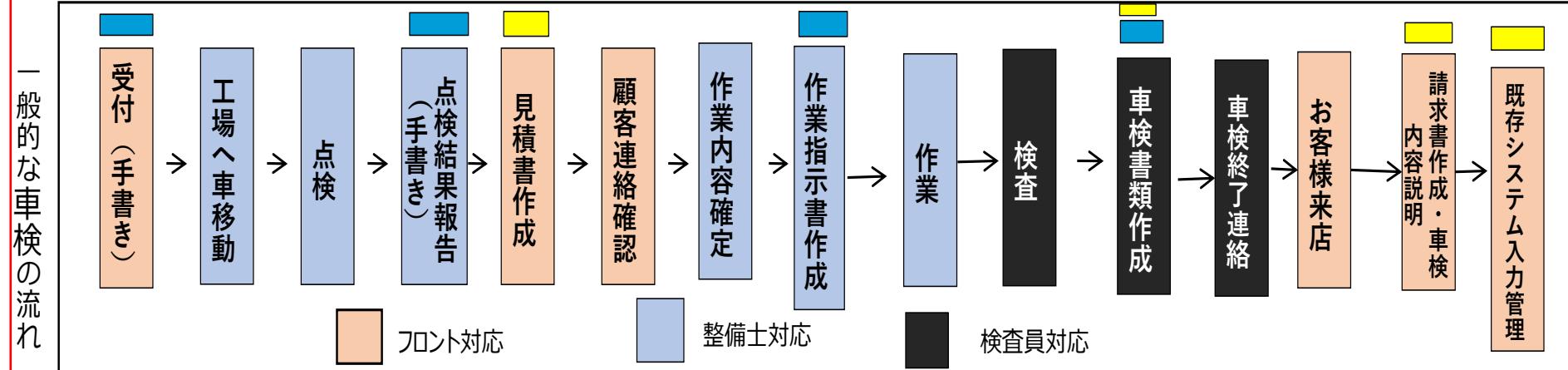
# 現状システムとの車検の運用比較

49

作業完成時間は半日から1日

紙ベース

システム入力



車検プラス運用

フロント1名・検査員1名・整備士1名

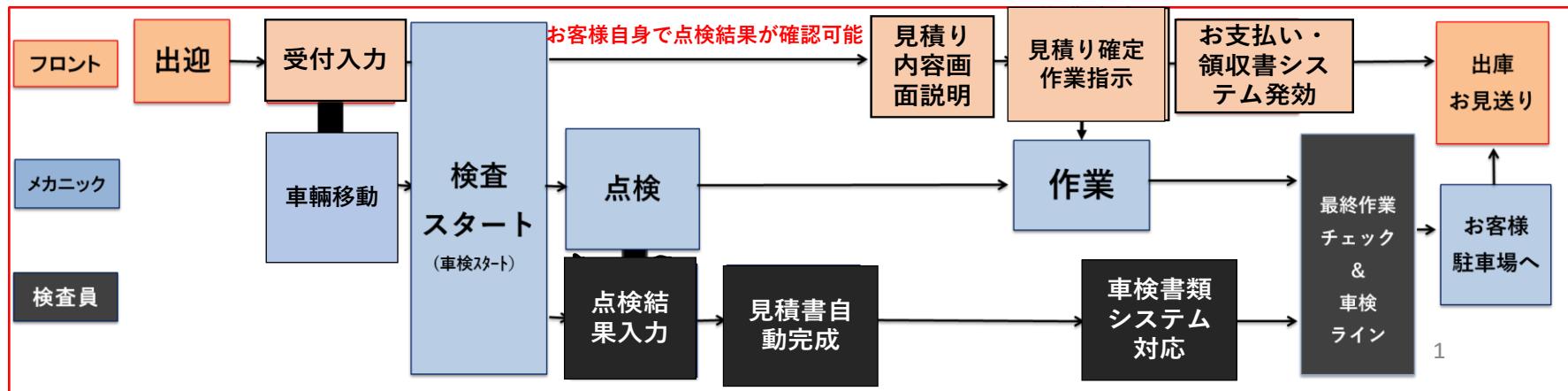
短時間車検対応の場合

車検開始

見積提示  
20分

見積確定  
25分

車検完成  
45分～60分



# 車検プラスで台単価UP事例

50

部品	70681 エンジンオイルフィルタ(エレメント)	説明	2 質保			1.0	1,200	1,200	
作業	19998 エコパック(エレメント含む)	説明	2 質保			1.0	5,000	5,000	即時交換
部品	79997 コンパクトエコパック	説明	2 質保			1.0			
作業	29073 コンパクトオイル交換	説明	2 質保			1.0			即時交換
部品	71253 オイル交換スティッカー R5/6 16528 k	説明	2 質保			1.0			
部品	71118 メンテナンスランプリセット	説明	2 質保			1.0			
部品	71399 エンジンドレレコッパバッキン	説明	2 質保			1.0			
作業	71855 エンジンオイル 0W-20	説明	2 質保			3.0			
作業	11 オートマティカル(CVTF)	説明	時間 12 残直	3,000	3,000				12月
作業	71252 オートマティクスマイクションフルード(C...	説明	時間 12 残直			4.0	2,200	8,800	
作業	29075 エコパックオイル交換	説明	結果 2 質保						
部品	71251 エアコンフィルター	説明	結果 2 質保			1.0	3,200	3,200	
部品	79993 クロペル(軽自動車)	説明	結果 2 質保			1.0	1,500	1,500	
作業	29088 クロエキスパート交換	説明	結果 2 質保						
部品	71289 ラジエターキャップ	説明	時間 12 残直	1,000	1,000				
部品	71300 ラジエターリバイブ(クーラント復活剤)	説明	結果 2 質保						1.0 2,000
作業	0 エコパックの効きOK	説明	結果 2 質保						
作業	0 暖房の効きOK	説明	結果 2 質保						
作業	22 リモコン電池交換	説明	結果 2 質保						
部品	71393 リココン電池( )	説明	結果 2 質保						1.0 500
作業	0 タイヤローテーション	説明	結果 2 質保						
作業	0 ホルダーナット・壊し縫め 締め忘れ確認	説明	結果 2 質保						
作業	0 タイヤ空気圧調整	説明	結果 2 質保						
作業	19 パンク修理剤	説明	結果 2 質保						
部品	71335 腹膜パック修復剤	説明	結果 2 質保						1.0 2,700
部品	71336 パンク修理剤期限 22年10月	説明	結果 2 質保						1.0
作業	10502 ウィンドウウォッシャ液点検・補充	説明	結果 2 質保						200
部品	71327 ウィンドウウォッシャー液	説明	結果 2 質保						1.0 500
作業	110 ヘッドライト調整	説明	結果 2 質保						1,500
作業	110 ヘッドライト調整	説明	結果 2 質保						1,500
部品	71173 フィラーキャップ締め忘れ確認	説明	結果 2 質保						1.0
部品	71180 ドレンコック締め忘れ確認	説明	結果 2 質保						1.0
部品	71194 タイヤ増し縫め 締め忘れ確認	説明	結果 2 質保						1.0
部品	72015 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72016 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72017 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72018 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72019 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72020 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72021 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72022 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72023 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72024 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72025 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72026 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72027 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72028 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72029 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72030 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72031 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72032 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72033 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72034 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72035 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72036 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72037 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72038 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72039 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72040 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72041 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72042 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72043 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72044 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72045 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72046 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72047 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72048 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72049 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72050 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72051 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72052 車両外観確認	説明	結果 2 質保						
部品	72053 ウィンドウウォッシャ液点検・補充	説明	結果 2 質保			200			
部品	71327 ウィンドウウォッシャ液	説明	結果 2 質保			1.0	500	500	
部品	71170 ヘッドライト調整	説明	結果 2 質保			8,500	1,500		
部品	71171 ヘッドライト調整	説明	結果 2 質保			8,500	1,500		
部品	71172 フィラーキャップ締め忘れ確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	71180 ドレンコック締め忘れ確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	71194 タイヤ増し縫め 締め忘れ確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72015 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72016 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72017 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72018 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72019 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72020 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72021 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72022 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72023 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72024 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72025 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72026 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72027 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72028 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72029 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72030 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72031 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72032 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72033 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72034 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72035 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72036 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72037 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72038 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72039 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72040 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72041 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72042 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72043 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72044 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72045 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72046 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72047 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72048 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72049 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72050 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72051 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72052 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72053 ウィンドウウォッシャ液点検・補充	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	71327 ウィンドウウォッシャ液	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	71170 ヘッドライト調整	説明	結果 2 質保			8,500	1,500		
部品	71171 ヘッドライト調整	説明	結果 2 質保			8,500	1,500		
部品	71172 フィラーキャップ締め忘れ確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	71180 ドレンコック締め忘れ確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	71194 タイヤ増し縫め 締め忘れ確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72015 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72016 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72017 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72018 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72019 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72020 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72021 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72022 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72023 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72024 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72025 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72026 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72027 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72028 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72029 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72030 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72031 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72032 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72033 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72034 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72035 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72036 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72037 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72038 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72039 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72040 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72041 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72042 車両外観確認	説明	結果 2 質保			1.0			
部品	72043 車両外観確認	説明	結果 2 質保</						

短時間車検・預り車検対応

車検説明スタッフ（フロント・メカニック・検査員）

オリジナル点検や提案作業の追加

複数の店舗からの予約・複数工場への予約

DX化にはシステム導入だけでなく  
**運用**の確立が必要

# DXで改善できたこと

52

## 働き方改革

- ・女性中心のフロントが実現できた。
- ・新人スタッフが短期間で車検の説明ができるようになった。
- ・残業が無くなった。
- ・現場の雰囲気が良くなった。

## 生産性向上

- ・電話対応が60%減少した
- ・お客様や社内の確認作業が減少した
- ・フロントとメカニックが非対面対応ができるようになった。
- ・代車が不要になった
- ・今までの人数で生産台数が大きく増加した。
- ・点検作業が厳格に確認できるようになった。
- ・作業ミスが無くなった。
- ・メカニックの立会いや説明時間が無くなった。
- ・メカニックの新人でもベテランでも同じクオリティで作業できる。
- ・工程のミーティング時間が短くなった。
- ・工場が離れているが入庫状況がわかるようになった。

## 収益改善

- ・車検後の次回車検予約率が85%以上。
- ・車検台粗利単価が40%上がった。
- ・紹介が増えた。
- ・車検ルート率78%に上がった。
- ・他社へ流出が減少した。

## 顧客満足向上

- ・お客様が感動してくれた。
- ・ご家族のお車をご紹介頂いた。