

直近5年の車歴が  
どこにいても閲覧できる



# Mobile DP

## 運用開始マニュアル

更新日：2023年12月27日

### 目次

ログイン方法.....	1
ホーム画面に追加する手順.....	2
ログイン情報の保存方法.....	5
データ同期方法.....	9
パスワード変更方法.....	10
FAQ.....	11

# Mobile DP ログイン方法

## 1 以下の手順で MobileDP にアクセスします。



①Menu 画面の  
「モバイルへ同期」をクリック



②スマートフォンで二次元バーコードを読み取る  
※クリックすると PC のブラウザでアクセスします

## 2 アカウント情報確認をクリックして、店舗 ID とパスワードを確認します。



Mobile DP

アカウント情報

店舗ID  
[Input Field]

パスワード  
[Input Field]

パスワード変更はこちら

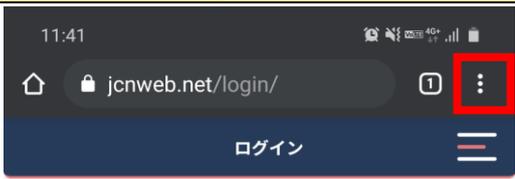
## 3 先程確認した店舗 ID とパスワードを入力してログインしてください。

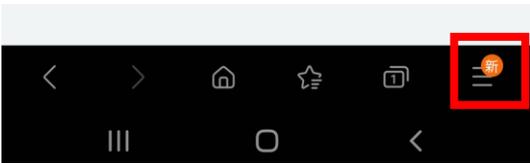
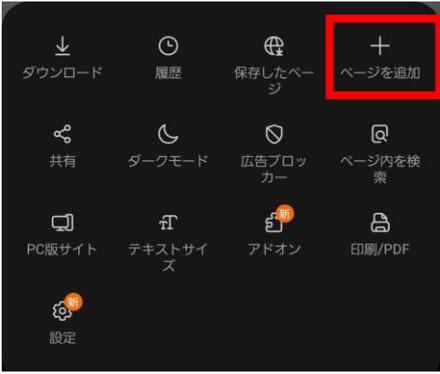
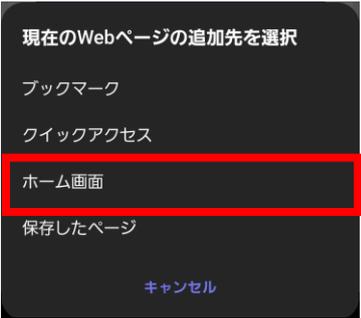


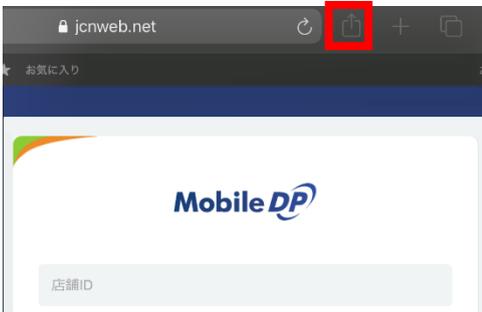
# Mobile DP ホーム画面に追加する手順

MobileDP はブラウザで操作するシステムです。お使いの端末で Web ページを「ホーム画面に追加」することで、次回以降素早く MobileDP を起動することが可能になります。以下の手順を参考に、MobileDP をホーム画面に追加ください。

※手順はお使いの端末により異なるため以下の手順と完全には一致しない場合があります。

Android の場合①	
(Google Chrome) をお使いの場合	
1	 <p>MobileDP のログイン画面で、画面右上  のをタップします。</p>
2	 <p>ホーム画面に追加 をタップします。</p>
3	 <p>ホーム画面に表示する名称を編集できます。 任意でモバイル DP ログイン、などわかりやすい名称に変更してください。 その後、追加 をタップしてください。</p>
4	 <p>以上の操作で、ホーム画面にアイコンを追加する操作が完了しました。次回からはホーム画面のアイコンをタップして MobileDP をご利用ください。</p>

Android の場合②		
(Galaxy ブラウザ)をお使いの場合		
1		MobileDP のログイン画面で、画面右下  をタップします。
2		<u>ページを追加</u> をタップします。
3		<u>ホーム画面</u> をタップします
4		ホーム画面に表示する名称を編集できます。任意でモバイル DP ログイン、などわかりやすい名称に変更してください。その後、 <u>追加</u> をタップしてください。
5		<u>自動的に追加</u> をタップしてください。
6		以上の操作で、ホーム画面にアイコンを追加する操作が完了しました。次回からはホーム画面のアイコンをタップして MobileDP をご利用ください。

iOS の場合		
(Safari)をお使いの場合		
1		MobileDP のログイン画面で、画面下または右上の  をタップします。
2		ホーム画面に追加  をタップします。
3		ホーム画面に表示する名称を編集できます。任意でモバイル DP ログイン、などわかりやすい名称に変更してください。  その後、 <u>追加</u> をタップしてください。
4		以上の操作で、ホーム画面にアイコンを追加する操作が完了しました。次回からはホーム画面のアイコンをタップして MobileDP をご利用ください。

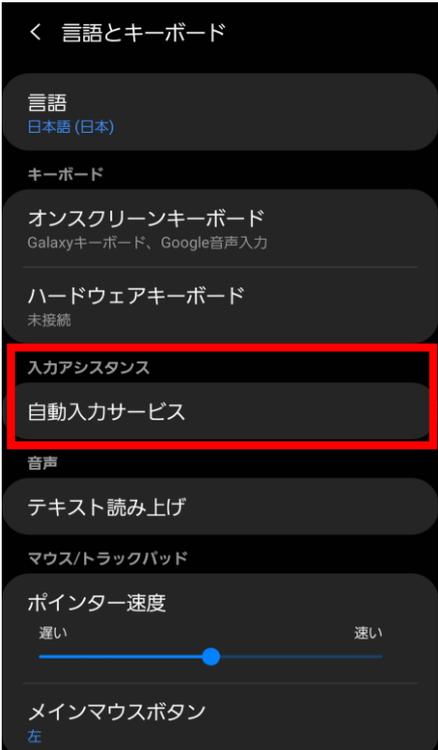
上記手順は一般的な端末でのホーム画面へのアイコン追加方法です。  
もしマニュアルの手順通りにホーム画面にアイコンを追加できない場合は、スマートフォンをご購入された店舗に手順をご確認ください。  
※弊社サポートセンターでは全ての機種での操作方法は把握していないため、お問い合わせいただいてもご解決できない可能性が高いです。  
※記載内容についてのご質問は弊社サポートセンターにお問い合わせください。

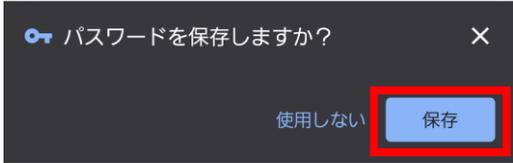
# Mobile DP ログイン情報の保存方法

こちらではログイン情報をスマートフォンや iPad に保存させる方法をご説明します。  
店舗 ID とパスワードを端末に保存させることで、次回以降素早く MobileDP を起動することが可能になります。

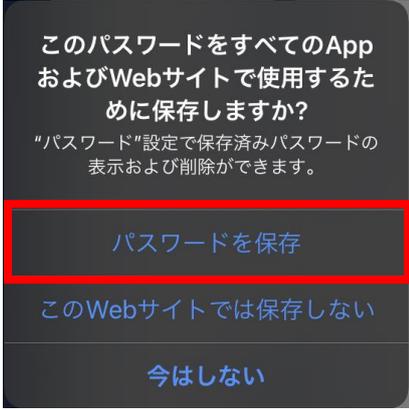
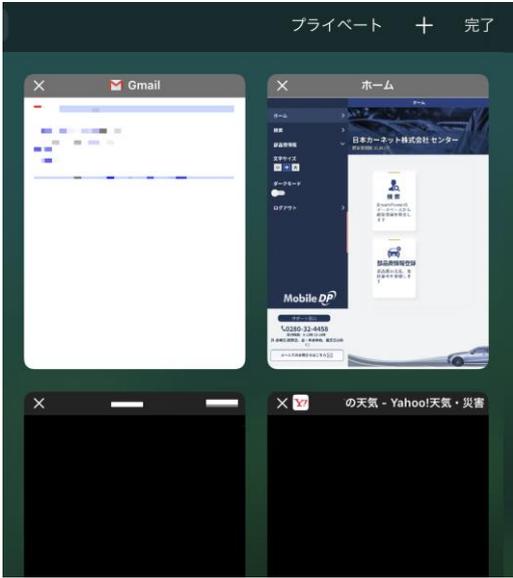
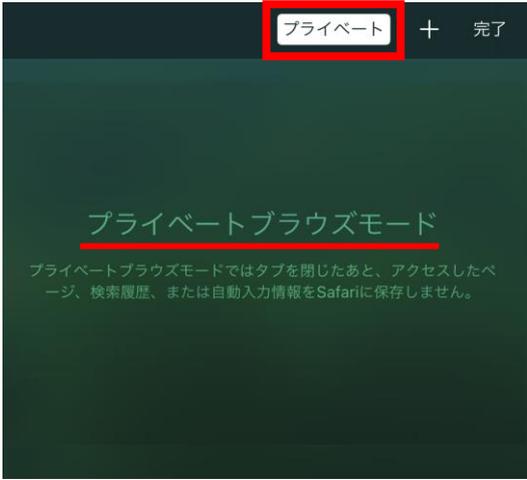
スマートフォンでは、PC と同様にログイン画面で ID とパスワードを入れてログインすることで、端末にアカウント情報を保存することができます。もしお使いの端末でログインしてもアカウント情報が保存されず、2回目以降も ID とパスワードの入力が必要な場合は、以下の手順でアカウント情報を保存できるようになります。

Android の場合		
1		Android の「設定」をタップしてください。
2		設定画面にある「一般管理」または「システム」をタップしてください。 ※お使いの端末により名称が異なります。言語、キーボードなどの設定ができる画面を探してください。最終的に見つける設定は「自動入力サービス」です。
3		「言語とキーボード」または「言語と入力」をタップしてください。 ※お使いの端末により名称が異なります。類似する設定画面を探してください。最終的に見つける設定は「自動入力サービス」です。

4		<p>「自動入力サービス」をタップしてください。</p> <p>※お使いの端末によりこの画面にたどり着く手前に他の画面が表示される場合もあります。その場合は、「詳細設定」などさらに奥の設定を行うような項目をタップすることで自動入力サービスにたどりつける可能性がございます。「自動入力サービス」の設定を探してください。</p>
5		<p>「自動入力サービス」をタップしてください。</p>
6		<p>「Google」をタップしてください。</p>

7	<p>このアプリが信頼できることを確認してください</p> <p>Google は画面上の内容に基づいて、入力可能な情報を判別します。</p> <p>キャンセル <b>OK</b></p>	<p>確認のポップアップが表示されたら「OK」をタップしてください。</p> <p>以上の操作で、端末に ID/PASS を保存するための準備が完了しました。</p>
8		<p>その後、MobileDP にログインすると左のようなポップアップが表示されます。「保存」をタップしてください。</p> <p>この操作を行うことで次回以降のログインでは自動で ID/PASS が入力されるようになります。</p>

iOS の場合		
1		<p>iOS の「設定」をタップします。</p>
2		<p>「パスワードとアカウント」または「パスワード」をタップします。</p>
3		<p>「パスワードの自動入力」をタップします。</p>
4		<p>「パスワードを自動入力」を ON にします。</p> <p>設定画面の操作は以上です。</p>

5	 <p>このパスワードをすべてのApp およびWebサイトで使用するた めに保存しますか？ “パスワード”設定で保存済みパスワードの 表示および削除ができます。</p> <p>パスワードを保存</p> <p>このWebサイトでは保存しない</p> <p>今はしない</p>	<p>その後、MobileDP にログインすると左 のようなポップアップが表示されます。 「パスワードを保存」をタップしてくださ い。 この操作を行うことで次回以降のログイン では自動でID/PASSが入力されるよう になります。</p>
6	<p style="text-align: center;"><b>通常</b></p>  <p style="text-align: center;"><b>プライベートブラウズモード</b></p> 	<p>保存できない場合、プライベートブラウ ズモードになっている可能性があります。 プライベートブラウズモードは、履歴やパ スワード等の情報を残さずにブラウザを 操作するモードです。</p> <p>画面下また右上の  マークをタップす ると、通常だと現在開いている Web ペ ージの一覧が表示されますが、プライベ ートブラウズモードの場合は Web 画面 の一覧は表示されず“プライベートブラウ ズモード”と表示されます。</p> <p>プライベートブラウズモードになってい る場合は、右上の「プライベート」をタップ してプライベートブラウズを解除してく ださい。</p>

# Mobile DP データ同期方法

こちらでは DREAM POWER で新しく登録、または修正した顧客・車両・伝票を MobileDP へ同期させる方法をご説明します。この操作を行わなくても1日1回自動で同期されます。この操作を行うことで即時 MobileDP にデータ同期をすることが出来ます。

## 1 モバイルへ同期をクリックします。



## 2 データ同期開始をクリックします。



以上で MobileDP への同期は完了です。

※親機 PC での操作を推奨しております(子機で操作すると時間がかかる可能性があります)

# Mobile DP パスワード変更方法

MobileDP にログインする際に用いるパスワードの変更は、Menu 画面の「モバイルへ同期」の中にある「アカウント情報確認」内のパスワード変更依頼フォームからご依頼ください。



依頼いただいたパスワードの変更処理は当日～3 営業日以内に反映されます。上記の①～②の手順で DREAM POWER のアカウント情報確認を開き、店舗 ID とパスワードを確認してください。

## パスワードの変更のタイミング

例) 社員が退職した

退職した社員のスマートフォンにパスワードを保存していた場合、退職後もログインできてしまいます。情報漏洩を防ぐために、パスワードを変更することを推奨します。

## - FAQ -

**Q** MobileDP で顧客情報を検索してもデータが何もヒットしません。どうすればよいでしょうか。

**A** MobileDP は、ご利用前に初回設定が必要です。データがないとのことで、初回設定がまだ行われていない可能性が高いです。操作が不明な場合はサポートセンター、または販売店にお問い合わせください。設定は DREAM POWER の親機を操作して行います。所要時間は約10分です。

**Q** スマートフォン以外でもログインできますか？同時にログインできますか？

**A** スマートフォン、タブレット、PC でログイン可能です。Android、iOS どちらにも対応しています。また、同じアカウントで同時にログイン可能です。

**Q** アカウントを複数つくれますか？

**A** 現状できません。アカウントは 1 企業様あたり 1 個となっております。

**Q** 24 時間 365 日閲覧可能ですか？

**A** インターネットに接続できる状態であれば基本的に閲覧可能です。  
※メンテナンス等で一時的に閲覧できない時間帯が発生する可能性があります。ご了承ください。

**Q** MobileDP のほうでデータ登録や修正はできますか？

**A** 現状閲覧のみです。  
Web 上で保存・閲覧できる「メモ」「部品商連絡」機能のみ編集可能です。

**Q** PC で閲覧しようとしたら表示がおかしい。  
全体的に白くて、クリックしても反応がない。

**A** 「Internet Explorer (IE)」には非対応です。「Microsoft Edge」  
「Google Chrome」「Mozilla Firefox」など別のブラウザでご確認ください。

## お問い合わせ先

日本カーネットサポートセンター  
**0280-23-4555**  
(平日 9:00~12:00、13:00~18:00)

新機能の説明ページはこちら



URL: <http://www.j-carnet.co.jp/lp/?lp=backupandcarhistory>