

コウ トク テン  
『買得典』

2020 ver.



保証運用マニュアル

## 買得典とは

2002年にサービスをスタートした自動車保証です

用途に合わせた幅広いプラン

◆プレミアムプラン(先進機構を含む最上位)

◆ベーシックプラン(車の基本構造を網羅)

◆ミニマムプラン(最低限の保証で万が一も安心)

◆レクサスプラン(専用プランをご用意)

◆GTプラン(スポーツカーにも対応)

◆VTプラン(法人名義、貨物も加入可能)

◆輸入車プラン(幅広いメーカー・車種をカバー)

■新車保証延長プラン(最大9年まで延長)

全国に約12,000カ所の提携工場

簡単な工場登録で保証修理を自社で引受可能です

免責ゼロ特約で遠方販売(通販)も安心

納車後すぐのトラブルも保証で対応可能です

※一部プランに限ります

代車特約で車両を預けての修理も安心

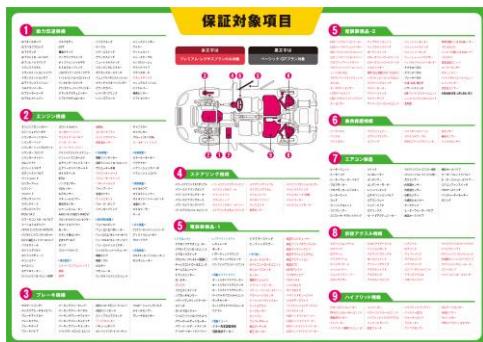
最大7日間代車をご用意いたします

# 販売支援ツール

## 下敷き



## のぼり



## リーフレット(三つ折り)



## お客様価格表

ご指定の金額を加算した料金表を作成致します。

# 中古車保証 商品概要

本サービスは、自動車の販売時のみに付保出来る保証サービスです。

## 加入プラン

### ◆プレミアムプラン 410項目 1年～3年保証

- ・年式 初年度登録から15年以内
- ・走行距離 150,000km以内

### ◆ベーシックプラン 230項目 1年～5年保証

- ・年式 初年度登録から15年以内 (4年・5年保証は8年以内)
- ・走行距離 150,000km以内(4年・5年保証は85,000km以内)

### ◆ミニマムプラン 22項目 1年保証

- ・年式 初年度登録から15年以内
- ・走行距離 150,000km以内

### ◆レクサスプラン 410項目 1年～3年保証

- ・年式 初年度登録から13年以内
- ・走行距離 130,000km以内

### ◆GTプラン 230項目 1年～3年保証

- ・年式 初年度登録から13年以内
- ・走行距離 130,000km以内

### ◆VTプラン 180項目 1年保証

- ・年式 初年度登録から13年以内
- ・走行距離 150,000km以内

### ◆輸入車プラン 230項目 1年保証

- ・年式 初年度登録から10年以内
- ・走行距離 80,000km以内

## 加入規定

### プレミアム・ベーシック・ミニマム・レクサス・GT・VTプラン

- ・国内で製造された自動車メーカー「トヨタ・日産・ホンダ・マツダ・三菱・スバル・スズキ・ダイハツ・光岡・いすゞ・日野」の車両
- ・1・3・4・5・8ナンバーの車両

### 輸入車プラン

- ・国内正規代理店で販売された、加入不可メーカー・車種に記載の無い車両
- ・料金表に記載のある車両
- ・3・5ナンバーの車両

※加入不可車両、加入不可メーカーを必ずご確認下さい。

### GTプラン加入対象メーカー・車種・グレード

#### ■ホンダ

- ・S660・タイプR

#### ■マツダ

- ・RX-8・ロータリーエンジン搭載車両・ロードスター

#### ■三菱

- ・エボリューション

#### ■スバル

- ・STI

#### ■スズキ

- ・アルトワークス・アルトターボRS

## 保証期間・免責期間・保証限度額・走行距離制限

### ・保証期間

名義変更日が保証開始日として、各種プランの保証年数に基づく

### ・免責期間

プレミアム・ベーシック・ミニマム・レクサス・GT・VTプラン

名義変更日(保証開始日)より1ヶ月間

輸入車プラン

名義変更日(保証開始日)より2ヶ月間

※免責期間中に発生した修理は保証の適用外となります。

### ・保証限度額

プレミアム・ベーシック・レクサス・GT・VTプラン

保証限度額なし

ミニマムプラン

累積10万円(税込)まで

輸入車プラン

累積100万円(税込)まで

### ・走行距離制限

プレミアム・ベーシック・ミニマム・レクサス・GTプラン

1・4・8ナンバー、法人名義車両:15,000km×加入年数まで

輸入車プラン

法人名義車両:15,000km×加入年数まで

VTプラン

50,000kmまで

## 加入不可車両

### 全プラン共通

保安基準を満たさない改造車・事故車・水没車

※「事故車」の定義は日本オートオークション協議会の基準に準じます

※「改造車」の定義は「特別規約 第10条」に記載

206kw(280PS)を超える過給機付き車両

販売店の代表者、従業員、及びその親族、販売店の代車

並行輸入車全て(国産・海外メーカー問わず)

自動車検査証の「自家用・事業用の別」が事業用の車両

### プレミアム・ベーシック・ミニマム・レクサス・GT・VTプラン

電気自動車、LPG車、天然ガス車、燃料電池車等の車両

※PHV・PHEV・e-POWER搭載車は加入可

### プレミアム・ベーシック・ミニマム・レクサス・GTプラン

排気量が4501cc以上の車両

### VTプラン

排気量が7201cc以上の車両

### 輸入車プラン

ハイブリッド車(マイルドハイブリッドを含む)

電気自動車、LPG車、天然ガス車、燃料電池車等の車両

1・4・8ナンバーの車両

## 国産車:加入不可メーカー・車種・グレード

### ■トヨタ

・GRMN・GR・TOM'S・センチュリー・スープラ

### ■日産

・AUTECH SPORT SPEC・e-NV200・GT-R・NISMO(S含む)・リーフ

### ■ホンダ

・NSX

### ■三菱

・i-MiEV

### ■レクサス

・GS-F・IS-F・RC-F・LFA

## 輸入車:加入不可メーカー・車種

### ■BMWアルピナ

### ■アバルト

### ■ケーターハム

### ■テスラ

### ■フェラーリ

### ■マセラティ

### ■ランボルギーニ

### ■ロールスロイス

### ■アストンマーチン

### ■オペル

### ■ダイムラー

### ■現代

### ■ベントレー

### ■モーガン

### ■ロータス

※その他メーカーについては、お問い合わせ下さい。

## 代車特約

保証修理適用時、代車費用はお客様のご負担です。

代車特約にご加入頂ければ、最長7日間弊社負担で保証修理適用時の代車を手配させて頂きます。**※コンパクトクラスに限る。**

また、代車のご利用日数には上限がございます。

**※代車手配は、当社が手配致します。**

**特約加算料金:5,500円(税抜)**

※代車日数(7日間)は累計のご利用日数です。

※ご利用期間中の燃料代はお客様のご負担です。

## 免責ゼロ特約

**プレミアム・ベーシック・レクサス・GT・VTプラン**

国産車に限り、免責期間を外す特約がございます。

特約を付けない場合は、車両不具合が車両登録日(名義変更日)から1ヶ月以内に発生した故障については保証の対象外です。

**特約加算料金:3,000円(税抜)**

※名義変更後**3日以内**に、お申込み手続きを行って下さい。

※**ミニマム**、輸入車プランは対象外となります。

## アルカディア診断と規約

当社が推奨するスキャンツール、アルカディアにて車両診断した場合は、保証料金を引下げます。

**特約値引料金:3,000円(税抜)**

※通常料金に上記金額が**減額**されます。

※申込書類として、診断書が必要です。

※対象プランは、プレミアム、ベーシック、レクサス、GTです。

※一部パートナー店は減額対象外です。

## アルカディアとは

Allcardia(アルカディア)とは、常に最新のデータで車両診断ができるスキャンツールです。

### 主な活用事例

- ①診断書が発行できるため、展示車両や車検後に提示する事で安心感UP。
- ②ディーラーに出向くことなく、エラーコードの消去が可能。
- ③オークションや買取車両を診断する事で、機械的な故障の有無が分かる。
- ④急な車両トラブルも、診断する事で客観的に判断が出来る。信頼性UP。



**月額利用料 10,000円(税抜)**  
**36ヶ月のレンタル契約のみです**

※詳細は別紙または、担当営業までお問合せ下さい。

# プレミアムプラン・レクサスプラン 410項目

## エンジン機構

エンジンフロントカバー、ステーシヨナリーギア、シリンドーヘッド、シリンドーヘッドカバー、シリンドーヘッドガスケット、シリンドーブロック、シリンドーライナー、カムシャフト、インレットバルブ、エグゾーストバルブ、プッシュロッド、ロッカーアーム、ピストン、コンロッド、クランクシャフト、クランクケース、バラシシャフト、PCVバルブ、スワールコントロールバルブ、トーションナルダンパー、バルブタイミングコントロールギア(VVT)、バルブタイミングコントロールモーター、OCV/油圧コントロールバルブ、フライホイール、タイミングベルト※1、タイミングチェーン、テンショナー、オイルパン、エアフローメーター、エミッションコントロールユニット(EGR)、スロットルボディ、アイドルアジャストスクリュー、インレットマニホールド、エアインテークレゾネーター、エグゾーストマニホールド、オイルタペット、ECU、ノックセンサー、O2センサー、A/Fセンサー、バキュームセンサー、吸気圧センサー、エアーレギュレーター、AACバルブ(ISCV-RACV)、スロットルポジションセンサー、スロットルワイヤー、モーター、クランク角センサー、2次エアバルブ、ポンプ、ブローバイホース、**ターボチャージャー**、**ウェストゲートバルブ**、**インタークーラー**、**スーパーチャージャー**、各シール、各ガスケット、各パッキン(ドレンパッキン除く)、各Oリング、各リレー

## 動力伝達機構

A/Tオイルポンプ、A/Tバルブブロック、A/Tクラッチ、A/Tコントロールバルブ、A/Tソレノイドバルブ、トルクコンバーター、トランスアクスル、トランスファーエニット、トランスミッションシャフト、トランスミッションギア、A/Tトランスミッション、A/Tクーラーホース、A/Tセレクトレバー、バルブボディ、CVT、電磁クラッチ、バックランプスイッチ、ディファレンシャルギア、ビスカスカップリング、LSD(リミテッドスリップデフ)、ミッションコントロールコンピュータ、インヒビタースイッチ、クラッチオペレーティングシリンダー、クラッチアクチュエータ、シフトアクチュエータ、シフトフォーカ、ケーブル、リバーススイッチ、クラッチスイッチ、ニュートラルスイッチ、ドロッピングレジスター、ギアセレクタースイッチ、マニュアルトランスマッision、クラッチマスター・シリンダー、**クラッチディスク**、クラッチカバー、レリーズベアリング、レリーズフォーク、レリーズシリンダー、ワイヤー、プッシュロッド、レリーズケーブル、シンクロメッシュ、クラッチパイプ、クラッチホース、ユニバーサルジョイント、プロペラシャフト、プロペラシャフトセンターベアリング、ドライブシャフト、シフトレバー、車速センサー、シフトセンサー、各シール、各ガスケット、各パッキン(ドレンパッキン除く)、各Oリング、各リレー

## ステアリング機構

パワーステアリングギアボックス、パワーステアリングポンプ、パワーステアリングモーター、パワーステアリングホース、パワーステアリングパイプ、パワーステアリングコントロールコンピュータ、パワーステアリングリザーバータンク、ステアリングホイール、メインシャフト、コラムチューブ、ステアリングホイールパッド、ステアリングコラムハウジング、ステアリングシャフト、ステアリングコラム、コラムシャフト、タイロッドエンド、ラックエンド、舵角センサー、ステアリングポジションセンサー、チルトステアリング、テレスコピック(手動)、チルトモーター、テレスコピックモーター

## ブレーキ機構

マスター・シリンダー、ディスクブレーキキャリパー、ブレーキブースター、ブレーキドラム、ブレーキホース、ブレーキパイプ、パーキングブレーキレバー、パーキングブレーキペダル、パーキングブレーキワイヤー、パーキングブレーキスイッチ、パーキングブレーキモーター、パーキングブレーキコントロールユニット、ABSコントロールモジュレーターユニット、ABSコントロール、ストップランプスイッチ、バキュームポンプ、ホイールシリンダー・インナーキット、ブロボーションングバルブ、ホイールセンサー、ブレーキ圧センサー、**ディスクローター**

## 排気機構※2

エキゾーストフロントパイプ、触媒、DPF、センターマフラー、メインリヤマフラー、排気温センサー、ガスケット

## 前後アクスル機構

サスペンションアーム、スプリング、ロアアーム、アイドラーアーム、ピットマンアーム、トーションバー、ショックアブソーバー※3、スタビライザー、スタビライザーリンク、テンションロッド、ステアリングナックル※4、ボールジョイント、アッパー・ベアリング、アクスルシャフト、アクスルハブ、アクスルハウジング、ハブシール、ロアリンク、アッパー・リンク、ラテラルリンク、ハブベアリング、サスペンションコントロールコンピュータ、電子制御サスペンション(エアーアクティブ)、サスペンションアキュームレーター、エアーポンプ、ハイドロ・アクチュエーター(ブッシュ、ブーツなどのゴム類は保証対象外です)

## 燃料噴射装置

フューエルポンプ、フューエルエバボレーター、フューエルエバボレーター・ホース、フューエルエバボレーター・パイプ、フューエルインジェクター、フューエルプレッシャーレギュレーター、噴射ポンプ、噴射ノズル、ホルダー、コモンレール、フューエルインジェクションコンピュータ、キャニスター、キャブレター、フロート(タンク内)、**ロールオーバーバルブ**

## 冷却装置

電動ファンモーター、冷却ファンコントロールユニット、ラジエーター本体、ファンブーリー、水温センサー、ウォーター・ポンプ、ファンカップリング、**ラジエーター**・ホース、**ラジエーターキャップ**、リザーバータンク、サーモスタット

## 潤滑装置

オイルポンプ、オイルストレーナー、オイルプレッシャースイッチ、油温センサー、オイルクーラー、ホース

## 始動装置

スターターモーター、イグナイター、イグニッショナースイッチ、グローブラグ

## 点火装置

イグニッショナコイル、プラグコード(ハイテンションコード)、ディストリビューター

## 充電装置

オルタネーター(ジェネレーター)、ICレギュレーター

## エアコン装置

ヒータユニット、ヒーターコア、ヒーターウォーターバルブ、プロアモーター、ブロアモーターレジスター、ヒーターホース、コック、クーリングユニット、コンプレッサー、コンプレッサーマグネットクラッチ、スイッチ、エバボレーター、コンデンサー、コンデンサーモーター、レシーバータンク、エキスパンションバルブ、エアコンリレー、インテークドア、エアミックス、モードアクチュエータ、マルチディスプレイ(エアコン一体型)、エアコンコントロールユニット(ディスプレイ除く)、ガスセンサー、内気温センサー、外気温センサー、日射センサー、冷媒圧力センサー、サーモアンプ、ヒーターウォーターバルブ、高圧ホースパイプ、低圧ホースパイプ、ヒーターソルノイドバルブ、ヒーターコントロールワイヤー、エアコンファンスイッチ、プロアースイッチ、ベンチレーターモーター、各Oリング

## ハイブリッド機構

スタータジェネレーター、PHVジェネレータユニット、駆動用モーター、インバーター、ハイブリッド制御コンピュータ、コンバーター、パワーコントロールユニット、ハイブリッドトランスアクスル、インプットダンパー、回生ブレーキ、ハイブリッドバッテリー、バッテリーECU、ウォーターポンプ、ラジエーター、アンペアセンサー、ボルテージセンサー、水温センサー、キャパシター、PHVプラグインコネクター

## ドアロック機構

ドアロックアクチュエータ、ドアロックコントロールユニット、ドアロックスイッチ、カーテシスイッチ、リモコンキー・スマートキー(電池除く)、キーレスコントロールユニット、キーレスレシーバー、トランスマッター、カードキー、リクエストスイッチ、ノブタッチセンサー、パワートランクリッドモーター、スイッチ、オートクロージャー、フューエルフィラーリッドロックアクチュエータ、パワーテールゲートモーター、パワーテールゲートスイッチ、テールゲートオートクロージャー、アンテナ

## パワーウィンドウ機構

レギュレータ、モーター、パワーウィンドウアンプ、パワーウィンドウスイッチ、パワーウィンドウコントロールユニット

## 電動スライドドア機構

オートスライドドアモーター、オートスライドドアスイッチ、オートスライドドアセンサー、オートスライドドアコントロールユニット、ラッチセンサー、オートスライドドアレギュレーター、ワイヤー

## 電動ミラー機構

ミラー角度調整機構、電動格納モーター、ドアミラースイッチ、ヒーティングミラー

## 搭乗員保護装置

シートベルト、バックル、ジャスター、プリテンショナー、エアバッグセンサー、エアバッグ、コントロールユニット、スパイラルケーブル、SRSエアバッグモジュール、Gセンサー、着座センサー、バックルセンサー

## 先進機構

アラウンドビューカメラ、自動ブレーキコントロールユニット、レーンキーピングコントロールユニット、車間計測機(ミリ波・赤外線レーザー・ステレオカメラ)、レーンキープ計測機(ミリ波・赤外線レーザー・ステレオカメラ)、パーキングサポートコントロールユニット

## 装備品等

アクセルペダル、クラッチペダル、ブレーキペダル、ハザードスイッチ、ヨーレートセンサー、ボディコントロールユニット、サンルーフスイッチ・モーター、電動サンシェイド、パワーシートモーター、パワーシートコントロールユニット、パワーシートスイッチ、シートハイドジャスター、シートエアコン、シートヒーター、オットマン、ランバーサポート、純正オーディオ、純正スピーカー、純正テレビチューナー、純正フリップダウンモニター、純正ウーファーアンプ、純正サラウンドシステム、純正ナビゲーション、純正ETC、GPSアンテナ、ラジオアンテナ、TVアンテナ、純正バックカメラ、サイドカメラ、マルチディスプレイ、インフォメーションディスプレイ、ライトスイッチ、HIDヘッドライトバーナー、LEDヘッドライトバーナー、HIDヘッドライトインバーター、LEDヘッドライトインバーター、HIDヘッドライトコンバーター、LEDヘッドライトコンバーター、HIDヘッドライトコントロールユニット、LEDヘッドライトコントロールユニット、アダプティブヘッドライト、アダプティブヘッドライトコントロールユニット(AFS・ACL)、アダプティブヘッドライトアクチュエータ(AFS・ACL)、オートライトセンサー、LEDテールランプ、LEDハイマウントストップランプ、キーセンサー、マップライトユニット、マップライトスイッチ、クルーズコントロールユニット、クルーズコントロールスイッチ、イモビライザー、横滑り防止装置(VDC・VSDなど)、トラクションコントロール(TCSなど)、ステアリングスイッチ、ワイヤーモーター、ワイヤースイッチ、ディマスイッチ、ワイヤーアンプ、ワイヤーコントロールユニット、ウォッシャーモーター、ウォッシャースイッチ、ウォッシャータンク、ウォッシャーレバライザ、ヘッドライトウォッシャーモーター、水温・油温・電圧計、警報機、空気清浄ユニット、コーナーセンサー、セキュリティー、レンセンサー、空気圧センサー、各リレー、各種油脂類(修理に必要な場合に限る)

※1 指定交換期間・走行距離内でタイミングベルトが切れた場合、保証対象です。

※2 排気機構について錆及び腐食による穴あき、または溶接部剥がれは保証対象外です。

※3 ショックアブソーバー交換の際、アッパーマウント、インシュレーター、バンプストッパー、スプリングシートは保証対象です。

※4 ステアリングナックルの単体での交換が必要な場合、保証対象です。

※赤字はベーシック、GT、輸入車プランに含まれない部品です。

保証部品を比較できるよう赤字にしています。

# ベーシックプラン・GTプラン・輸入車プラン 230項目

## エンジン機構

エンジンフロントカバー、ステーショナリーギア、シリンダーヘッド、シリンダーヘッドカバー、シリンダーヘッドガスケット、シリンダーブロック、シリンダーライナー、カムシャフト、インレットバルブ、エグゾーストバルブ、ブッシュロッド、ロッカーアーム、ピストン、コンロッド、クランクシャフト、クランクケース、バランシャフト、PCVバルブ、スワールコントロールバルブ、トーションナルダンパー、バルブタイミングコントロールギア（VVT）、バルブタイミングコントロールモーター、OCV/油圧コントロールバルブ、フライホイール、タイミングベルト※1、タイミングチェーン、テンショナー、オイルパン、エアフローメーター、エミッショントロールユニット（EGR）、スロットルボディ、アイドルアジャストスクリュー、インレットマニホールド、エアインテークレギュレーター、エグゾーストマニホールド、オイルタッピット、ECU、ノックセンサー、O2センサー、A/Fセンサー、バキュームセンサー、吸気圧センサー、エアーレギュレーター、AAC/バルブ（ISCV-RACV）、スロットルポジションセンサー、スロットルワイヤー、モーター、クランク角センサー、2次エアバルブ、ポンプ、ブローバイホース、各シール、各ガスケット、各パッキン（ドレンパッキン除く）、各Oリング、各リレー

## 動力伝達機構

A/Tオイルポンプ、A/Tバルブブロック、A/Tクラッチ、A/Tコントロールバルブ、A/Tソレノイドバルブ、トルクコンバーター、トランスアクスル、トランスファーユニット、トランスマッションシャフト、トランスマッションギア、A/Tトランスマッション、A/Tクーラーホース、A/Tセレクトレバー、バルブボディ、CVT、電磁クラッチ、バックランプスイッチ、ディファレンシャルギア、ビスカスカップリング、LSD（リミテッドスリップデフ）、ミッションコントロールコンピュータ、インヒビタースイッチ、クラッチオペレーティングシリンダー、クラッチアクチュエータ、シフトアクチュエータ、シフトフォーク、ケーブル、リバーススイッチ、クラッチスイッチ、ニュートラルスイッチ、ドロップビングレジスター、ギアセレクタースイッチ、マニュアルトランスマッション、クラッチマスターシリンダー、クラッチカバー、レリーズベアリング、レリーズフォーク、レリーズシリンダー、ワイヤー、ブッシュロッド、レリーズケーブル、シンクロメッシュ、クラッチパイプ、クラッチホース、ユニバーサルジョイント、プロペラシャフト、プロペラシャフトセンターベアリング、ドライブシャフト、シフトレバー、車速センサー、シフトセンサー、各シール、各ガスケット、各パッキン（ドレンパッキン除く）、各Oリング、各リレー

## ステアリング機構

パワーステアリングギアボックス、パワーステアリングポンプ、パワーステアリングモーター、パワーステアリングホース、パワーステアリングパイプ、パワーステアリングコントロールコンピュータ

## ブレーキ機構

マスター缸、ディスクブレーキキャリパー、ブレーキブースター、ブレーキドラム、ブレーキホース、ブレーキパイプ、パーキングブレーキレバー、パーキングブレーキベダル、パーキングブレーキワイヤー、パーキングブレーキスイッチ、パーキングブレーキモーター、パーキングブレーキコントロールユニット、ABSコントロールモジュレーターユニット、ABSコントロール、ストップランプスイッチ、バキュームポンプ、ホイールシリンダーインナーキット、プロポーショニングバルブ、ホイールセンサー、ブレーキ圧センサー

## 燃料噴射装置

フューエルポンプ、フューエルエバポレーター、フューエルエバポレーターホース、フューエルエバポレーターパイプ、フューエルインジェクター、フューエルプレッシャーレギュレーター、噴射ポンプ、噴射ノズル、ホルダー、コモンレール、フューエルインジェクションコンピュータ、キャニスター、キャブレター、フロート（タンク内）

## 冷却装置

電動ファンモーター、冷却ファンコントロールユニット、ラジエーター本体、ファンプーリー、水温センサー、ウォーターポンプ、ファンカッピング

## 潤滑装置

オイルポンプ、オイルストレーナー、オイルプレッシャースイッチ、油温センサー、オイルクーラー、ホース

## 始動装置

スターターモーター、イグナイター、イグニッショングループ、グローブラグ

## 点火装置

イグニッショングループ、プラグコード（ハイテンションコード）、ディストリビューター

## 充電装置

オルタネーター（ジェネレーター）、ICレギュレーター

## エアコン装置

ヒータユニット、ヒーターコア、ヒーターウォーターバルブ、ブロアモーター、ブロアモーターレジスター、ヒーターホース、コック、クーリングユニット、コンプレッサー、コンプレッサーマグネットクラッチ、スイッチ、エバポレーター、コンデンサー、コンデンサーモーター、レシーバータンク、エキスパンションバルブ、エアコンリレー、インテークドア、エアミックス、モードアクチュエータ、マルチディスプレイ（エアコン一体型）※2、エアコンコントロールユニット（ディスプレイ除く）、ガスセンサー、内気温センサー、外気温センサー、日射センサー、冷媒圧力センサー、サーモアンプ、ヒーターウォーターバルブ、高圧ホースパイプ、低圧ホースパイプ、ヒーターソレノイドバルブ、ヒーターコントロールワイヤー、エアコンファンスイッチ、ブロアースイッチ、ベンチレーターモーター、各Oリング

※1 指定交換期間・走行距離内でタイミングベルトが切れた場合、保証対象です。

※2 マルチディスプレイで空調操作が不能な場合が保証対象です。

# ベーシックプラン・GTプラン・輸入車プラン 230項目

## エンジン機構

エンジンフロントカバー、ステーシヨナリーギア、シリンドーヘッド、シリンドーヘッドカバー、シリンドーヘッドガスケット、シリンドーブロック、シリンドーライナー、カムシャフト、インレットバルブ、エグゾーストバルブ、プッシュロッド、ロッカーアーム、ピストン、コンロッド、クランクシャフト、クランクケース、バラシシャフト、PCVバルブ、スワールコントロールバルブ、トーショナルダンパー、バルブタイミングコントロールギア(VVT)、バルブタイミングコントロールモーター、OCV/油圧コントロールバルブ、フライホイール、タイミングベルト※1、タイミングチェーン、テンショナー、オイルパン、エアフローメーター、エミッションコントロールユニット(EGR)、スロットルボディ、アイドルアジャストスクリュー、インレットマニホールド、エアインテークレゾネーター、エグゾーストマニホールド、オイルタペット、ECU、ノックセンサー、O2センサー、A/Fセンサー、バキュームセンサー、吸気圧センサー、エアーレギュレーター、AACバルブ(ISCV-RACV)、スロットルポジションセンサー、スロットルワイヤー、モーター、クランク角センサー、2次エアバルブ、ポンプ、ブローバイホース、各シール、各ガスケット、各パッキン(ドレンパッキン除く)、各Oリング、各リレー

## 動力伝達機構

A/Tオイルポンプ、A/Tバルブブロック、A/Tクラッチ、A/Tコントロールバルブ、A/Tソレノイドバルブ、トルクコンバーター、トランスアクスル、トランスファーユニット、トランスマッisionシャフト、トランスマッisionギア、A/Tトランスマッision、A/Tクーラーホース、A/Tセレクトレバー、バルブボディ、CVT、電磁クラッチ、バックランプスイッチ、ディファレンシャルギア、ビスカスカップリング、LSD(リミテッドスリップデフ)、ミッションコントロールコンピュータ、インヒビタースイッチ、クラッチオペレーティングシリンダー、クラッチアクチュエータ、シフトアクチュエータ、シフトフォーク、ケーブル、リバースイッチ、クラッチスイッチ、ニュートラルスイッチ、ドロッピングレジスター、ギアセレクタースイッチ、マニュアルトランスマッision、クラッチマスタークリンダー、クラッチカバー、レリーズベアリング、レリーズフォーク、レリーズシリンダー、ワイヤー、プッシュロッド、レリーズケーブル、シンクロメッシュ、クラッチパイプ、クラッチホース、ユニバーサルジョイント、プロペラシャフト、プロペラシャフトセンターベアリング、ドライブシャフト、シフトレバー、車速センサー、シフトセンサー、各シール、各ガスケット、各パッキン(ドレンパッキン除く)、各Oリング、各リレー

## ステアリング機構

パワーステアリングギアボックス、パワーステアリングポンプ、パワーステアリングモーター、パワーステアリングホース、パワーステアリングパイプ、パワーステアリングコントロールコンピュータ

## ブレーキ機構

マスタークリンダー、ディスクブレーキキャリパー、ブレーキブースター、ブレーキドラム、ブレーキホース、ブレーキパイプ、パーキングブレーキレバー、パーキングブレーキペダル、パーキングブレーキワイヤー、パーキングブレーキスイッチ、パーキングブレーキモーター、パーキングブレーキコントロールユニット、ABSコントロールモジュレーターユニット、ABSコントロール、ストップランプスイッチ、バキュームポンプ、ホイールクリンダーインナーキット、プロポーションングバルブ、ホイールセンサー、ブレーキ圧センサー

## 燃料噴射装置

フューエルポンプ、フューエルエバボレーター、フューエルエバボレーターホース、フューエルエバボレーターパイプ、フューエルインジェクター、フューエルプレッシャーレギュレーター、噴射ポンプ、噴射ノズル、ホルダー、コモンレール、フューエルインジェクションコンピュータ、キャニスター、キャブレター、フロート(タンク内)

## 冷却装置

電動ファンモーター、冷却ファンコントロールユニット、ラジエーター本体、ファンブリーダー、水温センサー、ウォーターポンプ、ファンカップリング

## 潤滑装置

オイルポンプ、オイルストレーナー、オイルプレッシャースイッチ、油温センサー、オイルクーラー、ホース

## 始動装置

スターターモーター、イグナイター、イグニッションスイッチ、グローブラグ

## 点火装置

イグニッションコイル、プラグコード(ハイテンションコード)、ディストリビューター

## 充電装置

オルタネーター(ジェネレーター)、ICレギュレーター

## エアコン装置

ヒータユニット、ヒーターコア、ヒーターウォーターバルブ、プロアモーター、プロアモーターレジスター、ヒーター ホース、コック、クーリングユニット、コンプレッサー、コンプレッサーマグネットクラッチ、スイッチ、エバボレーター、コンデンサー、コンデンサー モーター、レシーバータンク、エキスパンションバルブ、エアコンリレー、インテークドア、エアミックス、モードアクチュエータ、マルチディスプレイ(エアコン一体型)※2、エアコンコントロールユニット(ディスプレイ除く)、ガスセンサー、内気温センサー、外気温センサー、日射センサー、冷媒圧力センサー、サーモアンプ、ヒーターウォーターバルブ、高圧ホースパイプ、低圧ホースパイプ、ヒーターソレノイドバルブ、ヒーターコントロールワイヤー、エアコンファンスイッチ、ブロアースイッチ、ベンチレーター モーター、各Oリング

※1 指定交換期間・走行距離内でタイミングベルトが切れた場合、保証対象です。

※2 マルチディスプレイで空調操作が不能な場合が保証対象です。

## ベーシックプラン・GTプラン・輸入車プラン 230項目

### ドアロック機構

ドアロックアクチュエータ、ドアロックコントロールユニット、ドアロックスイッチ、カーテシスイッチ、リモコンキー・スマートキー(電池除く)、キーレスコントロールユニット、キーレスレーシーバー、トランスマッター、カードキー、リクエストスイッチ、ノブタッセンサー、スイッチ、オートクロージャー

### パワーウィンドウ機構

レギュレータ、モーター、パワーウィンドウアンプ、パワーウィンドウスイッチ、パワーウィンドウコントロールユニット

### 電動スライドドア機構

オートスライドドアモーター、オートスライドドアスイッチ、オートスライドドアセンサー、オートスライドドアコントロールユニット、ラッチセンサー、オートスライドドアレギュレータ、ワイヤー

### 電動ミラー機構

ミラー角度調整機構、電動格納モーター、ドアミラースイッチ、ヒーティングミラー

### 装備品等

アクセルペダル、クラッチペダル、ブレーキペダル、ハザードスイッチ、各種油脂類(修理に必要な場合に限る)

## ミニマムプラン

## 22項目

### エンジン機構

エンジンフロントカバー、ステーショナリーギア、シリンドーヘッド、シリンドーヘッドカバー、シリンドーガスケット、シリンドーブロック、カムシャフト、エグゾーストバルブ、ピストン、コンロッド、フライホイール、タイミングチェーン、オイルパン

### 動力伝達機構

A/Tオイルポンプ、A/Tバルブブロック、A/Tクラッチ、A/Tコントロールバルブ、A/Tソレノイドバルブ、トルクコンバーター、トランスアクスル、トランスミッションシャフト、トランスミッションギア

**エンジン機構**

エンジンフロントカバー、ステーショナリーギア、シリンダーヘッド、シリンダーヘッドカバー、シリンダーヘッドガスケット、シリンダーブロック、シリンダーライナー、カムシャフト、インレットバルブ、エグゾーストバルブ、プッシュロッド、ロッカーアーム、ピストン、コンロッド、クランクシャフト、クランクケース、バランスシャフト、PCVバルブ、スワールコントロールバルブ、トーショナルダンパー、バルブタイミングコントロールギア(VVT)、バルブタイミングコントロールモーター、OCV/油圧コントロールバルブ、フライホイール、タイミングベルト※1、タイミングチェーン、テンショナー、オイルパン、エアフローメーター、エミッションコントロールユニット(EGR)、スロットルボディ、アイドルアジャストスクリュー、インレットマニホールド、エアインテークレゾネーター、エグゾーストマニホールド、オイルタベット、ECU、ノックセンサー、O2センサー、A/Fセンサー、バキュームセンサー、吸気圧センサー、エアーレギュレーター、AACバルブ(ISCV-RACV)、スロットルポジションセンサー、スロットルワイヤー、モーター、クランク角センサー、2次エアバルブ、ポンプ、ブローバイホース、各シール、各ガスケット、各パッキン(ドレンパッキン除く)、各Oリング、各リレー

**動力伝達機構**

A/Tオイルポンプ、A/Tバルブブロック、A/Tクラッチ、A/Tコントロールバルブ、A/Tソレノイドバルブ、トルクコンバーター、トランスアクスル、トランスマニュット、トランスマッショニングシャフト、トランスマッショニングギア、A/Tトランスマッショニング、A/Tクーラーホース、A/Tセレクトレバー、バルブボディ、CVT、バックランプスイッチ、ディファレンシャルギア、LSD(リミテッドスリップデフ)、ミッションコントロールコンピュータ、マニュアルトランスマッショニング、シフトレバー、車速センサー、シフトセンサー、各シール、各ガスケット、各パッキン(ドレンパッキン除く)、各Oリング、各リレー

**ステアリング機構**

パワーステアリングギアボックス、パワーステアリングポンプ、パワーステアリングモーター、パワーステアリングホース、パワーステアリングパイプ、パワーステアリングコントロールコンピュータ

**燃料噴射装置**

フューエルポンプ、フューエルエバボレーター、フューエルエバボレーターホース、フューエルエバボレーターパイプ、フューエルインジェクター、フューエルプレッシャーレギュレーター、噴射ポンプ、噴射ノズル、ホルダー、コモンレール、フューエルインジェクションコンピュータ、キャニスター、キャブレター、フロート(タンク内)

**冷却装置**

電動ファンモーター、冷却ファンコントロールユニット、ラジエーター本体、ファンプーリー、水温センサー、ウォーターポンプ、ファンカップリング

**潤滑装置**

オイルポンプ、オイルストレーナー、オイルプレッシャースイッチ、油温センサー、オイルクーラー、ホース

**始動装置**

スターターモーター、イグナイター、イグニッションスイッチ、グロープラグ

**点火装置**

イグニッションコイル、プラグコード(ハイテンションコード)、ディストリビューター

**充電装置**

オルタネーター(ジェネレーター)、ICレギュレーター

**エアコン装置**

ヒータユニット、ヒーターコア、ヒーターウォーターバルブ、プロアモーター、プロアモーターレジスター、ヒーターホース、コック、クーリングユニット、コンプレッサー、コンプレッサーマグネットクラッチ、スイッチ、エバボレーター、コンデンサー、コンデンサーモーター、レンジバータンク、エキスパンションバルブ、エアコンリレー、インテークドア、エアミックス、モードアクチュエータ、マルチディスプレイ(エアコン一体型)※2、エアコンコントロールユニット(ディスプレイ除く)、ガスセンサー、内気温センサー、外気温センサー、日射センサー、冷媒圧力センサー、サーモアンプ、ヒーターウォーターバルブ、高压ホースパイプ、低压ホースパイプ、ヒーターソレノイドバルブ、ヒーターコントロールワイヤー、エアコンファンスイッチ、ブロアースイッチ、ベンチレーターモーター、各Oリング

**ドアロック機構**

ドアロックアクチュエータ、ドアロックコントロールユニット、ドアロックスイッチ、カーテシスイッチ、リモコンキー・スマートキー(電池除く)、キーレスコントロールユニット、キーレスレシーバー、トランスマッター、カードキー、リクエストスイッチ、ノブタッチセンサー、パワートランクリッドモーター、スイッチ、オートクロージャー、フューエルフライアーリッドロックアクチュエータ、パワーテールゲートモーター、パワーテールゲートスイッチ、テールゲートオートクロージャー、アンテナ

**パワーウィンドウ機構**

レギュレータ、モーター、パワーウィンドウアンプ、パワーウィンドウスイッチ、パワーウィンドウコントロールユニット

**電動スライドドア機構**

オートスライドドアモーター、オートスライドドアスイッチ、オートスライドドアセンサー、オートスライドドアコントロールユニット、ラッチセンサー、オートスライドドアレギュレーター、ワイヤー

**電動ミラー機構**

ミラー角度調整機構、電動格納モーター、ドアミラースイッチ、ヒーティングミラー

**装備品等**

アクセルペダル、クラッチペダル、ブレーキペダル、ハザードスイッチ、各種油脂類(修理に必要な場合に限る)

※1 指定交換期間・走行距離内でタイミングベルトが切れた場合、保証対象です。

※2 マルチディスプレイで空調操作が不能な場合が保証対象です。

## 新車保証 商品概要

本サービスは、国産車両の新車・未使用車(ワンオーナーに限る)の販売時に付保出来る保証サービスです。

## 加入規定

- ・国内の自動車メーカー「トヨタ・日産・ホンダ・マツダ・三菱・スバル  
スズキ・ダイハツ・光岡・いすゞ・日野」の車両
- ・年式 : 初年度登録年月から3年以内
- ・走行距離 : 60,000km以内
- ・新車または保証継承可能な未使用車の国産乗用車(3・5ナンバー)
- ・新車または保証継承可能な未使用車の国産貨物車(1・4ナンバー)

## 保証期間・免責期間・保証限度額・走行距離上限

### ・保証期間

メーカー保証が切れてから一般保証2年 (5年プラン)

メーカー保証が切れてから一般保証4年、特別保証2年(7年プラン)

メーカー保証が切れてから一般保証6年、特別保証4年(9年プラン)

### ・免責期間

メーカー保証適用期間内についてはメーカー保証を優先させて頂きます。

### ・保証限度額

なし

### ・走行距離上限

なし(自家用貨物車両及び法人名義車両は、保証期間を問わず、10万kmまで)

## 保証対象項目

各メーカーのメーカー保証内容に準じます。(内外装パーツを除く)

## 加入不可車両

### ① 保安基準を満たさない改造車・事故車・水没車

※「事故車」の定義は日本オートオークション協議会の基準に準じます

※「改造車」

### ② **206kW(280PS)**を超える過給機付車両または、高性能車

### ③ 電気自動車、LPG車、天然ガス車、燃料電池車等の車両

※PHV・PHEV・e-POWER搭載車は加入可

### ④ 新車時の車両本体価格が**700万円(税抜)**を超える高額車両

### ⑤ 消費者名義で登録された車両

### ⑥ 販売店の代表者、従業員、及びその親族、販売店の代車

### ⑦ 自動車検査証の自家用・事業用の別が事業用の車両

## 加入不可メーカー・車種・グレード

### ■トヨタ

・GRMN・GR・TOM'S・センチュリー・スープラ

### ■日産

・AUTECH SPORT SPEC・e-NV200・GT-R・NISMO(S含む)・リーフ

### ■ホンダ

・NSX・S660・タイプR

### ■マツダ

・RX-8・ロータリーエンジン搭載車両・ロードスター

### ■三菱

・i-MiEV・エボリューション

### ■スバル

・STI

### ■スズキ

・アルトワース・アルトターボRS

### ■レクサス

・全車種

## 社外ナビゲーションについて

- ・全プラン、社外ナビゲーションを新車登録日から5年間保証します。  
※純正装着ナビゲーションは保証期間中、保証致します。
- ・国内にて正規販売されているナビゲーション且つ、下記メーカーのインダッシュナビゲーションが対象です。  
※パイオニア・パナソニック・ケンウッド・アルパイン・デンソー・クラリオン
- ・メーカー保証適用期間内についてはメーカー保証を優先させて頂きます。  
メーカーの保証書がない場合は、保証対象外です。
- ・申込み時に購入金額の確認できる注文書とメーカー保証書の写しが必要です。作業工賃や付属品の金額は含まれません。
- ・原則名義変更から前後2週間以内にご購入された社外ナビゲーションに限ります。
- ・社外ナビゲーションについてはナビゲーション購入金額までが保証限度額です。

## 社外ナビゲーションの定義

メーカー製造ライン装着時のナビゲーション以外の全てが対象です。

## 申込時必要書類

- ①申込書(チェック項目は記入必須)
- ②メーカー保証書(未使用車の場合のみ)
- ③車検証※初回登録時もしくは名義変更後2週間以内
- ④社外ナビゲーションの場合:注文書とメーカー保証書

# 修理フロー ※全プラン共通

## 故障発生

### 修理受付

#### ①連絡先 / TEL:0120-56-5910

- 9時～17時30分 保証修理コールセンタースタッフ対応(年末年始は除く)
  - 17時30分以降はロードサービス会社対応です。修理受付、ロードサービス以外の対応は出来ません。
- ②登録ナンバー、お客様名(法人名)、故障内容をお知らせ下さい。

### 入庫工場の ご案内 車両の入庫

#### ①当社スタッフより入庫先工場のご案内を致します。

- ②ご案内後、工場へご連絡を取り販売店もしくはお客様自身で工場へのご入庫を1ヶ月以内にお願いします。(ロードサービス対応時除く)

### 保証適用範 囲の精査

#### ①工場にて車両の診断、及び故障箇所を確認し、当社にて見積書が保証に該当するかの判断を致します。

※内容によっては外部機関に依頼し、故障状況の確認をさせて頂く場合がございます。

## 保証修理開始

※原則、リビルド品、中古部品で対応します。

## 修理完了

### 注意店

※保証修理コールセンター修理受付及び承認なしに行われた保証修理は対象外です(修理受付必須)。

※原則代車費用は保証に含まれておりません(代車特約加入時は除く)。

お客様負担にてお願いします。

# 保証に含まれない主な項目 ※全プラン共通

- ①保証対象範囲外の不具合。
- ②加入時からの走行距離が500kmに満たない車両のエンジン・ミッション本体の交換またはオーバーホール費用。
- ③保証修理コールセンターの承認なく行われた修理及び、修理完了後に申し出のあった不具合または保証期間終了後に申し出のあった不具合。
- ④保証修理コールセンターの手配外ロードサービスにおける費用。
- ⑤使用者の故意・過失が原因で発生した不具合または通常の注意で発見・処置できたにも関わらず、放置したことにより発生した不具合。
- ⑥地震・台風・水害などの自然災害並びに火災・暴動・戦争などに起因した不具合。
- ⑦競技などのために使用すること、または競技などを行うことを目的とする場所において使用し発生した不具合。
- ⑧衝突・接触・墜落・転覆・物の飛来・物の落下・火災・爆発・台風・洪水・高潮・煤煙・飛石・薬品・その他の偶然な事故に起因する不具合。
- ⑨道路運送車両の保安基準に適合しない保証該当車両の不具合、法令または「メーカー」が認めていない改造、架装が起因した不具合。
- ⑩定期点検、法定点検整備または「メーカー」が指定する点検整備の未実施が起因する不具合。
- ⑪「メーカー」の取扱説明書に記載されている取扱方法とは異なる使用及び保管等に起因する不具合。
- ⑫「メーカー」が指定する油脂類、純正部品以外の使用が起因した不具合。
- ⑬「メーカー」が指定する架装メーカーの部品(専用ブレーキキャリパー・メッキ加工を施された電動格納ミラー・福祉車両のスロープ・トラック煽りなど)。
- ⑭「メーカー」が示す定期交換部品の指定通りの交換の未実施が起因した不具合。
- ⑮車種特有の対外的に認められている故障(リコール及びサービスキャンペーン対象部品を主原因とする場合など)※対象部品交換の有無に関わらず。
- ⑯使用損耗または経年劣化による不具合。
- ⑰品質・機能上問題のない現象(音・振動・操作フィーリング・オイル滲み・錆及び腐食など)の改善に関わる費用または不具合の再現性が認められない場合及び予防整備費用、またオイル消費の改善に関する一切の費用。
- ⑱先進機構におけるカメラ・レーダーの調整に関わる費用(エーミング費用)。
- ⑲DSG/DCTミッションの不具合改善に関する一切の費用。
- ⑳部品交換に伴うアライメントの調整等の費用。
- ㉑保証期間の始期前に不具合の原因が発生していると認められる場合及び保証期間の始期後に取り付けた部品が起因した不具合。
- ㉒不適切な整備、点検、修理が起因した不具合と認められる場合。
- ㉓修理時の車両の引取り費用、納車費用、代車費用(※代車特約選択時を除く)。
- ㉔消耗部品の交換・補充費用(※ゴム類、ブレーキパッド、バッテリーなど)。
- ㉕修理期間中、車両を使用できることによる損失や代替交通機関費用または休業保証などの費用。
- ㉖事故並びに事故後遺症に起因して発生した不具合の修理及び事故に関わる修理・手配。

## ■その他

- 修理に要する部品は現状復帰を原則として、リビルトパーツ(再生品)、中古パーツを優先して使用します。また、油脂類や他の部品においての銘柄等の指定はお断りいたします。
- 修理については提携工場にて実施となり(一部メーカーや緊急時もしくは受け入れ先が見付からなかった場合を除く)、提携工場外への入庫時はお客様もしくは販売店に修理代金の立替が発生し、またレバレート差額分のご請求がございます。
- この保証は、保証修理金額相当をお支払いするものではありません。
- 当該車両が改造車と見なされた場合解約扱いです。また、ディーラー及び整備工場などで入庫拒否、作業拒否される車両は改造車と見なし解約扱いとします。
- 使用者変更された場合は解約扱いです(同居の親族への使用者変更の場合は除く)。
- 移転等による住所・連絡先・登録番号などの変更がございましたら、販売店または保証委託会社までご連絡をお願いします。
- 日本国内で使用される車両が保証の対象です。日本国外に持出した場合、その時点で解約扱いとします。
- いかなる事由であっても、解約時の返戻金はございません。

# ロードサービス(無料付帯) プレミアム、ベーシック、レクサス、GTプランのみ

※免責期間中はサービス対象外です

## 安心のロードサービス

### 4つのレスキューサービス



#### ■バッテリーリジャンピング

バッテリー上がりの場合、ケーブルを接続し、エンジンをスタートさせます。



#### ■ドア解錠

車にキーを閉じこんだ場合、解錠作業をいたします。

※特殊キー・セキュリティー装備車  
特殊車両は有料



#### ■スペアタイヤ交換

タイヤがパンクした場合、車載のスペアタイヤとの交換作業を行います。

※1本まで

旅先でも、  
引越ししても、  
**安心だね!**

24時間いつでも、どこでも  
コールセンターがお客様を  
フルサポート



#### ■現場給油作業

ガス欠の場合、100まで  
現場で給油作業を行います。



※軽油・ガソリン等の油脂類は有料

### 緊急ロードサービス

#### ★ ロードサービス ★

故障時、ロードサービスで指定の工場まで無料搬送致します。

### 遠方トラブルサポート

#### ★ タクシーサポート10,000円まで負担 ★

目的地へ移動する手段としてタクシーをご利用される場合には、10,000円を限度に費用を負担いたします。

#### ★ レンタカーサポート10,000円まで負担 ★

目的地へ移動する手段としてレンタカーをご利用される場合には、10,000円を限度に費用を負担いたします。

#### ★ 代替公共交通機関サポート20,000円×乗車人数まで負担 ★

トラブル現場から帰宅する場合には、代替公共交通機関の費用を1名につき20,000円を限度に負担いたします。

#### ★ 宿泊費用15,000円×乗車人数まで負担 ★

当日の帰宅が困難な場合には、最寄の宿泊施設を手配。1名につき1泊15,000円を限度に宿泊費用を負担いたします。

#### ★ 修理後搬送 ★

修理完了後、自宅までの搬送費用として50,000円（税込）まで負担いたします。

※故障時の無料搬送は、現場から50kmまで無料搬送致します。

※遠方トラブルサポートについては車検証の使用本拠地(自宅)から100km以上遠方における故障が対象です。

1回の故障につき、上記いずれか1つのサービスを選んでご利用頂けます(1回の故障で複数サービスをご利用頂く事は出来ません)。

# ロードサービス利用規定①

プレミアム、ベーシック、レクサス、GTプランのみ

※免責期間中はサービス対象外です

## 第1条（無料サービスの内容と提供条件）

ニッポンメンテナンスシステム株式会社（以下「乙」といいます。）は、次の各号に定めるサービスを「買得典」付随の無料のロードサービスとして保証書記載の保証期間中「買得典」加入者（以下「甲」といいます。）に提供します。なお、乙は、無料サービスの実施をタイムズレスキー株式会社（以下「丙」といいます）に委託し、丙より委託を受けたサービス実施者がロードサービスを実施します。

### 1. 現場応急作業サービス

- (1) キー閉じ込み時の開錠作業（トランクへの直接開錠作業を除きます。）
- (2) バッテリー上がり時のジャンピング作業
- (3) パンク時における、パンクした車両に搭載されているスペアタイヤへの交換作業
- (4) ガス欠時の給油作業（10L程度。但し、燃料代は有料）及びディーゼル車のエア抜き作業
- (5) その他現場対応が可能な応急作業（但し、分解整備を除きます。）

### 2. ロードサービス

なお、レッカー車への甲の同乗はできません。

- (1) 車両故障の現場から50kmまでを限度とした、レッカーによるけん引または車両積載車による運搬。但し、前号の現場応急作業サービスにより自力走行可能となる場合及びキーを紛失した場合は対象外とし、また積込み作業は前号の現場応急作業サービスを含めて作業員1名が30分以内で実施可能な範囲内とします。

- (2) タイヤ1本落輪している場合（落差1m以内）の落輪車両の引き上げ作業

### 3. 遠方トラブルサポートサービス

- (1) 車両故障の現場が甲の自宅から直線距離100km以上遠方の場合で、甲が乗車する車両が第2号のロードサービスを利用して修理工場等に入庫または一時保管となった場合に利用できます。但し、遠方トラブルサポートサービスのみの利用はできません。自宅から直線距離100km以上遠方の場所の算出方法は、乙等所定の地図システムにて直線距離を算出しこれを基準とします。

- (2) サービス内容・利用方法・利用金額等は次に定めるとおりとします。なお、A~Dは重複して利用できないものとします。

#### A. タクシーサポート

車両故障発生の当日中（または発生後24時間以内）に、現場から目的地への移動にタクシーを利用する場合、1台10,000円を限度に、タクシー利用料金相当額を負担します。なお、タクシーの手配は、甲が行うものとします。

#### B. レンタカーサポート

車両故障発生の当日中（または発生後24時間以内）に、現場から目的地へ移動する為の代替車両として、丙がレンタカー会社の手配を行い、10,000円を限度にレンタカー利用料金相当額を負担します。但し、燃料代・備品代・乗捨て費用・保険料等の車両料金以外は甲の負担となり、また季節・時間帯・場所等により丙が手配できない場合は甲が手配を行うものとします。

#### C. 代替公共交通機関サポート

車両故障等の発生当日に帰宅する場合に限り、甲及び同乗者（但し、車検証に記載の定員数内）一人あたり20,000円を限度に、電車・バス及び航空機や船舶等の公共交通機関の利用料金相当額を負担します。但し、新幹線・特急等は普通指定席まで、航空機はエコノミークラス、船舶は2等船室までの利用に限ります。また、利用券の予約・購入等の手配は、甲が行うものとします。

#### D. 宿泊サポート

公共交通機関を利用できず宿泊が必要な場合、車両故障発生当日の夜間1泊分に限り、甲が最寄りの宿泊施設の手配を行い、甲及び同乗者（但し、車検証に記載の定員数内）一人あたり15,000円を限度に客室料金相当額を負担します。なお、ABCは、原則として最短、かつ合理的で自宅に到着できる経路及び方法が対象です。また、ABCの利用にあたり、利用したタクシー、レンタカー、公共交通機関の領収書が必ず必要ですが、領収証の取り付けが困難である場合は、交通機関利用方法、経路、金額を確認し妥当と判断された場合のみ対象です。

# ロードサービス利用規定②

**プレミアム、ベーシック、レクサス、GTプランのみ**

※免責期間中はサービス対象外です

Dの利用にあたり、丙が税・サービス料込みの客室料金を負担しますが、飲食代、電話代等、その他の費用については甲の負担です。宿泊施設は、原則としてビジネスホテルクラスとし、緊急時に宿泊せざるを得なかつた場合に限定しているため、当該車両故障発生以前から予約または予定をしていた宿泊施設での宿泊費用は対象外です。

## (3) 遠方トラブルサポートサービスの精算方法

甲は、遠方トラブルサポートサービス利用料金を立替払いし、乙が甲に送付する所定請求用紙に当該利用料金を証する領収書を貼付け、乙指定先に返送するものとします。領収証が貼付されていない場合は、お支払いできません。乙は、所定請求用紙が甲から乙指定先へ到着してから1ヶ月以内に甲指定の銀行口座に当該利用料金を振り込むものとします。なお、遠方トラブルサポートサービス利用日から起算し90日を超えて請求があった場合は、お支払いできません。

## 第2条 (有料サービスの内容と提供条件)

前条の無料サービス以外のサービスは全て有料サービスとします。有料サービスとは、丙が有料で提供し、サービス実施者が実施する、無料サービス以外の全てのサービスをいい、次の1.ないし3.号までの例示を含みます。

### 1. 現場応急作業サービス

- (1) キーの閉じ込みにおいて、電子ロック等特殊構造の鍵や盗難防止装置等が付いているなどにより開錠が困難な車両の運搬・開錠
- (2) トランクへのキーの閉じ込みによる直接開錠作業
- (3) キー（スペア含む）紛失時（車内に無い場合も含む）の全ての作業
- (4) キーの閉じ込みまたは紛失時に、甲またはサービス実施者がスペアーキーを取ってくる方が妥当であると乙及びサービス実施者が判断した場合の当該作業
- (5) バッテリーの充電
- (6) チェーン脱着、ノーマルタイヤとスタッドレスタイヤの相互の交換作業
- (7) ガス欠時における燃料代
- (8) その他、消耗品・部品の交換備付等を行った代金及び補充・交換等
- (9) 天候状況に関係なくガラスウインドウ昇降に関するトラブルや故障等
- (10) 走行に支障の無い（保安部品に関連性のない）電装品等（オーディオ、ラジオ、ナビゲーション、テレビ、ルームランプ、フォグラランプ、エアコン等）のトラブルや故障等

### 2. ロードサービス

- (1) レッカーけん引または車両積載車による運搬距離が無料サービス距離を越えた場合、1km毎の延長
- (2) ドーリーの使用等、特殊作業を要する場合の特殊作業
- (3) タイヤの落輪落差が1m以上、または2本以上落輪している車両の引出し作業
- (4) 車両が横転、転倒、落車している場合の作業
- (5) クレーンの使用等、特殊作業を要する場合の特殊作業
- (6) 車両が公共物、建物等に追衝突等した場合の車両引出し作業
- (7) 搬送する際に立体駐車場等にトラブル車両があることにより、レッカーまたは車両積載車に近づけるところまで移動する車両引出し作業（手押し作業を含む）
- (8) 車両の形状（ローダウン車・エアロパーツ装着車）等により、積み込みが困難な作業
- (9) 搬送移動先のスペースや立地関係の理由で車両を積み下ろしてから車両を移動する作業（手押し作業含む）
- (10) 二次搬送費用（夜間の一時保管後の搬送含む）
- (11) 夜間・休日等で最寄のサービス実施者が受け入れ不可能な場合、最寄の一時保管場所まで搬送し、翌営業日まで保管する場合の無料サービス期間（24時間）以後の保管
- (12) 増員・増車料金（タイヤ1本、及び落差1m以内からの車両引上げ作業は除く）

# ロードサービス利用規定③

プレミアム、ベーシック、レクサス、GTプランのみ

※免責期間中はサービス対象外です

### 3. その他サービス及び有償費用

- (1) 車両の破損による道路清掃作業、オイル漏れの後処理資材の油処理
- (2) サービス実施者が速やかに作業にとりかかれず、甲の責めによる待機時間が発生した場合の待機料金
- (3) サービス実施者が安全対策のために使用した発炎筒等の費用実費
- (4) サービス実施者が現場往復に要したカーフェリー乗船料金等、ならびにサービスの実施に必要となった料金
- (5) 一旦ロードサービスを利用した後、トラブル車両の修理をせずに再度搬送依頼を受けた際の料金全額実費
- (6) 片道一区間を超える有料道路使用実費
- (7) サービス実施者が出動後にキャンセルとなった場合の出動費用実費

### 4. 入庫後の修理契約等

入庫後の修理契約等については、甲が丙と別途契約するものとし、ロードサービスの対象外です。したがって、入庫後の修理契約等については、乙は一切関与致しません。

## 第3条（ロードサービスの提供条件）

ロードサービスの提供は、次の各号の条件を満たしていることが条件です。

- (1) 丙のコールセンターにロードサービスの依頼をし、氏名・生年月日・住所・陸運番号等を告知すること
- (2) ロードサービスが必要となった日に保証期間が有効であること。保証が失効または解除となった日以降はロードサービスを提供しません
- (3) ロードサービスの実施前に、甲は、サービス実施者に保証書の提示を行い、サービス実施者が自動車運転免許証、自動車検査証等の提示を求めた場合は、これを提示すること。また、ロードサービスを受けた後に、甲は作業報告書を確認し、これに署名を行うこと
- (4) ロードサービスの実施に伴い車両及び積載物に損傷等が生じ得る可能性が予測される場合において、当該損傷につき乙、丙及びサービス実施者を免責とすることを求められた場合、甲は、その旨の念書に署名すること
- (5) 警察への届け出を要する事故については、甲が警察への届け出を済ませており、かつ、ロードサービスの実施につき警察の許可を受けていること
- (6) ロードサービスを受ける際には、サービスが安全かつ円滑に実施されるよう、丙及びサービス実施者の指示に従い、また必要な協力をすること
- (7) ロードサービスの実施にあたって甲が立ち会うこと。但し、レッカー車によるけん引及び積載車による運搬の場合は除き、また甲負傷時には、甲から委任された者による立会いも可とする。
- (8) 危険物運搬車両のレッカー車けん引及び積載車による運搬については、危険物取扱者免許の保持者が同行すること

## 第4条（個人情報等の取扱い）

1. 甲は、ロードサービスの提供に必要とされる甲の情報が丙に登録されることに同意するものとします。
2. 乙は、ロードサービスの提供に必要とされる甲の情報を、丙及びサービス実施者に開示できるものとします。
3. サービス実施者が取得した個人情報は、乙、丙及びサービス実施者の業務運営上必要な範囲内で利用することがあります。

## 第5条（無料サービス対象車両）

無料サービスの提供を受けることのできる車両は、次の車両とします。車検証記載上、全長5,500mm以下、全幅1,950mm以下、車両総重量3,000kg以下の自家用四輪車のうち自家用7車種に限ります。

なお、「自家用7車種」とは、自家用普通乗用車・自家用小型乗用車・自家用軽四輪乗用車・自家用普通貨物車・自家用小型貨物車・自家用軽四輪貨物車・特殊用途自動車（キャンピング車のみ）をいいます。

# ロードサービス利用規定④

プレミアム、ベーシック、レクサス、GTプランのみ

※免責期間中はサービス対象外です

## 第6条（ロードサービスを提供しない場合）

次の各号に該当する場合は、ロードサービスを提供する義務を負うものではありません。

- (1) 台風・豪耐・豪雪・暴風などの気象状態、または地震・津波・噴火などの天災地変等により、サービス実施者の身体に危険を伴う場合
- (2) 通行禁止道路、季節的閉鎖道路、主務大臣等が通行禁止を指定した地域、離島、フェリー・ボート上や、砂浜、林道、河原の不整地等でサービス実施者の出動車両が通行できない道路に対象車両がある場合
- (3) 戦争・暴動、または公権力の行使により運行が極めて困難な地域に対象車両がある場合
- (4) 対象車両につき、違法な改造がなされている場合、車検登録のない場合、または特殊工作装置等を装備している場合
- (5) 法令に違反している場合
- (6) ロードサービス提供後に飲酒、薬物、無免許運転などの違法運転がなされるおそれのある場合
- (7) 車両メーカー所定の範囲を超えた使用・改造等による事故・故障等
- (8) レース、ラリー等、一般の乗用目的以外（店舗展示車等を含む）での車両利用中の事故・故障等
- (9) ロードサービスの実施により、対象車両及び積載物に損傷等の損害が発生しうる場合
- (10) 対象車両に高価な品物、代替不可能な品物及び危険物を積載している場合
- (11) ロードサービスの実施により、第三者の所有物の破損、第三者の権利・利益の制限及びその他第三者への損害が想定されるが、当該第三者の承諾が得られない場合
- (12) サービス実施者が甲の承諾を確認できない場合
- (13) 前各号以外に、丙またはサービス実施者が、実施が困難であると判断した場合

## 第7条（有料サービスの精算方法）

1. 有料サービス料金表は、丙所定の料金表を用いるものとします。
2. 有料サービスの料金は、原則として、現場にて甲が現金または丙所定のクレジットカードにて実費精算するものとします。
3. 甲が現場で実費精算出来ない場合は、丙から甲に請求します。甲の住所等が分からぬ場合、乙は、甲の個人情報等を丙に通知する場合があります。

## 第8条（代位）

丙は、無料サービスに係る費用を第三者に損害賠償請求することができる場合、提供したサービス費用を上限とし、甲の権利を害さない範囲内で、甲が有する権利を取得します。

## 第9条（訴訟の提起及び準拠法）

1. 本利用規定に関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。
2. 本利用規定に定めのない事項については、日本国の法令によるものとします。

### ニッポンメンテナンスシステム株式会社



〒104-0032

東京都中央区八丁堀3-25-7 Daiwa八丁堀駅前ビル8F

#### 【申込・商品に関する問い合わせ】

TEL : 03-6627-2097

● 9:00~17:30 (年末年始除く)

#### 【保証申込先】

FAX : 03-3553-0072

#### 【修理受付コールセンター（修理に関する問い合わせ）】

TEL : 0120-56-5910

● ロードサービス窓口 : 年中無休

● 保証修理問い合わせ 9:00~17:30 (年末年始除く年中無休)

※保証修理受付は上記時間外でも対応しております。

保証内容は予告なく変更する場合がございます。